

青岛银行信用卡积分商城个人信息保护政策

青岛银行信用卡积分商城（以下简称“积分商城”）是由青岛银行股份有限公司（以下简称“我们”）提供的线上商城，为说明积分商城如何收集、使用、存储、对外提供、公开披露您的个人信息及您享有何种权利，我们将通过本政策向您阐述相关事宜，其中要点如下：

I. 我们将说明可能收集的您的个人信息类型及其用途，以便您了解我们针对某一特定功能所收集的具体个人信息的类别、使用理由及收集方式。积分商城会根据最小必要原则申请系统权限（如设备、型号、上传照片等权限），并取得您的明示同意。在采集您的个人信息前会对采集的用途和必要性进行提醒。

II. 当您使用一些功能时，我们会在获得您的同意后，收集您的个人信息，例如如设备、型号、上传照片（用于退款举证）等，拒绝提供这些信息会影响您使用相关功能。

III. 目前，积分商城不会主动对外提供您的个人信息给第三方，如存在其他对外提供您个人信息情形时，我们会征得您的明示同意（通过主动点击或勾选“同意”等主动做出肯定性动作，下同）。积分商城会对可能发生的信息泄露、损毁、丢失的情况及时通知受影响的用户并给予相应用户有针对性的补救措施。

IV. 积分商城不会从第三方获取未经您授权同意的个人信息。如未来因业务发展需要从第三方间接获取您的个人信息，我们也将严格遵守相关法律法规及监管要求，并要求第三方保障其提供信息的合法性。

若您想了解更详细的信息，请按如下索引阅读相应章节：

- 一、[我们如何收集和使用您的个人信息](#)
- 二、[我们如何对外提供、公开披露您的个人信息](#)
- 三、[我们如何存储和保护您的个人信息](#)
- 四、[您如何管理个人信息](#)
- 五、[我们如何处理未成年人信息](#)
- 六、[通知和修订](#)
- 七、[如何联系我们](#)

一、我们如何收集和使用您的个人信息

1、当您使用积分商城服务时，我们会根据最小必要原则收集以下基础信息，包括您的设备型号、设备 ID、操作系统、登陆 IP 地址等日志信息，这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常使用我们的服务。

2、当您使用积分商城功能或服务时，您可能需要向我们提供或授权我们收集相应服务所需的个人信息。如您拒绝提供，您可能将无法使用相应功能或服务。

（1）商品信息展示和搜索

为了让您快速地找到您所需要的商品，我们可能会收集您使用我们的产品与/或服务的设备信息（包括设备名称、设备型号、设备识别码、操作系统和应用程序版本、语言设置、分辨率、服务提供商网络 ID（PLMN））来为您提供商品信息展示的最优方式。我们也会为了不断改进和优化上述的功能来使用您的上述个人信息。

基于长期完善平台的目标，我们会不断优化通过搜索来精准地找到您所需要的商品或服务。如保留您的搜索内容以方便您重复输入或为您展示与您搜索内容相关联的商品。您的搜索关键词信息无法单独识别您的身份。当您的搜索关键词信息与您的其他信息相互结合使用并可以识别您的身份时，则在结合使用期间，我们会将您的搜索关键词信息作为您的个人信息，与您的搜索历史记

录一同按照本政策进行处理与保护。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法快速地找到您想要的商品或无法使用积分商城平台的搜索功能。

（2）下单

系统生成订单时，实物商品需要在订单中至少填写：收货人姓名、收货地址、**手机号码**，虚拟产品需填写充值账户如邮箱、手机号码等。同时该订单中会载明订单号、您所购买的**商品或服务信息**、您应支付的**货款金额**及支付方式。

您在预订机票、酒店等业务时，您可能还需要根据法律法规及监管要求或服务提供方（包括票务销售方、酒店、旅行社及其授权的代理方、基础电信运营商、移动转售运营商等）的要求提供您的实名信息，这些实名信息可能包括您的身份信息（比如您的**身份证、军官证、护照、驾驶证等载明您身份的证件复印件或号码**）、您本人的**照片或视频**、姓名、电话号码等。这些订单中可能包含您的**行程、酒店地址**等信息。

上述所有信息构成您的“订单信息”，我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务；我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法成功下单或无法正常使用我们的服务。

（3）交付产品或服务功能

下单后，您可以选择使用青岛银行信用卡（公务卡除外）支付。当您下单并完成支付后，积分商城商户第三方配送公司将为您完成订单的交付。您在此同意，积分商城商户和第三方配送公司可以使用您的订单信息以为您提供商品或服务。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法完成购买行为或无法获取商品或服务。

3、为向您提供更加准确、个性和便捷的服务，提升服务体验、改进服务质量，或为防范风险，我们可能会收集您的订单信息、浏览信息进行数据分析，收集您与客服联系时您提供的相关信息，收集您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息，收集您使用积分商城功能或服务的类别、方式和操作信息，及您在我行的个人信息，我们会对这些信息进行统计、分析，并会根据上述信息向您提供相应服务或产品。我们会在征得您同意的情况下获取您的信息，如果您拒绝提供相关信息，可能会导致我们无法向您提供更符合您需求的服务或产品。

4、为提高您使用我们的产品与/或服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全，我们可能会通过了解您的浏览信息、订单信息、设备信息、接入网络的方式、类型和状态、系统参数或正在运行的进程信息等手段来判断您的账号风险；

我们可能会收集您的设备信息对于系统问题进行分析、统计流量并排查可能存在的风险、在您选择向我们发送异常信息时予以排查。如您拒绝提供相应信息，您在使用积分商城浏览或购买商品和服务时可能会产生风险。

5、以下情形中，您可选择是否授权我们收集、使用您的个人信息。请您注意，您开启这些权限即代表您授权我们可以收集和使用这些信息来实现相应功能，如您取消了这些授权，我们将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供与这些授权所对应的功能。

（1）对于酒店服务中的定位功能需要通过您的授权才可以实现。

（2）扫描二维码和直播的获取摄像头功能需要通过您的授权才可以实现。

（3）选取相册图片中的二维码的相册功能需要通过您的授权才可以实现。

（4）语音搜索、直播功能的麦克风功能需要通过您的授权才可以实现。

（5）手机充值的读取通讯录功能需要通过您的授权才可以实现。

（6）读取短信验证码自动回填功能需要您的授权才可以实现。

（7）在网络如 **wifi** 或流量（如 **3G/4G/5G** 等））环境下使用积分商城时需要您的授权才可以实现。

（8）使用联系客服功能联系商户时需要您的授权才可使用。

6.您个人信息使用的规则

我们会根据本政策的约定并为实现我们的产品与/或服务功能对所收集的个人信息进行使用。当我们要将您的个人信息用于本政策未载明的其它用途时,或基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时,会通过您主动做出勾选的形式事先征求您的同意。

7.您同意我们可将您的信息用于我们的其他服务或营销推广,例如通过短信、电话、站内信、电子邮件等方式向您推荐您可能感兴趣的产品或服务。

8.为确保服务安全,帮助我们更好地了解积分商城运行情况,我们可能记录积分商城运行的相关信息,比如,您使用积分商城的频率、崩溃数据、总体使用情况、性能数据等。我们不会将存储在分析软件中的信息与您在积分商城中输入的任何个人身份信息相结合。

9.当我们要将您的个人信息,用于本政策载明的收集目的、用途或合理相关范围以外的其他用途时,我们将向您充分说明收集、使用您相关信息的目的、方式、内容和范围,并事先征得您的同意或授权。

二、我们如何对外提供、公开披露您的个人信息

2.1 考虑到为提供积分商城服务必需,我们会将客户信息提供给积分商城商户、配送公司、售后服务等第三方。如您拒绝提供相关信息,将无法在积分商城平台实现购物需求。

2.2 我们不会对外公开披露所收集的个人信息,如须披露,我们会向您告知公开披露的目的、披露信息的类型及可能涉及的个人信息,并征得您的明示同意。

2.3 征得授权同意的例外

根据相关法律法规及监管要求、国家标准,以下情形中,我们可能会共享、转让、公开披露个人信息不必事先征得您授权同意:

- (1) 与您履行法律法规规定的义务相关的;
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的;
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的;
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的;
- (5) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的;
- (6) 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的;
- (7) 根据您的要求签订和履行合同所必需的;
- (8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的,如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道;
- (9) 维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的,如发现、处置产品或服务的故障。

三、我们如何存储和保护您的个人信息

3.1 我们会按照法律法规及监管要求,将在境内收集和产生的个人信息存储于境内。

3.2 我们仅在本政策所述目的所必需期间和法律法规及监管要求的时限内保留您的个人信息。

3.3 我们将遵守相关法律法规,采取必要措施保障您的个人信息的安全,以防止个人信息在意外的、未经授权的情况下被非法访问、复制、修改、传送、破坏、处理或使用。例如,信息加密存储、使用加密技术进行信息传输、匿名化处理信息、数据库加锁等手段来保护您的个人信息。

3.4 我们建立配套的管理制度、内控机制和流程以保障您的信息安全。例如,严格限制信息访问权限、对信息访问及处理行为进行系统监控、要求相关工作人员签署保密协议等。

3.5 若发生个人信息泄露等安全事件,我们会启动应急预案,阻止安全事件扩大,并将及时将事件相关情况以推送通知、邮件或电话等方式告知您,难以逐一告知个人信息主体的,我们会采取公告等合理、有效的方式告知。

四、您如何管理个人信息

按照中华人民共和国相关的法律法规和监管规定,我们保障您对自己的个人信息行使以下权利:您可以依次通过“青岛银行信用卡小程序-积分商城-个人中心”来查询“我的订单、我的积分、积分兑换券记录、我的卡券”。您可以通过访问“个人中心”页面的“收货地址”随时访问、添加、更改、

删除您的收货地址信息（包括收货人姓名、收货地址、收货人的电话号码）。您也可以将最常用的收货地址设置为默认地址，在您下次购买商品时如您未更改收货地址时，您的商品会配送到您设定的默认地址。

五、我们如何处理未成年人信息

如果没有监护人的同意，未成年人不得创建自己的用户账户。**如您为未成年人，请您的监护人仔细阅读本政策，并在征得您的监护人同意的前提下使用我们的服务或向我们提供信息。**我们只会在法律法规及监管要求允许、监护人明示同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或共享您的个人信息。

六、通知和修订

因业务需要或法律法规及监管要求，我们可能会适时对本政策进行修订。在本政策发生变更时，我们会在青岛银行官方网站公示，以便您能及时了解本政策最新内容。请您知悉并确认，如您不同意本政策更新后的内容，应立即停止使用积分商城服务，我们将停止收集您的相关个人信息；如您在本政策更新后继续使用积分商城服务，即表示您已充分阅读、理解并接受更新后的本政策并同意我们按照更新后的政策收集、使用、存储和共享您的相关个人信息。

七、如何联系我们

如您对本政策有任何意见、建议或疑问，您可以通过 **96588（青岛）或 400-669-6588（全国）** 电话客服与我们联系咨询、投诉，我们会及时处理您的意见、建议及相关问题，一般情况下，我们将在收到您的问题之次日起 **15** 个工作日内给予答复，法律法规或监管机构另有规定的除外。

公司名称：青岛银行股份有限公司。

注册地址：山东省青岛市崂山区秦岭路 6 号 3 号楼。