

题记

走过逆境谋重生的飘摇年代，走过利剑去沉疴的峥嵘岁月，走过百舸逐浪飞的奋斗时光……一代代青银人与时代同行、为梦想前驱，在社会各界和广大客户关心、信赖和支持下，用青春和热血写就一个个动人的青银故事，奏响了“A+H”上市、迈向中型银行、集团化发展的最强音。

在服务实体经济、推动普惠金融的道路上，有我们；
在同舟共济、守望相助的“抗疫”行动中，有我们；
在支持脱贫攻坚、推进乡村振兴的队伍中，有我们；
在聚焦民生、探索社区金融服务的身影中，有我们；
在护卫绿色家园、寻求助力碳达峰碳中和“最优解”中，有我们；
在传承企业文化、投身社会公益的行列中，有我们；
在青银业务管理双提升、特色化发展的“登攀”中，有我们……

我们在成就青银荣耀之时，也成就了自身的荣光。
使命必达，正是我辈！
勇猛奋进，就在当下！

全 国 城 商 行 内 刊 “ 最 佳 报 刊 奖 ”



2021年11月 / 总第138期
印刷日期: 11月18日

编印单位 | 青岛银行研究发展部

| 编委会 |

主任 | 郭少泉

委员 | 王麟 杨峰江 王瑜 肖群

姜福鑫 陈霜 刘鹏 胡高雷 吕岚 张巧雯

主编 | 刘晓曙

| 编辑部 |

责任编辑 | 孙中华 徐馨

特约编辑 | 陈磊

地址 | 山东省青岛市崂山区秦岭路6号 青岛银行大厦

邮编 | 266061

电话 | 0532- 81758767

网址 | www.qdccb.com

电子邮箱 | qingdaoyinhang_bjb@qdbankchina.com

QQ 邮箱 | 1803146323@qq.com

发送对象 | 青岛银行系统内交流

印刷数量 | 2350 册

印刷单位 | 青岛圣合印刷有限公司



青岛银行服务号



微青银

董事长寄语	06
意气风发迈征途	08
历年资产总额	12
历年存款总额、净利润	14
历年机构网点数、员工总数	15
机构网点分布图	16
领航人	18
员工笑脸墙	30

第一章 | 回望

1996年-1997年	34
1998年-2008年	36
2009年-2021年	46

第二章 | 守望

青银金租	94
青银理财	96

济南分行	98
东营分行	99
威海分行	100
淄博分行	101
德州分行	102
枣庄分行	103
烟台分行	104
滨州分行	105
潍坊分行	106
莱芜分行	107

临沂分行	108
济宁分行	109
泰安分行	110
菏泽分行	111
日照分行	112
青岛西海岸分行	113
市北支行	114
市南支行	115

城阳支行	116
东海西路第一支行	117
福州路支行	118
港口支行	119
即墨支行	120
江西路支行	121
胶州支行	122
科技支行	123



莱西支行	124
崂山支行	125
李沧支行	126
辽宁路支行	127
辽阳路支行	128
麦岛支行	129
南京路第二支行	130
平度支行	131

瑞昌路支行	132
台东六路支行	133
文创支行	134
五四广场支行	135
香港中路第二支行	136
香港中路第一支行	137
小港支行	138
延安二路支行	139
延安三路支行	140
浙江路支行	141
总行营业部	142



总行公司银行部	144	总行运营管理部	168
总行贸易金融事业部	146	总行法律合规部	170
总行普惠金融部、小企业金融部	147	总行资产保全部	172
总行票据中心	148	总行审计部	173
总行胶东经济圈金融合作联盟秘书处	149	总行信息技术部	174
总行卫生健康产业金融事业部	150	总行数据管理部	176
总行投资银行部	151	总行董监事会办公室	177
总行金融市场事业部	152	总行办公室	178
		总行人力资源部	180
总行零售银行部	154	总行计划财务部	181
总行服务监督中心	156	总行研究发展部	182
总行个人信贷部	158	派驻纪检监察组	184
总行财富管理中心	159	总行培训部	185
总行信用卡中心	160	总行安全保卫部	186
总行社区金融事业部	162	总行行政部	187
总行惠农金融事业部	163	总行群工办	188
总行微贷金融中心	164	总行机构管理部	190
总行授信审批部	165		
总行信贷管理部	166		

第三章

CHAPTER III

期望

坚守信念 见证蝶变	194
心无旁骛 只为向前	195
我与青岛银行的23年	196
从单一到多元，从支撑到赋能	197
青岛银行我的家	198
我和我的青岛银行	199
华彩二十五载 绽放青春乐章	200
那年25岁	201
以爱守护，以责任担当	202
感谢最美的时光遇见你	203
感谢你，用我最绚烂的年华	204
我与青银共成长	205
再见仍是少年	206



青春如酒，不负韶华	207
写与你的一封信	208
遇见你，成为更好的自己	209
相伴成长 相惜芳华	210
有汗水才是青春，有磨砺才有锋芒	211
栉风沐雨廿五载，我与青银再出发	212
日出江花红胜火，春来江水绿如蓝	213
致知力行 踵事增华	214
我以我手执新笔 我以我心绘蓝图	215
面壁十年图破壁 难酬蹈海亦英雄	216
金色的秋天 金色的收获	217
员工祝福	218
机构合影	232
后记	234

董事长寄语

历史的画卷，总是在不懈奋进和砥砺前行中铺展。

青岛银行一步一个脚印走过的二十五年，每一步发展都踏在风云变幻的时代节拍上，每一个进步都涌动在中国经济发展的澎湃春潮中，每一次跨越都记录在中国城商行的变革探索之路上。

二十五年来，我们有许多风雨不弃、一路相随的精诚同伴值得珍惜感恩。由衷感谢各级党委、政府、监管部门、股东们的高度认可和大力扶持，衷心感谢广大客户和社会各界的鼎力支持和深情厚爱，特别感谢青银“宝贝儿”和家属们的辛勤付出和无私奉献。正是有了你们，我们青岛银行前进的步伐更加铿锵，信心更加坚定，斗志更加昂扬！

二十五年来，我们有许多坚持不懈、接续奋斗的出色成绩值得欢欣鼓舞。我们从资产不到50亿元的城市合作银行，跨越为资产规模突破5000亿元的中型银行；我们从发展艰难的小城商行，成长为拥有两个重量级子公司、“A+H”上市的银行集团公司；我们从业务模式单一、服务能力不全、管理水平偏低，向着“科技引领、管理精细、特色鲜明的新金融精品银行”的战略目标和“业务管理双提升”的发展格局不断迈进。

二十五年来，我们有许多探索不止、突破创新的金融服务值得持续推进。我们始终坚守服务实体经济本源，将自身发展融入服务国家战略、支持山东省市发展和增进民生福祉中，将服务下沉到社区一线、工厂企业、田间地头，推动普惠金融纵深发展；我们紧跟数字经济发展方向，先后推出“互联网+”信用卡、“5G+”智慧银行等服务新模式；我们

关注生态文明建设，与国际金融公司（IFC）共同推进蓝色金融能力建设，丰富“碳E贷”“碳中和”贷款和理财产品等绿色金融谱系，探求碳达峰、碳中和的金融“最优解”。

二十五年来，我们有许多驰而不息、沉潜躬行的精神力量值得传承发展。我们坚持以人为本，秉承“做好青岛银行人的六项标准”，厚植以责任文化、服务文化、合规文化和关爱文化等为核心的价值理念，涵养了“树正气、提凝聚、讲团结、促发展”的企业文化；我们广开纳言之门，“晨会演讲”“今天我发现”“本周我巡视”等特色管理活动，为提升工作效能、改进工作作风提供不竭动能。我们的精神力量散发出无可比拟的独特魅力，成为我们凝心聚力、同心共进的一道亮丽风景线。

灼灼芳华，更待逐梦。尽管我们依然会面对国际国内叠加交织的复杂变局，尽管我们还有经营管理的压力和转型发展的难题，但25岁的我们正是青春担当时，从来不缺的是敢打敢拼的魄力和胆识，更有咬定青山不放松的韧劲和干劲。我们曾见证经济社会的巨大变迁，我们正亲历国强民富的好时代，我们必将创造更美好的新未来！

念兹在兹，我们无畏征途、蓄势勃发！

只争朝夕，我们昂首阔步、奔赴向前！

青岛银行股份有限公司董事长

郭少泉



意气风发 砥砺前行

青岛银行，1996年11月21日启航，已经走过了25个年头。从小荷初绽到花开处处，从默默无闻到声名鹊起，25岁的青岛银行，潇洒地履行着创造美好与价值的使命，为城市增生了无限的活力和斑斓。不同的时间节点，不同的年代格局，不同的维度次元，青岛银行纵横捭阖，昂扬地获取四两拨千斤的青春力，担当与守护起民众的财富梦想，照亮他们奔赴小康的前路。

25岁，正是青春飞扬、意气风发的年纪。青岛银行以“创·新金融，美·好银行”为愿景，以打造“科技引领、管理精细、特色鲜明的新金融精品银行”为战略目标。经过多年积累，在公司治理、风险管控、IT建设等方面持续提升，形成了“治理完善、服务温馨、风管坚实、科技卓越”的发展特色；通过零售银行、公司银行、金融市场三大业务板块驱动发展，形成了坚实的客户基础，塑造了特色鲜明、高质量发展的新金融业务模式；2015年12月，H股在香港联交所上市；2019年1月，A股在深圳证券交易所上市，成为山东省首家上市银行、全国第二家A+H上市城商行。

25岁，也是向下扎根、拔节生长的时节。青岛银行立足青岛、服

务山东，在山东省内设有16家分行，160家网点；先后成立山东首家科技支行、文创支行、港口支行等特色支行；在全国城商行中率先（2011年3月）成立私人银行暨财富中心；2017年1月，发起设立青银金融租赁公司；2020年9月，成立青银理财有限责任公司，开启“一体两翼”集团化、多元化发展之路。多年来，保持稳健持续发展势头，各项经营指标位居省内银行业前列，市场影响力和社会美誉度持续提升。截至2021年9月末，资产总额5041.54亿元，客户贷款总额2418.96亿元，客户存款总额2931.05亿元，实现归属于母公司股东的净利润24.18亿元。自2007年起连续14年监管评级为2级（最高评级）；中银协“陀螺”评价中，居城商行前列（最高第5名）；连续多年跻身世界银行500强，目前排名308位；五度入选“中国500最具价值品牌”榜；唯一国内连续五年入选“亚洲品牌500强”城商行；全国唯一连续五年蝉联服务业最高荣誉“五星钻石奖”城商行。

青岛银行的历程，恰好重叠了中国经济大潮跌宕起伏的大时代。青岛银行以有温度、有深度、有厚度、有广度的“大金融”气度，忠诚而深刻地记录着中国基层的现代金融史。

青岛银行以担当之心深耕山东市场，提升服务地方经济的广度与深度。坚守服务实体经济本源，聚焦国家发展战略，紧紧围绕山东省和青岛市发展重点，加大对基础设施建设、安居工程、新兴产业等实体经济支持力度；大力发展普惠金融，聚焦农村金融和社区金融，创新推出系列普惠产品，拓宽企业融资渠道，探索综合运用贷款、债券、投贷联动等多种渠道为企业纾



困出实招；将绿色可持续发展理念融入到经营管理中，将服务绿色产业、服务实体经济绿色发展作为我行绿色金融发展的重点工作，并将支持蓝色经济发展作为绿色可持续发展的重要趋势和方向，联合世界银行集团成员国际金融公司（IFC）共同探索与环境、社会和治理（ESG）原则相结合的蓝色金融发展模式。

青岛银行以奋进之心夯实发展基石，推进业务和管理双提升。在业务提升方面，以客户为中心，持续做好客群拓展，做大基础客群；继续深度挖潜，提高综合金融服务能力；不断优化完善产品体系，强化基础服务能力；以科技引领业务发展，以“金融+科技+场景”的理念，深入推进移动化、线上化和数字化，不断优化信用卡业务模式，创设“5G+生态”智慧银行等。在管理提升方面，全力推进科技赋能、风控体系完善和业务流程优化，持续开展“今天我发现”“本周我巡视”“每月我总结”管理创新活动；推出虚拟支行、内控评审、服务评审等特色风控管理模式；“青馨服务”从标准化的礼貌问好到向好向善、用心陪伴不断提升和转变；实施“归巢计划”“伯乐计划”“蜡烛计划”“龙跃计划”“雏鹰计划”等人才培养和引进计划。

青岛银行以关爱之心回馈社会，积极履行社会责任。我们厚植以合规文化、服务文化、责任文化和关爱文化等为核心的价值理念，陆续发起“青银梦想爱心基金”“青银慈善基金会”，可接受员工、爱心企业、爱心人士奉献爱心。同时，注册成立青岛银行志愿服务组织，

打造青银志愿服务品牌。多年来，持续开展了助学助教、扶弱济贫、绿色环保、美丽乡村建设四大方向的公益活动，在多所高校设立“青岛银行奖学金”，在贵州安顺一中、二中设立青岛银行“励志班”“铭志班”；开展甘肃陇南“东江幼儿园硬件修缮美化”项目、西藏日喀则“珠峰少年艺术团帮扶”项目等；率先在新冠疫情发生后捐款捐物，启动“餐饮业金融援助计划”；陆续在营业网点建设劳动者驿站、协助社区进行核酸检测信息录入、参加关爱新市民子女等活动。截至2020年末，青岛银行捐赠助学助教款项超3000万元，扶弱济贫专项捐款近1000万元。

凡是过往，皆为序章！

面对机遇和挑战并存的新时代，面对需要我们担当奋进的新时代，成立25周年的青岛银行必将继续心怀信念和激情，以只争朝夕的实干精神，以功在不舍的进取精神，立足新发展阶段，贯彻新发展理念，融入新发展格局，更加自觉把自身发展放在全国、全省的大局中去谋划，更加主动为客户提供更好服务、为社会创造更多价值，为中国经济高质量发展贡献新的金融力量。

1996年，青岛城市合作银行成立之初，资产总额仅有45亿元。成立以来，我行经过多轮增资扩股，先后引入海尔集团、意大利联合圣保罗银行等国内外优秀战略投资者。经过十多年的努力，我行在2012年资产规模突破1000亿元，存款规模达到750亿元，随后步入发展快车道。

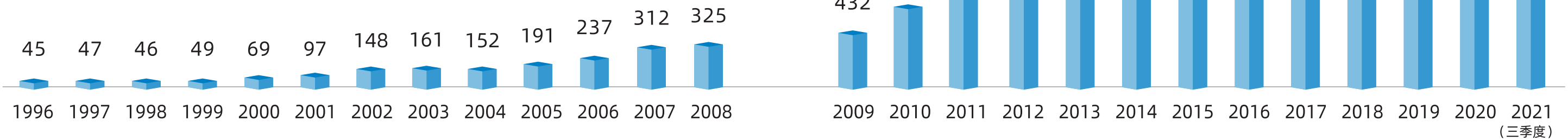
2016年，我行资产规模突破2000亿元，网点数超过110个，员工人数超3000人，经营利润首次超过20亿元；2017年，资产规模超过3000亿元，存款总额超过1500亿元，员工人数超过3500人；同年成立青银金租，开启多元化经营；2020年，资产规模超过4000亿元，存款规模超过2500亿元，成立青银理财，初步形成“一体两翼”集团协同发展格局。

截至2021年5月20日，我行资产规模再上新台阶，突破5000亿大关，正式跨入中型银行序列，成为长江以北城商行的领跑者之一；一般性存款余额突破3000亿元，成为全省首家存款规模突破3000亿元的地方法人银行。截至2021年半年末，管理资产总额近7000亿。

从1996年成立到资产规模突破1000亿元，青岛银行用了16年时间；从资产规模1000亿元到2000亿元用了4年时间，从资产规模2000亿元到5000亿元的跨越式飞越仅用了5年时间。

未来，我行将继续坚持综合化、特色化、差异化发展战略，稳健经营，增强价值创造能力，努力打造具有高成长性和独特竞争力的优秀上市银行。

单位：亿元

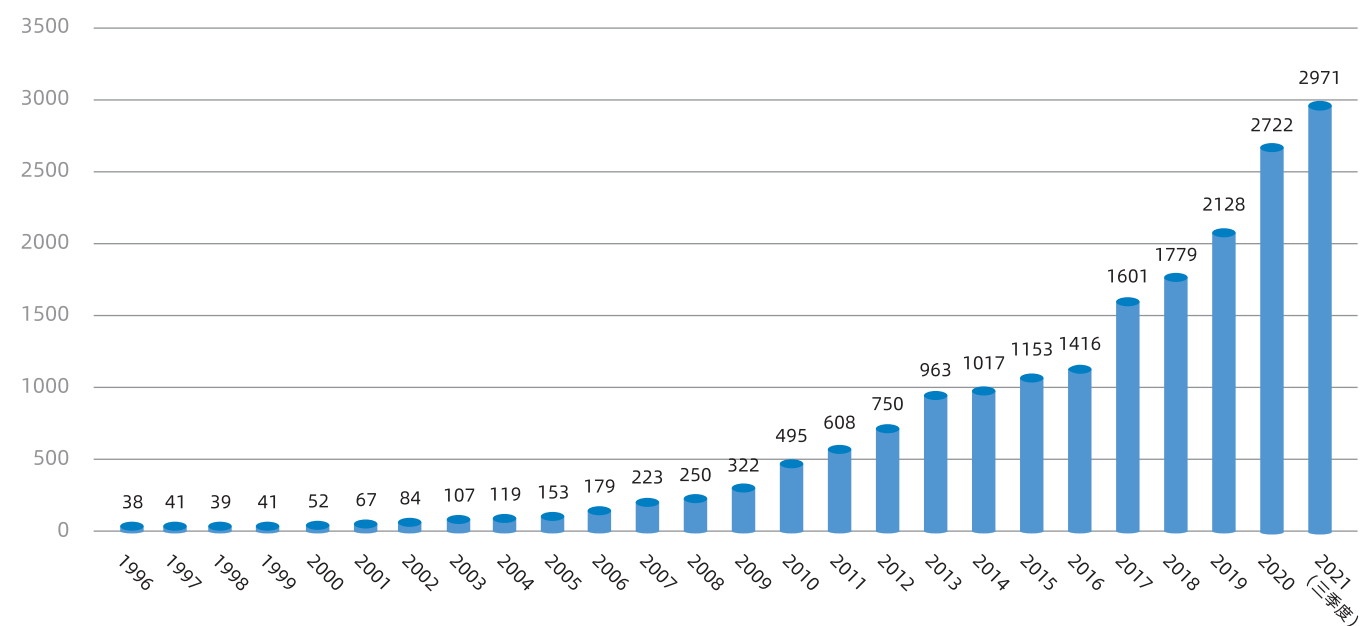


历年资产总额

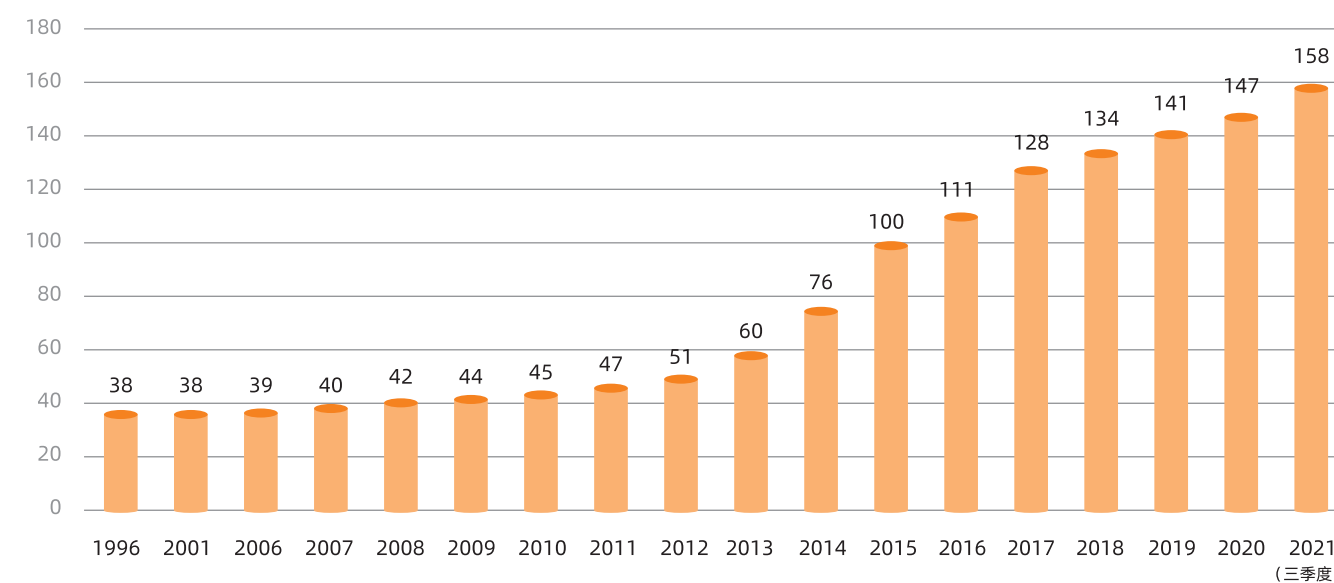
注：1996年至2000年资产总额、存款总额、净利润数据为存档报表数据，2001年至2021年三季度数据为年度报告、季度报告数据。

历年存款总额

单位：亿元

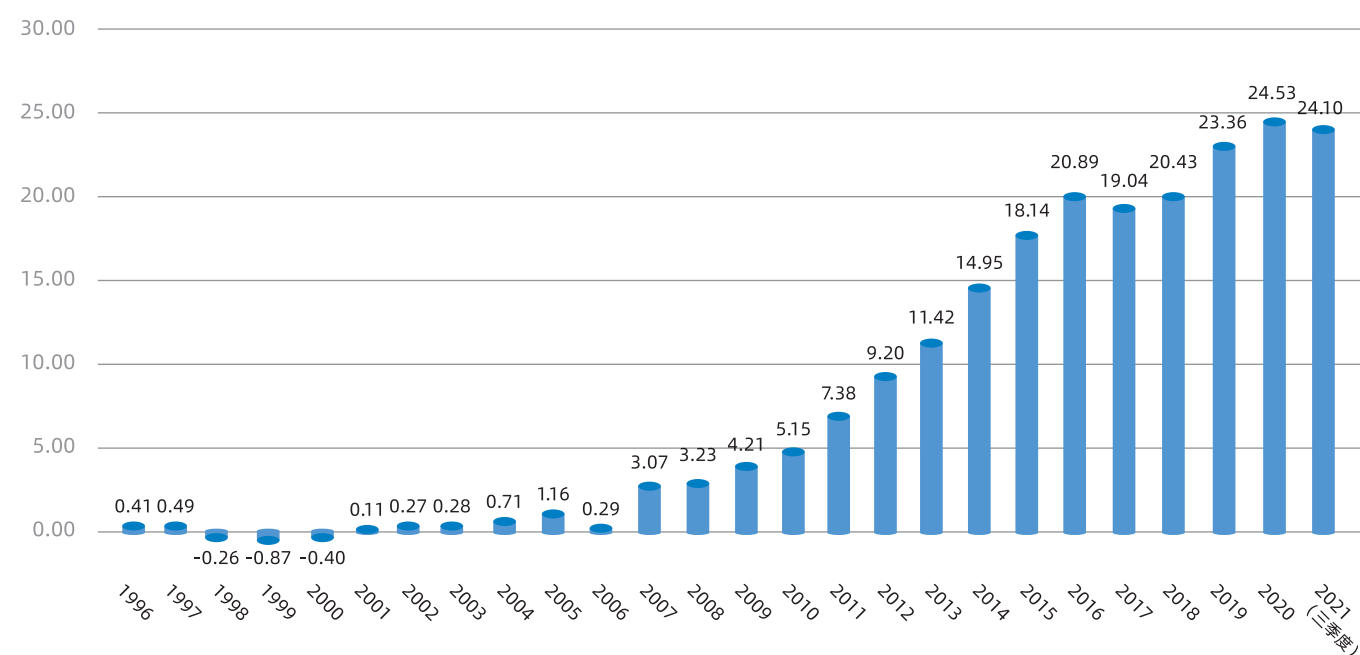


历年机构网点数

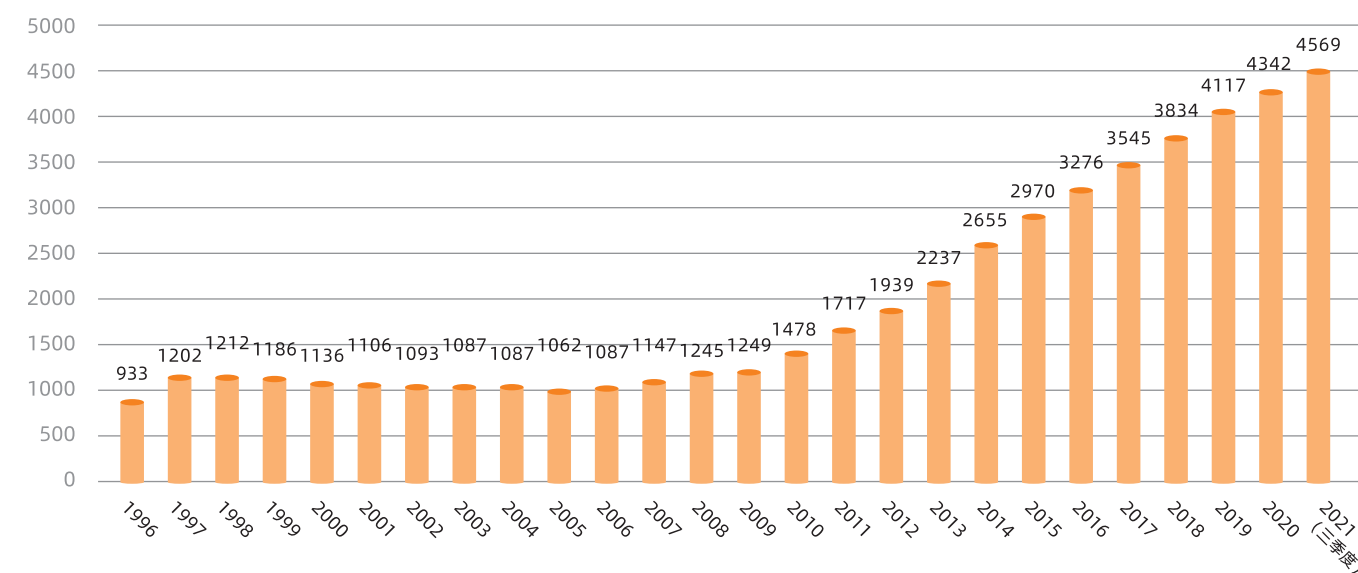


历年净利润

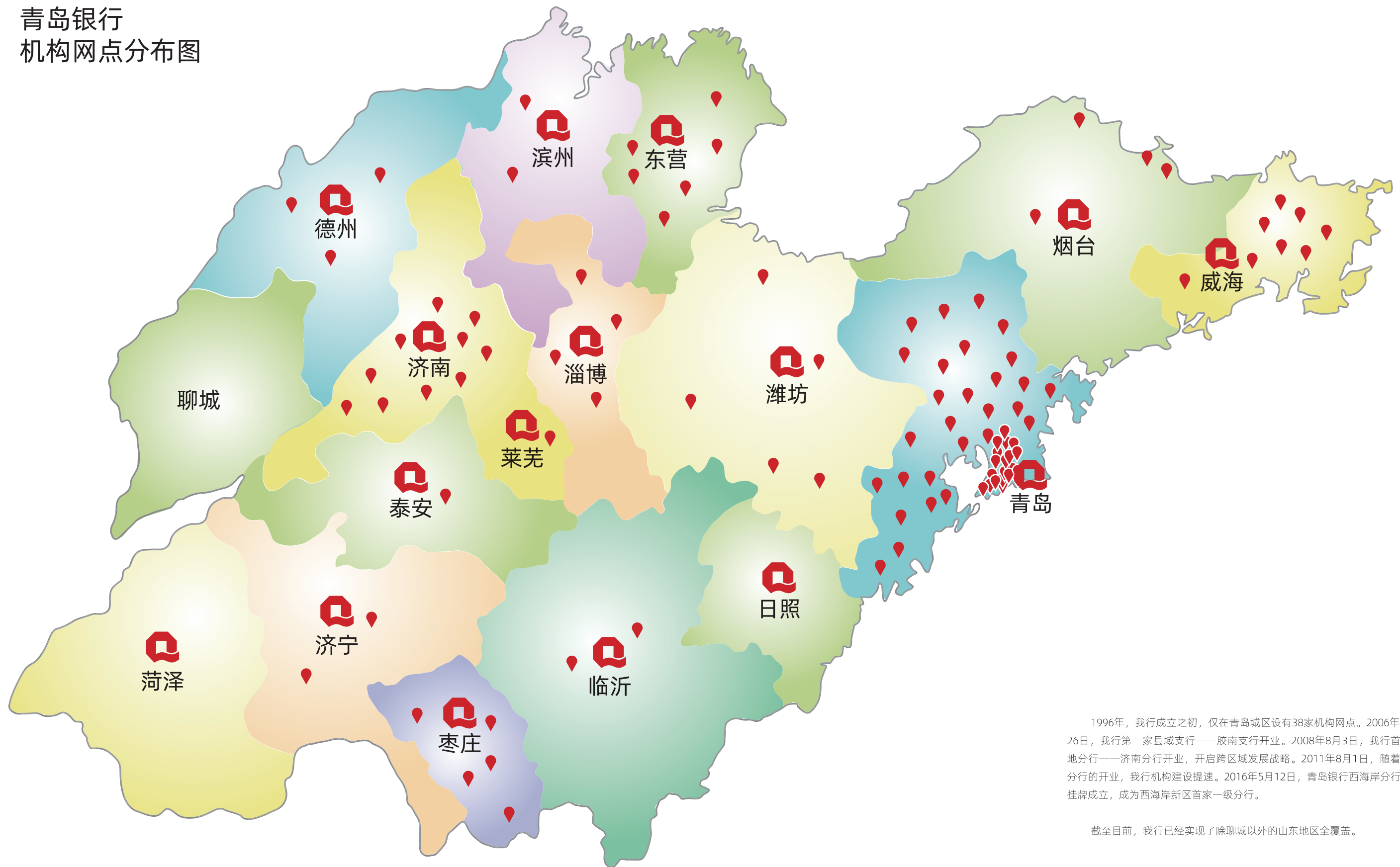
单位：亿元



历年员工总数



青岛银行 机构网点分布图



1996年，我行成立之初，仅在青岛城区设有38家机构网点。2006年12月26日，我行第一家县域支行——胶南支行开业。2008年8月3日，我行首家异地分行——济南分行开业，开启跨区域发展战略。2011年8月1日，随着东营分行的开业，我行机构建设提速。2016年5月12日，青岛银行西海岸分行正式挂牌成立，成为西海岸新区首家一级分行。

截至目前，我行已经实现了除聊城以外的山东地区全覆盖。

领航人

25年来，
青岛银行历任领航人励精图治、高瞻远瞩，
在金融业奔涌向前的浪潮中，
带领青银巨轮直挂云帆、乘风破浪。



张敦涵

1996年10月-2001年9月，第一任董事长
1996年10月-1999年5月，第一任行长



杨绵绵

2001年9月-2005年12月，第二任董事长



张广鸿

2005年12月-2009年11月，第三任董事长
1999年5月-2005年12月，第二任行长





郭少泉

2009年11月至今，现任（第四任）董事长



刘肖鼓

2005年12月-2009年11月，第三任行长



王麟

2011年7月至今，现任（第四任）行长



尉国春

1996年9月-1999年12月，第一任监事长



陈德利

1999年12月-2001年10月，第二任监事长



邹君秋

2005年12月-2016年11月，第三任监事长



陈青

2016年11月-2020年3月，第四任监事长



杨峰江

2020年3月至今，现任（第五任）监事长