

## 青岛银行信用卡小程序用户隐私政策

**本版本更新发布及生效时间：2024 年 1 月 28 日**

青岛银行股份有限公司（以下称为“我行”或“我们”）深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。我行致力于维护您对我行的信任，恪守以下原则保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、必要性原则、确保安全原则、公开透明原则等。同时，我行承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。

《青岛银行信用卡小程序用户隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）**适用于微信小程序青岛银行信用卡业务，请您在勾选“同意”之前，仔细阅读并确保理解相应内容即法律后果，您一旦勾选“同意”，将视为您接受本隐私协议的全部内容，我行将根据相关法律法规和本隐私政策合法的使用、处理、保护您的信息。**本隐私政策将帮助您了解以下内容：

### 目录

- 一. 我行如何收集和使用您的个人信息
- 二. 我行如何使用 Cookie 技术
- 三. 我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 四. 我行如何存储和保护您的个人信息
- 五. 我行如何使您拥有管理个人信息的权利
- 六. 未成年人信息的保护
- 七. 第三方收集和使用您信息的情况
- 八. 本政策如何更新

## 九. 如何联系我行

### 一. 我行如何收集和使用您的个人信息

在您使用我们的产品/服务时，您需要/可以选择授权我们收集和使用个人信息的场景包括：

- 1、为了向您提供我们产品/服务的基本功能，您需要授权我们收集、使用必要信息的情形，如您拒绝提供前述必要信息，您将无法正常使用我们的产品/服务；
- 2、为了向您提供我们产品/服务的拓展功能，您可以选择授权我们收集、使用信息的情形，如您拒绝提供前述信息，您将无法正常使用相关附加功能或无法实现我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品/服务的基本功能。

#### (一) 您需要授权我行收集和使用个人信息的场景

在必要、合法、正当、安全的原则下，出于本政策所述的下列目的收集和使用您的个人信息：

##### 1. 协助您成为我们的用户

如您想要在小程序上申请信用卡，您需要通过填写的方式至少提供**姓名、性别、国籍、职业、身份证号、手机号、验证码、寄卡地址（单位或住宅地址详细信息）**等申卡所需信息。同时我行需要采用人脸识别核身验证功能对客户身份进行认证，用于验证信用卡申请是否为您本人申请操作，通过人脸识别结果评估是否为客户提供产品或服务。

在信用卡申请过程中，如您愿意额外补充如下个人信息，将有助于我们向您提供更为便捷、安全、个性化的服务，包括：**直系亲属姓名、直系亲属关系、直系亲属手机号码、学历、单位名称、单位电话、紧急联系人姓名、紧急联系人关系、紧急联系人手机号码、**

**电子邮箱、车牌号（仅限车主卡）以及获取您当前的位置信息等**，详细信息以您在进入申请信用卡前阅读及勾选的“**青岛银行信用卡申请相关协议**”内容为准。

如持卡用户想要体验我行更便捷、更个性的服务而进行小程序账户绑定时，您需要通过填写的方式至少提供**身份证号、申卡手机号、手机验证码信息**，同时进行微信授权（如**头像、微信昵称、OPENID、UNIONID 的基本信息**）；如您仅浏览小程序，则您无需提供如上信息。

## **2. 向您提供基于地理位置的信息服务**

当您使用小程序服务（如**查询附近网点信息及地图**）时，您需要通过系统授权开启移动设备的定位功能，则我行会收集和使用您的地理位置信息（准确度会有所不同），这些技术包括 IP 地址、GPS 以及能够提供相关信息的 WLAN（如 Wi-Fi）接入点、蓝牙和基站等，目的是为了向您提供所在位置的相应服务。您可以在移动设备的系统中关闭定位服务停止我们对您所在位置信息的收集，但可能因此无法使用我们基于地理位置为您提供的服务，或者无法达到相关服务的预期效果，但这不影响您正常使用小程序的其他功能。

## **3. 协助您激活信用卡的服务**

如您希望在小程序上进行信用卡激活，为保障您账户的安全，提供更好的服务，青岛银行在提供该部分产品及服务之前，需要采用人脸识别核身验证功能对客户的身分进行认证，用于验证操作人是否为账户持有者本人，通过人脸识别结果评估是否为客户提供产品或服务。该功能由公安部身份认证平台、云丛科技等机构（以下简称：第三方合作机构）提供核验数据及技术支持。如您勾选同意并使用青岛银行远程开始办理业务时，则视为您在使用人脸识别服务时，同意并授权青岛银行获取、使用您在青岛银行服务过程中所提供的个人信息(包括姓名、身份证号)及人脸影像数据，并提供给合法的第三方合作机构进行比对核验，以核验您的身份。详细信息以您在进入激活流程前阅读及勾选的“**青岛银行信**

用**“持卡人人脸识别服务须知”**的内容为准。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需完成人脸识别认证后方可使用的产品或服务，但这不影响您正常使用小程序的其他功能。

#### **4. 向您提供便捷还款的服务**

若您想要通过小程序进行信用卡还款或分期付款时，在安全、合规的原则下，我行将验证您在我行的**借记卡卡号、借记卡余额、密码信息**以协助您便捷还款，或通过您亲自授权绑定他行借记卡时验证您的**姓名、他行借记卡卡号、他行借记卡余额、密码信息、手机号码、安全工具信息（手机验证码）**以协助您还款。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供还款服务，但这不影响您正常使用小程序的其他功能。

若您想要通过小程序申请自动还款签约的设置服务，我行将验证您在我行的**借记卡卡号、密码信息**以协助您完成自动还款服务的签约、修改、解约。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供自动还款设置服务，但这不影响您正常使用小程序的其他功能。

#### **5. 为您提供预借现金的服务**

当您在微信小程序申请预借现金或现金分期，您需要提供收款方姓名、银行卡卡号/账号、开户银行、用途信息。青岛银行在提供该部分产品及服务之前，需要获取短信验证码并采用人脸识别核身验证功能对客户身份进行认证，用于验证操作人是否为账户持有者本人，通过人脸识别结果评估是否为客户提供产品或服务。该功能由公安部身份认证平台、云丛科技等机构（以下简称：第三方合作机构）提供核验数据及技术支持。如您勾选同意并使用青岛银行小程序办理业务时，则视为您在使用人脸识别服务时，同意并授权青岛银行获取、使用您在青岛银行服务过程中所提供的个人信息(包括姓名、身份证号)及人脸影像数据，并提供给合法的第三方合作机构进行比对核验，以便于验证身份及使用上述功能的支付服务。详细信息以您在进入现金分期流程进行人脸识别时阅读及勾选的“青岛银行

信用卡小程序用户隐私政策”的内容为准。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供预借现金的服务，但这不影响您正常使用小程序的其他功能。

## 6. 为您提供商城购物支付及售后的服务

如您想要在小程序积分商城中进行下单购买产品或服务（如话费充值、积分兑换、商品购买等）时，您需要通过填写提供**充值手机号码、收货人姓名、收货人手机号码、收货详细地址信息、充值卡号、卡密信息**等便于我行敦促协议商户（第三方协议商户）进行发货、核销、寄送等售后物流服务与跟踪。当您在支付过程中，我行将验证您的**信用卡卡号、信用卡支付密码**用于完成下单。若您购买产品或服务过程中产生退货，在您提交图片凭证时，我行将在您亲自操作选择相册图片的前提下允许您进行图片凭证的上传，用于售后流程的凭证留存与调阅留档。详细信息以您在进入下单支付流程前阅读及勾选的“**商城购物须知与服务协议**”的内容为准。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供商城购物与支付的完整服务，但这不影响您正常使用小程序的其他功能。

当您在小程序积分商城申请商品分期进行支付时，我行将调用您的登录信息中姓名、手机号码、证件类型及证件号码信息，并验证您的**信用卡卡号、信用卡支付密码**用于完成商品分期支付下单。如您拒绝提供上述信息，我行将无法向您提供商品分期服务，但这不影响您正常使用小程序的其他功能。

## 7. 为您提供动账信息的服务

如您使用我行信用卡进行消费、还款、分期等金融交易服务或其它如还款提醒、账单提醒、用卡风险提示、积分变动提醒、订单状态变动提醒、优惠券到账/到期提醒等非金融交易服务时，我行会根据您的账户是否绑定小程序的情况、您的微信是否已关注同一主体（青岛银行股份有限公司）微信公众号的情况、您是否已开启微信服务通知的情况等为您提供实时或非实时的动账提醒服务，便于您知悉相关用卡信息并保护您的用卡安全。如您

拒绝绑定小程序账户或取消关注同一主体（青岛银行股份有限公司）微信公众号或取消订阅服务通知，我行将无法向您提供动账消息的服务，但这不影响您正常使用小程序的其他功能。

#### **8. 为保障服务正常安全运行的必要信息的收集**

当您使用小程序时，为了维护服务的正常运行、保障您的交易安全，我们可能会收集您的**账户信息、电子设备信息（包括设备型号、操作系统、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、设备 MAC 地址、IMEI、android ID）、客户端版本号、手机系统类型、手机型号、操作日志信息**。这些信息将协助我行以保障您正常、安全使用我行的服务。

#### **9. 为您提供更全面的权益产品或服务**

当您参加营销活动时，我行可能会收集您的**姓名、身份证件号码、手机号码、通讯地址等信息**用于奖品发放和报税。如拒绝提供该信息，您将可能无法参加营销活动，但这不影响您正常使用小程序的其他功能。

#### **10. 为您提供挂失补卡和损坏换卡的服务**

如您希望在小程序上进行信用卡挂失补卡和损坏换卡，为保障您的账户安全，我行在提供该部分产品及服务之前，需要获取您的银行预留手机号，您需要通过填写的方式输入短信验证码，并采用人脸识别核身验证功能对客户的身进行认证，用于验证操作人是否为账户持有者本人，通过人脸识别结果评估是否为客户提供产品或服务。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供挂失补卡和损坏换卡服务，但这不影响您正常使用小程序的其他功能。

#### **11. 其他您可选择授权我行使用您的个人信息或权限的情况**

(1) 摄像头（或相机）：用于识别二维码、人脸识别认证、身份证号识别、银行卡号识别、扫一扫、头像设置。拒绝授权后，上述功能将无法使用，但不影响您正常使用青岛银行信用卡小程序的其他可用的功能。

(2) 麦克风：用于人脸识别认证功能。拒绝授权后，上述功能将无法使用，但不影响您正常使用青岛银行信用卡小程序的其他可用的功能。

(3) 地理位置：用于交易风控、网点查询、卡片激活。拒绝授权后，上述功能将无法使用，但不影响您正常使用青岛银行信用卡小程序的其他可用的功能。

(4) 网络通讯：用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，小程序所有功能无法使用。

(5) 通知权限：用于消息推送提醒功能。拒绝授权后，小程序将无法进行消息推送，但不影响您正常使用青岛银行信用卡小程序的其他可用的功能。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的**相机（摄像头）、地理位置（位置信息）、麦克风、蓝牙、网络（无线或蜂窝网络）**的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，在您同意隐私政策之前，我行不会向您申请任何权限且收集信息。在您同意隐私政策，并且**开启这些权限之后，即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。**

如在上述情形之外收集或使用您的信息，我们会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

## **12. 其他因服务必要性而涉及第三方服务商验证个人信息的情况**

当您使用青岛银行信用卡小程序的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我行可能会使用具有相关业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务收集您的必要信息。具体包含以下几种：

(1) 通联在线客服 SDK: 为了向您提供在线客服服务, 我行使用了通联在线客服 SDK, 该 SDK 不会收集您的个人信息。

(2) 微通密码键盘 SDK: 为了保障您的密码安全, 我们使用了微通密码键盘 SDK, 该 SDK 需要获取**您输入的密码**并进行加密处理, 以保障您的密码安全。

在您同意隐私政策之前, 我们不会允许上述第三方服务商收集任何上述信息, 这可能导致您无法获得相应服务, 但不影响您正常使用我行小程序的其他功能或服务。**如您同意上述相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的, 由相关第三方服务商承担相应的法律责任。**我行如有过错, 则承担相应的责任。

## (二) 信息如何使用

1. 在向您提供我行的金融/非金融产品或服务, 并为改进这些产品或服务时使用。

2. 在我行向您提供金融/非金融服务期间, 您授权我行收集和使用您的信息。在您注销服务或解除绑定账户时, 我们将停止收集您相关的个人信息, 但我行会在业务资料归档、审计、监管协查、履行反洗钱和制裁规定等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

3. 我行会对您的信息进行综合统计、分析加工, 以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务, 或帮助我行评估、改善或设计产品、服务及运营活动, 或为防范风险。我行可能根据前述信息向您提供营销活动通知、商业性电子信息或您可能感兴趣的广告, 如您不希望接收此类信息或更改消息推送设置, **您可通过手机微信 (青岛银行微信公众号或微信服务通知) “设置-消息免打扰”来关闭或修改消息推送服务。**

4. 为了使您知悉使用我行金融/非金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务, 我行会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。

5. 您授权同意的以及于法律允许的其它用途。



### **(三) 征得授权同意的例外**

根据相关法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

- 1、与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2、与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3、与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4、出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- 5、所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6、从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7、用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 8、为开展合法的新闻报道所必需的；
- 9、出于公共利益开展统计或学术研究所必需，且其对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
- 10、为履行反洗钱及制裁规定；
- 11、法律法规及监管要求规定的其他情形。

## **二、我行如何使用 Cookie 技术**

我行在青岛银行标准信用卡申请页面使用了 Cookie 技术，当您填写个人申请信息并提交之后，我行会在您的移动设备上发送一个名为 Cookie 的小数据文件。发送给您的

Cookie 是唯一的，当您再次在该设备上进行信用卡申请操作时，存储在该设备上的 Cookie 会被发送给服务器端用于辅助我行进行信用卡审批。

我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要在每一次访问我行的网站时更改用户设置。

### **三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息**

#### **(一) 共享和转让**

1.除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息。

2.如业务需要对外共享或转让您的个人信息，我们会向您告知共享或转让个人信息的目的、数据接收方的类型，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我们还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的明示授权同意。

3.请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

4.根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

5.在法律要求或允许的范围内，为了保护我行及其客户或社会公众的利益、财产或安全免遭损害而有必要提供您的个人信息给第三方。

6.您的个人信息可能会在我行各经营机构及附属公司内部进行共享。我行只会共享必要的个人信息，且这种共享受本政策所声明目的的约束。一旦改变个人信息的处理目的，

将再次征求您的授权同意。共享个人信息的范围将根据具体业务情况而定，如根据要求向金融监督管理部门报送统计信息时，可能在我行各经营机构及附属公司内部共享您的个人信息以及账户信息。

7.为了向您提供更完善、优质的产品和服务，我行的某些服务将由合作方提供。您授权同意我行可能会与合作方共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我行仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。同时，我行会与合作方签署严格的保密协定，要求他们严格按照我行的说明、本政策以及其他任何相关的保密和采取安全措施来处理您的个人信息。我行将要求我行的合作方不得将共享的个人信息用于任何其他用途。如果您拒绝我行的合作方在提供服务时与我行共享我行收集的为提供服务所必须的您的个人信息，将可能导致您无法使用我们提供的该服务。

## **(二) 公开披露**

1.我们不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我行会告知您披露个人信息的目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，并事先征得您的明示同意。

2.请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

## **(三) 征得授权同意的例外**

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

1.与国家安全、国防安全直接相关的；

- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5.您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6.从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7.为履行反洗钱及制裁规定。

#### **四、我行如何存储和保护您的个人信息**

##### **(一) 存储**

1.我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但为处理跨境业务并在获得您的授权同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。此种情况下，我行会采取有效措施保护您的信息安全，例如，在跨境数据转移之前通过协议、核查等措施要求境外机构为您的信息保密。

2.我们仅在为您提供青岛银行信用卡小程序及相关服务之目的所必需的期限内和法律法规及监管规定的时限内留存您的个人信息。

##### **(二) 保护**

1. 我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问

您的个人信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2. 如我行提供的全部或部分信用卡小程序业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集，并对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分信用卡小程序业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3. 我行会采取一切合理可行的措施，确保不收集无关的个人信息。

4. 请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，**请使用复杂密码，并妥善保管好密码信息，如您发现自己的个人信息泄露，尤其是您的账户或密码发生泄露，您应该立即通过我行客服与我们取得联系，以协助我行保证您的账户安全。**

5. 如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的相关情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施，您可自主防范和降低风险的建议，对您的补救措施等，我们会以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您。同时，我行还将依据监管部门要求，主动上报个人信息安全事件处置情况。

## **五、我行如何使您拥有管理个人信息的权利**

按照中华人民共和国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

## **(一) 访问、更正及更新您的个人信息**

您有权通过青岛银行信用卡小程序渠道访问及更正、更新您的个人信息，法律法规另有规定的除外。**您有责任及时更新您的个人信息。**在您修改个人信息之前，我们会验证您的身份。对于您更正、更新的个人信息，我行将完成核查和处理。

1. 您可以通过青岛银行信用卡小程序“我的”页面，查询/更新电子邮箱地址、证件号码、证件有效期信息、寄卡地址等个人信息。

2. 您可以通过青岛银行信用卡小程序“我的-卡片详情”页面，查询卡号信息。

## **(二) 删除您的个人信息**

在以下情形中，您可以拨打客服电话或到营业点向我行提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我行处理个人信息的行为违反法律法规。
- 2.如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意。
- 3.如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规或监管政策另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会根据实际操作流程要求，进行备份更新，完成这些信息的删除工作。

## **(三) 改变您授权同意的范围**

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。您有权决定是否对您的个人信息采集和使用进行授权同意，您可以通过青岛银行信用卡微信小程序的“设置”功能进行相关设置，改变您授权同意我们收集个人信息的范围或撤回您的授权同意，并可以决定将

这些权限随时地调整和关闭。关闭后我们将不再继续采集、使用您的个人信息。我们通过微信小程序获取的经您同意的个人信息或可获取您个人信息的微信接口，具体提供范围以交互页面中您同意的为准。请您注意，您自主注销我行信用卡账户或解除信用卡小程序绑定的同时，将视同您撤回了对我行该“隐私政策”的同意。当您收回同意后，我行将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

#### **(四) 解除账号绑定**

您可随时通过青岛银行信用卡小程序“我的”页面解除青岛银行信用卡微信小程序的账号绑定关系。但请您注意，取消信用卡微信小程序账号绑定不等同于您的银行账户注销和个人名下卡片注销，您通过青岛银行信用卡其他官方渠道绑定的账号信息将不受影响。

**解除账号绑定后，您将无法再享受青岛银行信用卡微信小程序提供的产品与服务。**包括：(1) 您将无法登录、使用本渠道账号，除非您重新绑定账号；(2) 您将无法使用此前通过本渠道授权及绑定账号后使用的相关用卡服务、微信消息推送服务、积分商城等服务。您此前已获取的其他渠道优惠券、资格、礼品、权益及卡券可以通过其他渠道继续使用。

您解除账号绑定关系的行为，将会对后续为您提供客户服务带来不便。请您在操作之前自行备份账号相关的所有信息和数据。建议您在解绑前保存好订单商品、礼品、票、券、活动资格等信息。

## **(五) 响应您的上述请求**

为保障安全，您可能需要通过书面方式，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规要求，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

1. 与国家安全、国防安全相关的；
2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
4. 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
5. 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
6. 涉及我行商业秘密的；
7. 为履行反洗钱和制裁规定。

## **六、未成年人信息的保护**

(一) 我行非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 14 周岁以下的未成年人，请在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的产品与/服务。我行根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

**(二) 如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。**



(三) 如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

## **七、第三方收集和使用您信息的情况**

当您在青岛银行信用卡小程序中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的昵称、头像、**姓名、证件类型、证件号码、证件有效期、手机号码信息**等其他提供第三方服务所必须的信息；在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息。在将信息提供给第三方前，我行将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我行会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规和签署的法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在青岛银行信用卡小程序使用第三方的相应服务，但这不影响您使用的其他功能。

对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，或由于使用第三方应用内相应服务而调用青岛银行信用卡小程序时，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；对于您在使用第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和使用事项。

**您理解，第三方提供的服务由该第三方独立运营并独立承担全部责任。因第三方所提供**服务或其使用您的信息产生的**纠纷，或其违反相关法律法规或本协议约定，或您在使用其服务过程中遭受的损失，请您与该第三方协商解决。**对于需由第三方解决的问题，我行将尽商业上合理的努力推动第三方解决。

## 八、本政策如何更新

根据国家法律法规变化、服务运营需要及下列重大变化：

- (1) 我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
- (2) 收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；
- (3) 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
- (4) 您访问和管理个人信息的方式发生变化；
- (5) 数据安全能力、信息安全风险发生变化；
- (6) 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
- (7) 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

**我行将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过微信客户端（青岛银行信用卡小程序）或我行网站（[www.qdccb.com](http://www.qdccb.com)）或手机银行或网上银行等渠道公布，公布期满后即生效，并取代此前相关内容。请您关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，请您立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受变动内容。**

## 九、如何联系我行

**如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用我行产品或服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问等相关事宜有任何意见或您在使用我行产品或服务时遇到哪些问题，请联系我行客服热线：400-66-96588（全国）。**

我行全称：青岛银行股份有限公司，地址：山东省青岛市崂山区秦岭路6号青银大厦，邮编266061。

**请您在“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。若您“同意”即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。**