BQD 青岛银行

青岛银行金融服务价格目录

（2025 年 1 月 1 日）

BQD

说　明

根据《商业银行服务价格管理办法》(中国银监会 国家发展改革委令〔2014〕第 1 号)、《国家发展改革委 中国银监会关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》(发改价格〔2014〕268 号)、《国家发展改革委 中国人民银行关于完善银行卡刷卡手续费定价机制的通知》(发改价格〔2016〕557 号)、《国家发展改革委 中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》(发改价格规〔2017〕1250 号)、《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》(银发〔2021〕169 号)、《中国银保监会关于规范银行服务市场调节价管理的指导意见》(银保监规〔2022〕2 号)以及国家发展和改革委员会制定的《政府定价的经营服务性收费目录清单(2022 版)》等相关规定制定青岛银行金融服务价格目录。

本服务价格目录自 2025 年 1 月 1 日起生效，所列优惠政策自本服务价格目录生效之日起生效，至本服务价格目录失效之日起终止，另有规定的从其规定。

24小时咨询及投诉电话：400-66-96588(全国)

电子邮箱：96588@qdbankchina.com

信函渠道：青岛市崂山区秦岭路 6 号 青岛银行消费者权益保护部 邮编 266061

BQD

第一章 主要免费服务项目

编号	服务项目	适用对象	服务内容
第一节、柜面账户服务			
101001	个人账户年费	个人	个人账户年费
101002	个人账户管理费	个人	个人账户管理
101003	储蓄账户开销户手续费	个人	办理储蓄账户开销户
101004	结算账户开销户手续费	个人	办理结算账户开销户
101005	IC卡年费	个人	持有IC卡年费
101006	存折开户工本费	个人	办理存折开户工本费
101007	存折销户工本费	个人	办理存折销户工本费
101008	存折变更工本费	个人	办理存折变更工本费
101009	通过本行柜台、ATM 机具、电子银行等提供的境内本行查询服务费	个人	通过本行柜台、ATM 机具、电子银行等提供的境内本行查询服务
101010	个人同城本行柜台存款、取款及转账（贷记卡除外）	个人	办理同城本行柜台存取款及转账（ 贷记卡除外）
101011	个人异地本行柜台存款、取款及转账（贷记卡除外）	个人	办理异地本行柜台存取款及转账（ 贷记卡除外）
101012	银行卡跨行自助设备及跨行柜台的存款	个人	银行卡跨行自助设备及跨行柜台的存款
101013	密码修改手续费	个人	办理密码修改
101014	密码重置手续费	个人	办理密码重置
101015	密码挂失手续费	个人	办理密码挂失
101016	柜面定活互转	个人	办理柜面定活互转
101017	柜面历史交易查询及打印	个人	办理柜面历史交易查询及打印
101018	储蓄存款查询止付扣划	个人	办理储蓄存款查询止付扣划
101019	柜面个人资料修改与维护	个人	办理柜面个人资料修改与维护
101020	存折挂失	个人	办理存折挂失

第一章 主要免费服务项目

编号	服务项目	适用对象	服务内容
101021	存单挂失	个人	办理存单挂失
101022	借记卡挂失	个人	办理借记卡挂失
101023	个人存款证明	个人	办理个人存款证明
101024	个人客户零钞清点业务	个人	个人客户办理零钞清点业务
101025	单位账户开户	对公	为对公客户办理账户开户
101026	单位账户变更	对公	为对公客户办理账户信息变更
101027	单位账户销户	对公	为对公客户办理账户销户
101028	对公小额账户管理费	对公	存款余额低于规定金额的人民币单位结算账户的日常管理
101029	1 年(含)以上单位不动账户管理费	对公	1 年(含)以上未发生主动交易的人民币单位结算账户的日常管理
101030	对公零钞清点	对公	对公客户零钞清点服务
101031	本行系统内的通存通兑	对公	为客户在我行开户网点以外的其他网点办理存取款业务
101032	对公柜台行内转账手续费	对公	通过柜台将本行对公账户的资金转移至本行开立的其他账户
101033	对公印鉴挂失	对公	为对公客户办理印鉴挂失
101034	对公印鉴变更	对公	为对公客户办理印鉴变更
101035	对公客户补制 5 年(含)内的回单	对公	为对公客户补制规定期限内的回单
101036	对公账户查询 5 年(含)内历史交易记录	对公	为对公客户查询规定期限内的历史交易记录
101037	对公账户补制 5 年(含)内对账单	对公	为对公客户补制规定期限内的对账单
101038	单位主动查询	对公	系指不是因银行工作差错造成的未收到款项的查询
101039	跨系统银行承兑汇票查询	对公	查询其他银行签发的银行承兑汇票票面记载事项是否真实
101040	银行承兑汇票工本费	对公	出售给对公客户的银行承兑汇票凭证

第一章 主要免费服务项目

编号	服务项目	适用对象	服务内容
101041	商业承兑汇票工本费	对公	出售给对公客户的商业承兑汇票凭证
101042	自助回单机使用年费	全部	为客户提供自助回单机由客户自主打印回单
101043	信贷资金受托支付划拨费	全部	客户信贷资金受托支付划拨费
101044	代扣财税、社保签约	全部	为个人或对公客户办理代扣税款、代扣社保费签约
101045	解付本行本票业务	全部	为客户解付我行签发的本票
101046	他行本票解付	全部	为客户解付他行签发的本票
101047	支票挂失费	全部	为个人或对公客户办理支票挂失
101048	支票工本费	全部	出售给个人或对公客户的支票凭证
101049	本票手续费	全部	为个人或对公客户办理本票业务
101050	本票挂失费	全部	为个人或对公客户办理本票挂失
101051	本票工本费	全部	出售给个人或对公客户的本票凭证
101052	银行汇票手续费	全部	为个人或对公客户办理银行汇票业务
101053	银行汇票挂失费	全部	为个人或对公客户办理银行汇票挂失
101054	银行汇票工本费	全部	出售给个人或对公客户的银行汇票凭证
101055	向救灾专用账户捐款的跨行转账手续费	全部	为客户办理向救灾专用账户捐款的转账
101056	向救灾专用账户捐款的电子汇划费	全部	为客户办理向救灾专用账户捐款的转账
101057	向救灾专用账户捐款的邮费	全部	为客户办理向救灾专用账户捐款的转账
101058	向救灾专用账户捐款的电报费	全部	为客户办理向救灾专用账户捐款的转账

第一章 主要免费服务项目

编号	服务项目	适用对象	服务内容
第二节、自助渠道服务			
102001	自助缴费(BST\电话银行\网上银行)	个人	使用自助设备 (BST\ 电话银行 \ 网上银行) 办理缴费业务
102002	ATM\CRS 本行设备活期存取款	个人	使用 ATM\CRS 本行设备办理活期存取款
102003	ATM\CRS\BST境内余额查询	个人	使用境内 ATM\CRS\BST 查询余额
102004	ATM\CRS本行设备行内转账	个人	使用 ATM\CRS 本行设备办理行内转账
102005	自助服务终端(BST)定活互转	个人	使用自助服务终端 (BST) 办理定活互转
102006	自助服务终端(BST)账务查询	个人	使用自助服务终端 (BST) 办理账务查询
102007	自助服务终端(BST)账户历史交易打印	个人	使用自助服务终端 (BST) 打印账户历史交易明细
102008	电话银行账务查询	个人	使用电话银行查询账务
102009	电话银行咨询和疑难服务	个人	使用电话银行向我行咨询相关业务
102010	自助设备跨行取款 - 助农取款 / 农民工特色取款	个人	本行借记卡办理助农取款、农民工特色取款业务
第三节、信用卡服务			
103001	公务卡境内本行预借现金手续费(含 ATM 和透支转账)	个人	公务卡境内本行预借现金手续费 (含 ATM 和透支转账)
103002	信用卡挂失补换卡	个人	信用卡挂失补换卡
103003	公务卡短信费	个人	公务卡短信费
103004	公务卡对账单(首次)	个人	公务卡对账单 (首次)
103005	公务卡对账单(最近三个月内补发)	个人	公务卡对账单 (最近三个月内补发)

第一章 主要免费服务项目			
编号	服务项目	适用对象	服务内容
103006	公务卡快递费	个人	公务卡快递费
103007	溢缴款领回手续费	个人	提供领回信用卡账务中溢缴款的服务
103008	跨境查询手续费	个人	提供跨境查询支付交易服务
103009	代收跨境交易手续费	个人	提供持卡人进行跨境交易服务
103010	境外紧急补发卡手续费	个人	提供境外补发紧急替代卡的服务
第四节、电子银行服务			
104001	网上银行账务查询	个人	网上银行账务查询
104002	网上银行定活互转	个人	网上银行定活互转
104003	个人网银汇款	个人	个人网银汇款
104004	手机银行汇款	个人	手机银行汇款
104005	未经客户以书面、客户服务中心电话录音或电子签名方式单独授权的短信服务费	个人	短信通知服务
104006	对公网银行内转账	对公	单位客户通过网上银行向行内账户转账
104007	网上银行、手机银行和电话银行的年费和管理费	全部	提供网上银行、手机银行、电话银行服务
104008	网银证书挂失费	全部	网银证书挂失费
104009	手机银行数字证书费	全部	提供用于确保手机银行交易安全性的电子数字证书

第一章 主要免费服务项目

编号	服务项目	适用对象	服务内容
第五节、贸易金融服务			
105001	逾期进口单据处理费	对公	对超过正常期限未能关卷的进口单据管理
105002	承兑通知费	对公	将境外开证行的承兑书通知给受益人
105003	进口代收付款费	对公	向收款人提供进口代收付款服务
105004	进口代收提示承兑	对公	D/A 项下提示客户对外承兑
105005	信用证收汇查询	对公	向境外银行为客户提供信用证收汇查询服务
105006	预审核出口单据	对公	提供预先审核在我行交单的出口信用证项下单据的服务
105007	出口信用证和出口托收收汇款原币入账	对公	出口信用证和出口托收收款不结汇直接入收款人同币种账户
105008	汇入汇款解付入账	对公	T/T 项下汇入外汇款项原币入客户账户
105009	逾期出口单据处理费	对公	对超过正常期限未能收汇关卷的出口单据管理
105010	进口信用证审单费	对公	对收到的进口信用证项下单据进行审核
105011	进口信用证单据退单和换单手续费	对公	对进口信用证项下单据退回和更换
105012	补制遗失出口信用证	对公	为客户补制遗失的出口信用证
105013	进口代收退单和修改手续费	对公	进口代收项下，为客户提供单据退回和修改服务
105014	跨境担保闭卷手续费（过效期）	对公	对超过有效期的跨境担保进行闭卷
105015	其它贸易金融服务手续费	对公	提供代付、代偿、福费廷及其它新产品附加服务

第一章 主要免费服务项目

编号	服务项目	适用对象	服务内容
105016	法人账户透支承诺费	对公	根据公司客户申请，在核定其账户透支额度及有效期限的基础上，在有效期限内允许其在结算账户存款不足以支付时，在核定的透支额度内直接透支取得信贷资金的一种短期融资服务
第六节、其他服务			
106001	客户交易结算资金第三方存管业务	个人	客户交易结算资金转账
106002	代发工资户跨行 ATM 取款每月前三笔手续费	个人	代发工资户 ATM 取款
106003	个人贷款合同文本工本费	个人	提供个人贷款借款合同文本
106004	个人贷款短信通知	个人	我行通过短信管理平台，以手机短信方式为个人贷款的借款人进行贷款事宜提醒等与个人信贷业务相关的信息提示服务
106005	新增、变更个人贷款客户联系方式	个人	增加或变更客户在我行业务系统中的联系方式
106006	个人贷款信息查询	个人	个人贷款客户通过网点、网上银行、手机银行等渠道查询在我行办理个人贷款的相关信息
106007	个人贷款合同要素变更	个人	变更原借款合同的贷款期限、还款方式、还款账户、还款日期等贷款要素
106008	个人贷款柜面还款	个人	在贷款机构营业网点办理还款
106009	贷款提前还款违约金	对公	根据客户申请，在贷款存续期间，为客户提供提前部分或全部归还贷款服务
106010	信贷资金管理费	全部	已划拨但客户暂未使用的信贷资金

第一章 主要免费服务项目

编号	服务项目	适用对象	服务内容
106011	贷款延迟用款违约金	全部	在授信 / 贷款存续期间，为客户提供延迟用款服务
106012	银行承兑汇票敞口风险管理费	小微企业	与小微企业签订法律约束力的合约（一般为承兑协议），向客户承诺在未来约定的有效期内、按商定的条件、在约定额度之内对客户签发的银行承兑汇票进行承兑
106013	贷款承诺	小微企业	贷款承诺业务是指我行向小微企业书面承诺，在未来某一日期按照约定的条件（包括贷款金额、期限、利率、担保方式等）向客户提供约定信用的业务，包括可撤销承诺和不可撤销承诺

备注：1. 本服务价格目录自 2025 年 1 月 1 日起生效，所列优惠政策自本服务价格目录生效之日起生效，至本服务价格目录失效之日起终止，另有规定的从其规定。

2.“同城”范围不小于地级市行政区划，同一直辖市、省会城市、计划单列市列入同城范畴。

3.24小时咨询及投诉电话：400-66-96588（全国）

电子邮箱：96588@qdbankchina.com

信函渠道：青岛市崂山区秦岭路 6 号 青岛银行消费者权益保护部 邮编：266061

第二章 政府指导价、政府定价

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	定价形式	优惠措施及备注
201001	个人跨行柜台转账汇款手续费	个人	通过柜台将个人客户的资金从本行账户（不含信用卡）转移到其他银行（含同城和异地）的账户	每笔 0.2 万元以下（含 0.2 万元），收费 2 元 0.2 万—0.5 万元（含 0.5 万元），5 元 0.5 万—1 万元（含 1 万元），10 元 1 万—5 万元（含 5 万元），15 元 5 万元以上，按汇款金额的 0.03%，最高收费 50 元	政府指导价	转账范围包括向其他银行的本人、其他个人或单位的账户进行资金转移
201002	对公跨行柜台转账汇款手续费	对公	通过柜台将对公客户的资金从本行账户转移到其他银行（含同城和异地）的账户	每笔 1 万元以下（含 1 万元），收费 5 元 1 万—10 万元（含 10 万元），10 元 10 万—50 万元（含 50 万元），15 元 50 万—100 万元（含 100 万元），20 元 100 万元以上，按汇款金额的 0.002%，最高收费 200 元	政府指导价	1. 目前为优惠期，优惠期内对单笔 10 万元（含）以下的对公跨行柜台转账汇款业务，按现行政府指导价标准的 9 折收取手续费，优惠期限至 2027 年 9 月 30 日； 2. 转账范围包括向其他银行的本单位、其他单位或个人的账户进行资金转移。
201003	个人现金汇款手续费	个人	将个人客户现金汇入异地本行账户或汇入其他银行（含同城和异地）的账户	每笔按汇款金额的 0.5%，最高收费 50 元	政府指导价	汇入异地本行账户免费

第二章 政府指导价、政府定价

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	定价形式	优惠措施及备注
201004	支票手续费	全部	为个人或对公客户办理支票业务	每笔 1 元	政府指导价	
201005	银行卡刷卡交易发卡行服务费	对公	发卡机构向收单机构收取的手续费	借记卡：不高于 0.35%（单笔收费金额不超过 13 元）； 贷记卡：不高于 0.45%。	政府指导价	按照银行卡清算机构等最新价格方案执行

备注：1. 以上收费项目依据《国家发展改革委 中国银监会关于印发商业银行服务政府指导价政府定价目录的通知》（发改价格〔2014〕268 号）、《国家发展改革委 中国人民银行关于完善银行卡刷卡手续费定价机制的通知》（发改价格〔2016〕557 号）、《国家发展改革委 中国银监会关于取消和暂停商业银行部分基础金融服务收费的通知》（发改价格规〔2017〕1250 号）《中国人民银行 银保监会 发展改革委 市场监管总局关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发〔2021〕169 号）以及国家发展和改革委员会制定的《政府定价的经营服务性收费目录清单（2022 版）》等相关规定制定，适用于商业银行开展的境内人民币业务。

2. 本服务价格目录自 2025 年 1 月 1 日起生效，所列优惠政策自本服务价格目录生效之日起生效，至本服务价格目录失效之日起终止，另有规定的从其规定。

3.“同城”范围不小于地级市行政区划，同一直辖市、省会城市、计划单列市列入同城范畴。

4.24小时咨询及投诉电话：400-66-96588（全国）

电子邮箱：96588@qdbankchina.com

信函渠道：青岛市崂山区秦岭路 6 号 青岛银行消费者权益保护部 邮编：266061

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
第一节、支付结算业务					
一、对公账户服务					
301001	对公补制回单	对公	为对公客户提供的回单补制服务	5 年(含)以内免费；5 年以上 20 元 / 份	
301002	对公账户历史交易记录查询、补制对账单	对公	为对公客户提供的历史交易记录查询、补制对账单服务	5 年(含)以内免费；5 年以上 20 元 / 份	有权机关凭查询通知书查询免费
301003	组合印鉴业务	对公	为对公客户提供的预留印鉴组合服务	1. 任意条件组合： 4 个(含)印章以下 1000 元 / 年 / 户 5 个(含)印章以上 4000 元 / 年 / 户 2. 有条件组合： 4 个(含)印章以下 5000 元 / 年 / 户 5 个(含)印章以上 10000 元 / 年 / 户	目前为优惠期，优惠期内免费，优惠期限至 2025 年 12 月 31 日。
301004	购买支付密码器	对公	开通使用支付密码服务而购买的支付密码器	最高 350 元 / 个，具体结合中国人民银行当地分支行要求以成本价出售	
301005	资金监管服务费	对公	接受客户委托，根据与客户签订的资金监管协议约定，通过我行资金监管产品，对客户在我行开立的监管账户的资金留存、收付提供多种监管功能以实现资金管控的资金监管服务	与客户议定按协议收取	
301006	现金管理服务	对公	为客户提供现金管理方案设计、产品应用等综合性服务	与客户议定按协议收取	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
二、对公结算服务					
301007	发出委托收款	对公	收款人委托我行向付款人收取款项	手续费 1 元 / 笔，快递费 22 元 / 笔。快递费根据邮政资费变化情况相应调整；如附寄的单证过多，按照邮局规定标准加收超重手续费	
301008	银行承兑汇票	对公	1. 为客户开立银行承兑汇票 2. 与客户签订法律约束力的合约（一般为承兑协议），向客户承诺在未来约定的有效期内、按商定的条件、在约定额度之内对客户签发的银行承兑汇票进行承兑 3. 为客户办理银行承兑汇票的挂失	签发手续费按票面金额万分之五收取；敞口风险管理费基于风险敞口占用对银行承兑汇票出票人按敞口金额的 0%-2.5%（年化）协议收取；挂失时按票面金额 0.1%（不足 5 元收取 5 元）收取挂失手续费	小微企业免收银行承兑汇票敞口风险管理费
301009	对公大额取现	对公	对公客户提取大额现金	单个账户当日累计取现 5 万元以上开始收费，按超出 5 万元部分金额的 1‰收取，最高 500 元 / 笔	特殊行业客户可申请审核，重新核定收费起点
301010	上门收款	对公	为对公客户提供的上门收款服务	150 元 / 次；非营业时间上门收款加收 50 元 / 次的手续费；长期定点上门收款可按照协议价格收取	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
二、对公结算服务					
301011	上门取(送)单	对公	为对公客户提供的上门取(送)单服务	临时上门取(送)单按次收取，40 元 / 次；非营业时间加收 10 元 / 次的服务费；长期定点上门取（送）单可按照协议价格收取。	
301012	定期借、贷记业务(小额支付系统)	对公	定期借记业务，是指当事各方按照事先签订的协议，定期发生的批量扣款业务。定期贷记业务是指付款行依据当事各方事先签订的协议，定期向指定收款行发起的批量付款业务	0.6 元 / 笔；长期业务按照协议价格收取	
三、个人外汇业务					
301013	开立外币携带证手续费	个人	为客户开立外币携带证，收取相关手续费用。	10 元 / 份，开立多份，按实际份数收取	我行白金卡及以上级别贵宾卡客户免费
301014	汇入款退汇	个人	因汇款信息有误等原因，向汇出行退汇	200 元人民币 / 笔，40 美元 / 笔，费用内扣	目前为优惠期，优惠期内免费，优惠期限至 2025 年 12 月 31 日。
301015	境内外币汇款	个人	根据申请人要求将外汇款项汇至境内收款人账户	0.5‰，最低 50 元，最高 260 元	
301016	境外汇出汇款	个人	通过我行的境外代理行，汇款至客户指定境外收款人账户	1‰，最低 50 元，最高 260 元。同业费用由委托人承担	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
三、个人外汇业务					
301017	电报费	个人	对外发送业务所需 SWIFT 报文	100 元 / 笔	
301018	汇出汇款退汇	个人	应客户要求，指示汇入行退汇	100 元人民币 / 笔，其他币种按照人民币换算	
301019	全额到账费	个人	境外汇出汇款	全额到账费 25 美元、40 欧元、400 港元，人民币使用美元换算，其他币种不收	
301020	汇出汇款修改	个人	应客户要求，修改汇出汇款信息	50 元 / 笔，同业费用由委托人承担	
301021	汇出汇款止付	个人	应客户要求，止付汇出汇款	100 元 / 笔，同业费用由委托人承担	
301022	汇入款修改	个人	应受益人要求，修改汇入汇款信息	100 元人民币 / 笔，费用内扣	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
第二节、银行卡业务					
一、个人借记卡					
302001	自助设备（含他行柜台）同城跨行取款	个人	我行卡在同城他行自助设备取款	2 元 / 笔	贵宾卡免费、社保卡每月前 2 笔免费、代发工资客户代发后每月前 3 笔免费。
302002	自助设备境内（含他行柜台）异地跨行取款	个人	我行卡在境内异地他行自助设备取款	2 元 / 笔	贵宾卡免费、社保卡每月前 2 笔免费、代发工资客户代发后每月前 3 笔免费。
302003	自助设备境外跨行查询	个人	我行卡在境外他行自助设备查询	2 元 / 笔	目前为优惠期，优惠期内免费，优惠期限至 2025 年 12 月 31 日。
302004	自助设备境外跨行取款	个人	我行卡在境外他行自助设备取款	15 元 / 笔	钻石卡及以上等级免费。

第三章 市场调节价

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
一、个人借记卡					
302005	自助设备同城跨行转账	个人	我行卡通过自助设备向同城他行账户转账	转账金额在 1 万元(含)以下：3 元 / 笔 转账金额在 1 万 -5 万元(含)：5 元 / 笔 转账金额在 5 万 -10 万元(含)：8 元 / 笔 转账金额在 10 万元以上：10 元 / 笔	其中助农转账 / 农民工特色转账目前为优惠期，优惠期内免费，优惠期限至 2025 年 12 月 31 日。
302006	自助设备异地跨行转账	个人	我行卡通过自助设备向异地他行账户转账	转账金额在 5000 元(含)以下：转账金额的 1%，最低 5 元 / 笔 转账金额 5000 元以上至 5 万元(含)：50 元 / 笔 转账金额 5 万元以上：60 元 / 笔	其中助农转账 / 农民工特色转账目前为优惠期，优惠期内免费，优惠期限至 2025 年 12 月 31 日。

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
二、个人信用卡					
302007	预借现金手续费	个人	持卡人使用信用额度透支取现产生的手续费	境内：2%，最低 20 元 / 笔，最高 200 元 / 笔 港澳台及境外地区：银联 3%，最低 30 元 RMB/ 笔，最高 300 元 / 笔	
302008	违约金	个人	若到期还款日实际还款额低于最低还款额，最低还款额未还部分要支付滞纳金	最低还款额未还部分的 5%，最低人民币 10 元	
302009	年费	个人	按照信用卡的信用等级及产品类别享有相应的信用卡功能服务	1. 标准卡、惠生活卡、惠生活无界卡、标准无界卡主卡：人民币 200 元 / 年 标准卡、惠生活卡、惠生活无界卡、标准无界卡附属卡：人民币 100 元 / 年 2. 车主无界白金卡主卡：人民币 300 元 / 年 车主无界白金卡附属卡：人民币 150 元 / 年	1. 标准卡、惠生活卡、惠生活无界卡、标准无界卡目前为优惠期，优惠期内免费，优惠期限至 2025 年 12 月 31 日； 2. 车主卡首年减免，当年累计消费满 5 万元免次年年费。

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
二、个人信用卡					
302010	挂失手续费	个人	提供卡片挂失服务	人民币 60 元 / 卡	目前为优惠期，优惠期内免费，优惠期限至 2025 年 12 月 31 日
302011	损坏换卡手续费	个人	提供损坏换卡服务	人民币 30 元 / 卡	
302012	分期业务	个人	持卡人办理分期付款业务，对已成功办理的分期业务申请提前清偿所有未偿还的分期款项所产生的费用	1. 分期付款利率：根据分期本金总额和对应期数的每期费率计算，具体费率详见申请资料 2. 分期付款提前结清违约金：分期剩余未出账本金 3%	
302013	消费短信提醒	个人	提供持卡人消费进行短信提醒服务	人民币 36 元 / 年	目前为优惠期，优惠期内免费，优惠期限至 2025 年 12 月 31 日。

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
二、个人信用卡					
302014	快递费	个人	提供快递服务	人民币 20 元 / 封	目前为优惠期，优惠期内免费，优惠期限至 2025 年 12 月 31 日。
302015	开具证明手续费	个人	提供开具信用卡挂失证明、结清证明等服务	人民币 20 元 / 份	目前为优惠期，优惠期内免费，优惠期限至 2025 年 12 月 31 日。
302016	调阅签购单手续费	个人	提供调阅 pos 签单副本的服务	副本：境内人民币 20 元 / 笔；境外美元 3 美元 / 笔	目前为优惠期，优惠期内免费，优惠期限至 2025 年 12 月 31 日。
302017	补制纸质对账单手续费	个人	提供纸质对账单服务	最近 12 个月各月对账单可免费补寄一次； 索取上述以外对账单，每次每月收取人民币 10 元 / 份	目前为优惠期，优惠期内免费，优惠期限至 2025 年 12 月 31 日。
三、公务卡					
302018	违约金	个人	若到期还款日实际还款额低于最低还款额，最低还款额未还部分要支付违约金	5%，按照每月最低还款额未还部分计收，最低 1 元	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
三、公务卡					
302019	取现、转账手续费	个人	通过柜面或自助设备做取现、转账交易	境内本行：免手续费 境内他行本地：2 元 / 笔 境内他行异地 透支：交易金额的 1%+2 元 / 笔，最低 3 元 / 笔，最高 200 元 / 笔 溢缴款：交易金额的 0.5%+2 元 / 笔，最低 3 元 / 笔，最高 200 元 / 笔 港澳台及境外地区 透支：交易金额的 1%+15 元 / 笔，最高 300 元 / 笔 溢缴款：交易金额的 0.5%+15 元 / 笔，最高 300 元 / 笔	
302020	紧急处理服务费	个人	紧急服务内容包含重置密码信封、紧急换卡等	20 元 / 次。持卡人要求紧急重置密码信封、紧急换卡等事宜，需收取紧急处理费用	
302021	调阅签购单手续费	个人	调阅境内、外签购单费用	境内：20 元 / 份；境外：100 元 / 份	
302022	账单补制手续费	个人	补寄账单费用	索取最近三个月的账单免费，其余补寄 5 元 / 次	
302023	快速发卡费	个人	快速寄发卡片费用	50 元 / 张	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
第三节、电子银行业务					
303001	网银证书年费	全部	提供用于确保交易安全性的电子数字证书	个人网银证书：8 元 / 证书 / 年 单位网银证书：160 元 / 证书 / 年	目前为优惠期，优惠期限至 2025 年 12 月 31 日，其中： 1. 个人网银证书免年费； 2. 单位网银证书年费自 2025 年 3 月 1 日至 2025 年 12 月 31 日按服务价格标准的 5 折收取，2025 年 2 月 28 日前免费。
303002	USBKey 工本费	全部	提供用于存放数字证书的 UKEY 载体	26 元 / 个	
303003	对公跨行转账汇款手续费（非柜面渠道）	对公	我行单位客户通过网上银行、手机银行、银企直联、财资平台、新现金管理平台等非柜面渠道向他行账户汇款	每笔 1 万元以下（含 1 万元），收费 5 元； 1 万 -10 万元（含 10 万元），收费 10 元； 10 万 -50 万元（含 50 万元），收费 15 元； 50 万 -100 万元（含 100 万元），收费 20 元； 100 万元以上，按汇款金额的 0.002% 收取，最高收费 200 元	目前为优惠期，其中： 1.单笔10万元（含）以内的跨行转账优惠期内免费，优惠期限至 2027 年 9 月 30 日； 2.单笔10万元以上的跨行转账： （1）自 2025 年 3 月 1 日至2025 年 12 月 31 日按服务价格标准的 5 折收取，最高收费 100 元。 （2）2025 年 2 月 28 日前执行：“即时到账”方式跨行汇款免费； “普通”和“加急”方式跨行汇款，同城 0.5 元 / 笔，异地“普通”方式跨行汇款 3.5 元 / 笔，异地“加急”方式跨行汇款执行对公跨行柜台转账汇款手续费标准的七折，最高收费 140 元。

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
303004	账户短信提醒服务	全部	我行向客户发送账户资金变动、风险提醒等短信通知	企业客户：服务费 5 元 / 户 / 月，信息费 0.1 元 / 条； 个人客户：2 元 / 户 / 月，包 50 条短信，超出部分 0.1 元 / 条	目前为优惠期，优惠期内免费，优惠期限至 2025 年 12 月 31 日。
303005	POS 收单业务	全部	我行向协议客户提供资金结算服务	按协议价格收取	目前为优惠期，标准类、优惠类商户借记卡刷卡手续费按照《关于降低小微企业和个体工商户支付手续费的通知》（银发 [2021]169 号）要求及银联有关延长优惠期限文件执行，优惠期延续至 2027 年 9 月 30 日。
303006	电子商务服务费	对公	我行为客户提供供应链融资平台、统一支付平台、B2B、B2C 网关对接，客户通过我行跨平台支付系统进行支付	按协议价格收取	
303007	线上交易资金存管业务	对公	为电子商务商户提供 B2B、B2C、C2C、C2B 线上 POS 等业务在线支付接口开发支持及后续测试投产服务和在线支付资金结算、管理，为行外公司或机构提供大数据应用服务和电子商务平台技术服务等	1. 存管服务费、接入费、系统维护费依据系统对接情况协议定价 2. 支付手续费、银行卡鉴权费、身份核验费按照第三方机构的成本计收	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
第四节、代理业务					
一、委托贷款					
304001	委托贷款服务	全部	1. 委托贷款：是指委托人以其自主支配的合法资金，委托我行按其指定的对象，规定的用途和范围，按其与借款人定妥的条件、期限、金额、利率等代为发放、监督使用并协助收回的贷款。不包括住房公积金项下委托贷款 2. 住房公积金项下委托贷款：我行受住房公积金管理中心委托，以其管理的住房公积金为资金来源，代为向住房公积金缴存职工发放的住房贷款。该费用向公积金管理中心收取	1. 委托贷款按协议价格收取 2. 住房公积金项下委托贷款按不高于贷款利息收入的 5% 收取	
二、代销业务					
304002	代理信托业务	对公	为信托公司提供信托业务的申购、认购、赎回、推介销售等服务，并向信托公司收取代理手续费等费用	按协议价格收取	
304003	代理资管业务	对公	为证券等资产管理公司提供资产管理产品的申购、认购、赎回、推介销售等服务，并向证券等资产管理公司收取代理手续费	按协议价格收取	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
二、代销业务					
304004	代理基金业务	对公	为基金公司提供基金的申购、认购、赎回、销售等服务，并向基金公司收取代理手续费	按协议价格收费	
304005	代理保险业务	对公	代保险公司向客户推介、销售保险产品，向保险公司收取代理手续费	按协议价格收费	
304006	代理理财业务	对公	为理财公司提供代销理财产品的申购、认购、赎回、销售等服务，并向理财公司收取代理手续费	按协议价格收费	
304007	代理贵金属业务	对公	为贵金属公司提供实物贵金属的购买、回购服务，并向贵金属公司收取代理手续费	按协议价格收费	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格					优惠措施及备注
三、保管箱业务									
304008	保管箱租金和保证金	个人	保管箱出租，根据箱体规格、租期收取租金、保证金	规格（毫米）（内箱）高×宽×深	租金（元）			保证金（元）	保管箱规格65×253×538—740×380×530为总行营业部保管箱业务 保管箱规格67×100×560—250×250×560为浙江路支行保管箱业务
					三个月	半年	一年		
				65×253×538	300	400	600	1200	
				115×253×538	400	600	1000	2000	
				240×253×538	500	900	1600	3200	
				350×380×530	2000	3000	5000	10000	
				350×800×530	3000	5000	8000	16000	
				740×380×530	4000	6000	10000	20000	
				67×100×560	50	100	160	300	
				118×100×560	100	200	300	600	
				67×250×560	140	280	460	900	
				118×250×560	200	400	660	1300	
				250×250×560	300	600	1000	2000	
304009	保管箱挂失费	个人	保管箱钥匙挂失	挂失费：10 元 / 次					

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
三、保管箱业务					
304010	保管箱配匙换锁费	个人	保管箱配匙换锁	配匙换锁费：200 元 / 次	
304011	保管箱凿箱费	个人	保管箱凿箱	凿箱费：400 元 / 箱	
304012	保管箱滞纳金	个人	保管箱逾期滞纳金	滞纳金：相应型号年租 ×10%×3×（欠费月数 -3），不足一个月的按一个月计算	
304013	保管箱查询费	个人	保管箱业务查询	查询费：免费	
四、其他代理业务					
304014	个人资金代管	个人	按照与共同委托人签署的个人资金代管协议约定的资金数额、期限、方式、资金划转条件和流程进行资金监管	代管协议开立 留学类：800 元 / 笔，旅游类：20 元 / 笔，移民类：100 元 / 笔；其他类别，依据风险状况确定，最高不超过 800 元 / 笔 代管协议撤消 留学类：300 元 / 笔，旅游类：20 元 / 笔，移民类：50 元 / 笔；其他类别，依据风险状况确定，最高不超过 300 元 / 笔 代管协议履约 留学类：1200 元 / 笔，旅游类：50 元 / 笔，移民类：300 元 / 笔；其他类别，依据风险状况确定，最高不超过 1200 元 / 笔	目前为优惠期，优惠期内免费，优惠期限至 2025 年 12 月 31 日。

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
四、其他代理业务					
304015	储蓄国债提前支取手续费	个人	提前支取储蓄国债（凭证式）和储蓄国债（电子式）	按提前支取金额的 0.1% 收取（根据财政部、中国人民银行有关规定执行）	
304016	代理储蓄国债发行兑付	对公	发行、兑付储蓄国债	按财政部、中国人民银行有关规定收取	
304017	代发业务	对公	为机关企事业单位员工代发劳动报酬等	柜面代发：0.1 元 / 笔或按协议定价；网上银行代发：本行批量代发免费；跨行代发执行对公跨行转账汇款手续费（非柜面渠道）标准。	柜面代发服务目前为优惠期，优惠期内免费，优惠期限至 2025 年 12 月 31 日。
304018	住房公积金归集费	对公	接受当地住房公积金管理机构的委托，提供住房公积金汇缴、提取等归集服务	按照当地住房公积金管理机构规定执行	
304019	代理收（缴）费服务	对公	代理境内相关企事业单位向客户收取包括水、气、电等公用事业、物业、党团工会、电信、有线电视、教育培训、工商行政管理等在内的各类费用。	按协议价格收取	
304020	其他代理服务	对公	根据委托人委托提供相应的金融服务。	按协议价格收取。	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
第五节、担保及承诺业务					
一、贷款承诺					
305001	贷款承诺	对公	贷款承诺业务是指我行向客户书面承诺，在未来某一日期按照约定的条件(包括贷款金额、期限、利率、担保方式等)向客户提供约定信用的业务，包括可撤销承诺和不可撤销承诺	按协议价格收费	小微企业免收贷款承诺费
二、境内保函					
305002	境内非融资类保函	对公	银行根据保函申请人的申请，向保函受益人出具的，同意在保函申请人不履行经济交易合同约定的责任或义务时，由银行承担一定金额的支付责任或经济赔偿责任的书面保证	按保函金额 0.3‰-1‰/ 月收取，最低 500 元 / 笔，不足一个月按一个月计收(根据业务风险水平、担保等确定具体费率标准)	
305003	境内融资类保函	对公	银行利用其资信为申请人从第三方融通资金时履行本息偿付义务作出书面保证承诺。包括：债券保函、信托计划保函、借款保函、保险投资计划保函、账户透支保函及其他融资性保函	按保函金额 1‰-1.67‰/ 月收取或协议定价，最低 1000 元 / 笔，不足一个月按一个月计收 (根据业务风险水平、担保等确定具体费率标准)	
305004	境内保函修改	对公	根据申请人要求，修改开出的境内保函	200 元 / 笔，若为保函增额或效期修改：根据修改后的保函金额、效期计算保函开立费用，收取新开立费用与此前开立时已收取费用的差额，差额低于 200 元的，按照 200 元 / 笔收取	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
三、跨境保函					
305005	跨境非融资类保函	对公	提供跨境预付款保函、履约保函、付款保函、质量保函及其他非融资性保函的开立服务（含代理同业开立或转开保函）	按交易金额 0.3‰ -1‰ / 月收取，最低500元/笔，不足一个月按一个月计收（根据业务风险水平、担保等确定具体费率标准）	
305006	跨境融资类保函	对公	为客户提供境外融资用途的保证（含代理同业开立或转开保函）	按交易金额 1‰-1.67‰/ 月收取或协议定价，最低 1000 元 / 笔，不足一个月按一个月计收（根据业务风险水平、担保等确定具体费率标准）	
305007	跨境保函修改 / 注销	对公	根据申请人要求，修改 / 注销开出的跨境保函	200 元 / 笔，若为保函增额或效期修改：根据修改后的保函金额、效期计算保函开立费用，收取新开立费用与此前开立时已收取费用的差额，差额低于 200 元的，按照 200 元 / 笔收取；效期内的跨境保函注销收费 200 元 / 笔	
305008	保函通知	对公	将收到的保函通知受益人	200元/笔	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
第六节、贸易金融业务					
一、进口信用证					
306001	进口开证	对公	应申请人要求，向受益人开立信用证	按开证金额的 1.5‰收取，最低 300 元 / 笔，有效期三个月 (不含) 以上每三个月加收 0.5‰，全额保证金的不加收	
306002	进口信用证修改 / 撤销	对公	根据开证申请人要求，修改信用证信息或撤销有效期内信用证	100 元 / 笔；若为信用证增额或效期修改：根据修改后的信用证金额、效期计算开证费用，收取新开证费用与此前开立信用证时已收取费用的差额，差额低于 100 元的，按照 100 元 / 笔收取	
306003	进口开证承兑 / 承诺付款	对公	对远期信用证进行承兑或作出延期付款承诺，于到期日履行付款责任	承兑金额的1‰/月，最低150元/月，不足一月按一个月计收，全额保证金的免收	
306004	进口开证付款费	对公	向受益人履行付款责任	50美元 / 笔或350元 / 笔，向受益人收取，在付款时扣收（其他币种按人民币收费标准折算）	
306005	进口信用证不符点处理	对公	对审核信用证项下单据时发现的不符点进行处理	60 美元 / 笔或 400 元 / 笔，向受益人收取（其他币种按人民币收费标准折算）	
306006	进口提货担保	对公	货物已到港，而信用证项下正本货运单据未收到，进口商凭开证行出具的提货担保书提货	提货担保金额的 1‰，最低 300 元，收取足额保证金的按最低标准收取	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
二、出口信用证					
306007	信用证通知 / 转递	对公	接受开证行的委托，将信用证通知给受益人	200 元 / 笔，在我行交单可免收	
306008	信用证修改通知	对公	接受开证行的委托，将信用证修改通知给受益人	100 元 / 笔，在我行交单可免收	
306009	预通知	对公	将信用证简电本预先通知受益人	100 元 / 笔，在我行交单可免收	
306010	信用证注销	对公	注销信用证	100 元 / 笔	
306011	出口审单	对公	根据信用证的具体要求，对受益人提交的单据进行审核	按审单金额的 1.25‰收取，最低 18 美元 / 笔或 120 元 / 笔（其他币种按人民币收费标准折算）	
306012	退单/修改	对公	根据客户指示，对出口信用证项下单据退单或修改	退单费 100 元 / 笔，若发生开证行费用，按实收取；单据修改增额的部分按审单费收取，若金额不变，免收修改手续费	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
二、出口信用证					
306013	信用证转让	对公	应第一受益人的要求，将信用证转让给第二受益人使用	按信用证转让金额的 1‰收取，最低 300 元，最高 2000 元。若不改变信用证条款的转让，按 300 元 / 笔计收	
306014	信用证转让修改 / 转让撤销	对公	对我行已转让的信用证修改 / 撤销	100 元 / 笔	
306015	无偿交单	对公	信用证项下交单为无偿交单	200 元 / 笔	
三、国内信用证					
306016	开立国内信用证	对公	应国内申请人要求，向国内受益人开立人民币信用证	按开证金额的1.5‰收取，最低300元 /笔	
306017	国内信用证承兑 / 付款确认	对公	对远期信用证进行承兑或作出延期付款承诺，于到期日履行付款责任	按承兑金额的 0.5‰ / 月收取，不足一个月按一个月计收，最低 150 元 / 笔	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
三、国内信用证					
306018	国内信用证修改 / 撤销	对公	根据开证申请人要求，修改信用证信息或撤销有效期内信用证	100 元 / 笔；若为信用证增额或效期修改：根据修改后的信用证金额、效期计算开证费用，收取新开证费用与此前开立信用证时已收取费用的差额，差额低于 100 元的，按照 100 元 / 笔收取	
306019	国内信用证审单 / 议付	对公	国内信用证审单：根据信用证条款要求，对受益人提交的单据进行审核 国内信用证议付：为受益人提供议付服务	国内信用证审单：按寄单索款金额的 1‰收取，最低 200 元 / 笔，最高 2000 元 / 笔 国内信用证议付：按议付单据金额的 1‰收取，最低 100 元 / 笔	
306020	国内信用证通知及修改通知	对公	接受开证行的委托，将国内信用证及修改通知给受益人	50 元 / 笔，在我行交单可免收	
306021	国内信用证注销	对公	受益人发出注销请求	100 元 / 笔	
306022	国内信用证转让	对公	应第一受益人的要求，将国内信用证转让给第二受益人使用	按信用证转让金额的 1‰收取，最低 300 元，最高 2000 元。若不改变信用证条款的转让，按 300 元 / 笔计收	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
三、国内信用证					
306023	国内信用证转让修改 / 转让撤销	对公	对我行已转让的国内信用证修改 / 撤销	100 元 / 笔	
306024	国内信用证不符点费	对公	对审核信用证项下单据时发现的不符点进行处理	400 元 / 笔，向受益人收取	
四、进口代收					
306025	进口代收	对公	接受托收行的委托，向付款人提示单据并代为收取货款	按代收金额的 1‰收取，最低 200 元，最高 2000 元	
五、出口托收					
306026	出口跟单托收	对公	凭商业单据代客户向国外付款人托收货款	按托收金额的 1‰收取 , 最低 12 美元或 80 元，最高 240 美元或 1560 元（其他币种按人民币收费标准折算）	
306027	退单/修改	对公	根据客户指示，对跟单托收项下的全套出口单据退单或修改	退单费 100 元 / 笔，若发生代收行费用，按实收取；修改增额的部分按托收收取费用，金额不变，免收修改手续费	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
五、出口托收					
306028	光票托收	对公	仅凭金融单据代客户向国外付款人收取票款	按托收金额的 1‰收取，最低 30 元，最高 1000 元	
306029	光票托收退票	对公	根据客户指示，要求代收行退回托收光票	50 元 / 笔，代收行费用由委托人承担	
306030	无偿交单	对公	跟单托收项下交单为无偿交单	200 元 / 笔	
六、境内外币汇款					
306031	境内外币汇款	对公	根据申请人要求将外汇款项汇至境内收款人账户	按汇款金额 0.5‰收取，最低 50 元，最高 500 元	
七、境外汇款					
306032	汇入款退汇	对公	因汇款信息有误等原因，向汇出行退汇	外币为等值 40 美元 / 笔，人民币为 200 元 / 笔	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
七、境外汇款					
306033	境外汇出汇款	对公	通过我行的境外代理行，将外币款项汇款至客户指定收款人账户以及跨境人民币汇出汇款	按汇款金额 1‰，最低 100 元，最高 1000 元，另加电报费，同业费用(如有)由委托人承担。 如客户选择款项全额到账，预先支付对方行解付费用按币种另行加收：美元汇款为等值 30 美元 / 笔；欧元汇款为等值 40 欧元 / 笔；港币汇款为等值 400 港币 / 笔；人民币 250 元 / 笔，其他币种按等值 30 美元 / 笔收取。	
306034	汇出汇款修改	对公	应客户要求,修改汇出汇款信息	50 元 / 笔，另加电报费，同业费用(如有)由委托人承担	
306035	汇出汇款查询、止付及退汇	对公	应客户要求，对汇出汇款状态进行查询、发送止付指令、指示汇入行退汇	100 元 / 笔,另加电报费,同业费用(如有)由委托人承担	
八、保理					
306036	出口保理 (信保买断)	对公	企业办理出口信保并将应收账款债权转让与我行，我行提供融资以及销售分户帐管理、收款服务等综合性金融服务	发票金额的 1‰/ 月，买断期不足一个月的,按一个月计收	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
八、保理					
306037	国内保理	对公	保理业务是我行对于买卖双方基于商务合同所产生的应收、应付账款，在卖方转让其应收账款给保理商的前提下，为客户提供预付款融资、应收账款催收、管理、坏账担保及买方信用风险担保等于一体的综合性金融服务	无追索权为转让应收账款净额的1.67‰，有追索权为转让应收账款净额的1‰ 1、此费率适用于付款期限为 1 个月（含）以内的应收账款，如付款期限超过 1 个月的，按照每增加 1 个月（含）增加0.33‰的标准加收费率，不足 1 个月按 1 个月计收 2、暗保理业务按上述收费标准加收 2‰的保理费 3、融资租赁保理手续费可分多次收取	其中小微企业国内保理业务目前为优惠期，优惠期内免费，优惠期限至 2025 年 12 月 31 日。
九、其他服务					
306038	电讯及快递服务	对公	对外发送业务所需 SWIFT 报文；根据客户指示邮寄单据	电报费 150 元 / 笔；快邮费按成本收取	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
第七节、金融市场交易					
307001	承销费	对公	为金融机构、非金融企业、地方政府提供债券及各类直接融资工具的承销、分销等服务而收取的各类费用	按协议价格收费	
307002	资产服务费及手续费	对公	我行作为资产服务机构，为各类资产计划的管理人提供基础资产管理服务，包括但不限于我行作为资产证券化业务的资产服务机构为受托人提供服务而收取的手续费。	按协议价格收费	
307003	托管费	对公	根据法律规定和托管协议的约定，为托管业务提供包括资产保管、资金清算、会计核算、投资监督、信息披露等在内的托管基础服务，并根据托管市场变化和客户需求提供灵活、高效、专业的个性化增值服务	按协议价格收费	
307004	同业业务	对公	为客户提供专业建议、咨询服务、项目推荐以及其他同业业务合作而收取的各类费用	按协议价格收费	

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
第八节、其他综合服务					
308001	银团贷款	对公	1、银团贷款承销及安排：作为银团贷款牵头行，受借款人委托，为借款人提供发起组织银团、承担包销或部分包销责任、分销银团贷款份额，提供银团贷款的组织安排等服务。 2、银团贷款参加服务：接受牵头行邀请参加银团，按协商确定的承贷份额向借款人提供贷款，以及参与有关银团贷款事务。 3、银团贷款承诺服务：作为银团贷款成员行，就借款人在有效提款期内未提用贷款额度而准备一定资金以备借款人提用。 4、银团贷款代理服务：作为银团贷款代理行，按照银团贷款合同履行有关约定，为借款人提供银团贷款事务管理和协调服务。 5、以上服务内容适用于同业银团贷款。	1、银团贷款安排费：一般按银团贷款总额的一定比例 ，以前端费形式一次性收取，与客户另有约定的除外，收取金额按协议议定收取。 2、银团贷款参加费：按照参加行向借款人承担放贷义务的承贷比例，以及参与银团贷款时所提供的服务内容收取，收取金额按协议议定收取。 3、银团贷款承诺费：按未提用贷款金额的一定比例收取，收取金额按事先约定的费率计算或按协议约定方式收取。 4、银团贷款代理费：按年收取，收取金额按协议议定收取。 5、以上服务价格内容 1、3、4 适用于同业银团贷款；我行角色为参加行时，安排费或参加费以牵头行邀请材料中写明的参贷费率为准。	小微企业免收银团承诺费。
308002	银行询证函	对公	会计师事务所等机构获得我行客户授权后向我行发出询证函，询证客户在我行的存款、贷款、往来款项或投资者（股东）缴存出资额等情况，我行查询核对相关信息并直接提供书面回函	100 元 / 份	
308003	单位资信证明	对公	我行根据客户申请，在记录资料的范围内，通过对客户的资金运动记录及相关信息的收集整理，以对外出具资信证明书的形式，证明客户信誉状况	200元/份	1. 目前为优惠期，优惠期内免费，优惠期限至 2025 年 12 月 31 日； 2. 信贷资信证明免费。

第三章 市场调节价

编号	服务项目	适用对象	服务内容	服务价格	优惠措施及备注
第八节、其他综合服务					
308004	个人贷款 提前还款违约金	个人	客户提前部分或全部归还贷款造成违约而收取的违约金	按照借款合同相关约定收取	个人经营性贷款免收提前还款违约金。
308005	其他凭证工本费	全部	电汇委托书、进账单等	普通1元/本，无碳复写3元/本	

备注：1. 本服务价格目录自 2025 年 1 月 1 日起生效，所列优惠政策自本服务价格目录生效之日起生效，至本服务价格目录失效之日起终止，另有规定的从其规定。
2.“同城”范围不小于地级市行政区划，同一直辖市、省会城市、计划单列市列入同城范畴。
3.24小时咨询及投诉电话：400-66-96588（全国）
电子邮箱：96588@qdbankchina.com
信函渠道：青岛市崂山区秦岭路 6 号 青岛银行消费者权益保护部 邮编：266061