

## 青岛银行隐私政策

本版本更新发布及生效时间：2024 年 1 月 5 日

青岛银行股份有限公司（以下称为“我行”或“我们”）深知个人信息对您的重要性，会尽力保护您的个人信息安全。我行致力于维护您对我行的信任，恪守以下原则保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、必要性原则、确保安全原则、公开透明原则等。同时，我行承诺依法采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。**对本政策中我行认为与您的权益存在重大关系的条款和个人敏感信息，我行采用粗体字进行标注以提示您特别注意。如您就本政策点击或勾选“同意”并确认提交，即视为您同意本政策，并同意我行将按照本政策来收集、使用、存储和共享您的相关信息。**

《青岛银行隐私政策》（以下简称“本隐私政策”）将帮助您了解以下内容：

### 目录

- 一、我行如何收集和使用您的个人信息
- 二、我行如何使用 Cookie 技术
- 三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息
- 四、我行如何存储和保护您的个人信息
- 五、我行如何使您拥有管理个人信息的权利
- 六、未成年人信息的保护
- 七、第三方收集和使用您信息的情况
- 八、本政策如何更新
- 九、如何联系我行

## 一、我行如何收集和使用您的个人信息

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。本隐私政策中涉及的**个人信息**包括：基本信息（个人姓名、住址、家庭关系、**个人电话号码**、电子邮箱、**配偶或联系人姓名**、**配偶或联系人电话号码**、**婚姻状态**、**学历**、**工作单位名称**、**职业**）；**个人身份信息**（**身份证**、**军官证**、**护照**、**居住证**、**居留证**、**干部证**、**通行证**、**户口簿**）；**个人生物识别信息**（**面部识别特征**、**人脸图像**、**指纹**、**声纹**）；**网络身份标识信息**（**青岛银行 App 登录账号**、**青岛银行个人网银登录账号**、**青岛银行海融易贷登录账号**、**IP 地址**、**邮箱地址**及与前述有关的**密码**、**口令**、**口令保护答案**）；**个人财产信息**（**银行账号**、**密码**、**口令**、**交易和消费记录**、**流水记录**、**支付收款记录**）；**个人征信和外部数据信息**（**人行金融信用信息基础数据库**、**身份认证**、**特殊名单**、**借贷意向**、**运营商**、**欺诈排查**、**司法**）；**通讯录**；**个人上网记录**（**网站浏览记录**、**软件使用记录**、**点击记录**）；**个人常用设备信息**（**硬件型号**、**设备 MAC 地址**、**操作系统类型**、**软件列表唯一设备识别码**（**IMEI**、**android ID** 描述个人常用设备基本情况的信息））；**精准定位信息**。

个人敏感信息是指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇的个人信息，本隐私政策中涉及的**个人敏感信息**主要包括：**个人身份信息**（**身份证**、**军官证**、**护照**、**居住证**、**居留证**、**干部证**、**通行证**、**户口簿**）；**个人生物识别信息**（**面部识别特征**、**人脸图像**、**指纹**、**声纹**）；**网络身份标识信息**（**青岛银行 App 登录账号**、**青岛银行个人网银登录账号**、**青岛银行海融易贷登录账号**、**IP 地址**、**邮箱地址**及与前述有关的**密码**、**口令**、**口令保护答案**）；**个人财产信息**（**银行账号**、**密码**、**口令**、**交易和消费记录**、**流水记录**、**支付收款记录**）；**个人征信和外部数据信息**（**人行金融信用信息基础数据库**、**身份认证**、**特殊名单**、**借贷意向**、**运营商**、**欺诈排查**、

司法); 通讯录; 个人上网记录 (网站浏览记录、软件使用记录、点击记录); 精准定位信息。

我们可能会出于本政策所述的以下目的, 收集和使用您在使用我们产品或服务过程中主动提供、或因使用产品或服务而产生的个人信息, 以及根据法律法规规定或您的授权同意合法向第三方收集的个人信息。

每当您使用我们的产品功能或服务时, 我们会收集一次实现功能或服务的必要个人信息, 当首次收集涉及相关系统敏感权限信息时, 需取得您的单独同意, 并告知您使用范围。

如果我们需要额外收集您的个人信息, 我们将以合理的方式向您告知并在收集前征得您的同意。如业务办理涉及您的人脸信息等个人敏感信息的, 本行将依照法律规定对您的个人信息进行处理, 取得您的单独同意, 并通过服务授权书向您告知处理敏感个人信息的必要性以及对您个人权益的影响。

若我行需将您的个人信息用于本政策未载明的其他用途, 会按照法律法规及国家标准的要求向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围, 再次征求您的同意。若我行需将基于特定目的收集而来的您的个人信息用于其他目的时, 也会事先征求您的同意。

#### **(一) 向您提供核心业务功能和/或服务中您主动提供的个人信息**

为实现我行个人产品和服务各渠道, 如个人网银、手机银行、柜面、智慧网点、自助设备、青岛银行微信银行、青岛银行海融易贷、微信小程序的核心业务功能, 我行可能需要向您收集个人信息。以下将详细列出我行的核心业务功能及为实现该功能所需收集的个人信息, 若您拒绝, 则无法使用相关服务。下述场景中收集的短信验证码、客户支付密码仅用来验证您的身份, 客户端不会存储该类信息。

请您注意: 如果您提供的是他人个人信息, 请确保已取得相关个人信息主体的授权或同意。

## 1.账户管理类服务

(1) 依据法律法规及监管要求，当使用个人网银、手机银行、青岛银行微信银行注册、登录和激活我行上述个人电子银行渠道的服务（以下统称“电子银行服务”）时，我行会收集您的**手机号码、身份证号码、姓名**。如果您是海融易贷客户，您在青岛银行海融易贷服务上登录、额度申请、借款申请、还款操作、信息查询时，我行会根据功能模块需要收集您的**手机号码、短信验证码、身份证号码、姓名、银行卡号、人脸照片、定位地址信息**。如果您是其他银行的银行卡客户，在您注册、登录和激活我行个人电子银行服务时，我行会收集您的姓名、性别、国籍、职业、联系地址、**身份证号码及身份证件信息**。如果您通过手机银行“自助注册”通道注册我行个人电子银行服务、通过青岛银行海融易贷服务注册账号时，我行会收集您的**手机号码、短信验证码**。如果您拒绝提供这些信息，您可能无法成功注册、登录或激活个人电子银行、海融易贷账户或无法正常使用我行的服务。

(2) 根据我国法律法规要求及出于安全保障目的，在您注册我行账户时，需要您提供**手机号码**并向您发送短信验证码以进行认证，如您拒绝提供手机号码进行核验，将导致注册不成功，因而无法使用我行个人电子银行、海融易贷服务的相关功能。但是您可以退出注册/登录业务后返回主页面进行浏览。

(3) 当您登录手机银行时，我行将收集您的**登录信息包括：银行卡号、身份证号、手机号码、登录密码、手势密码或个人生物识别信息（面部识别特征、人脸图像、指纹、声纹）**，用于核验登录手机银行的身份信息，如您忘记登录密码需要重置时，我们需要验证您的**身份信息，身份信息包括手机号码、姓名、证件类型、证件号码、卡号、卡密码、安全工具信息（短信验证码、人脸图像）**。我行还会收集**设备信息（设备 MAC 地址、IMEI、Android ID）**用于硬件绑定和登录安全加固（com.belink.ynet）。如您不提供以上信息，您将无法登录或者找回密码，但这不影响您正常使用未登录情况下可用的功能或服务。

为了让您更安全、便捷地使用登录服务，手机银行提供声纹登录功能，您可选择通过声纹登录手机银行，我行会采集您的声纹信息，在经过您的明示同意和身份认证后，我行将您的声纹信息进行声纹模型迭代建模，并加密存储于我行信息系统后台数据库中，用于登录时身份确认。如您拒绝授权我行采集您的声纹信息，我行将无法向您提供声纹登录服务，您仍可通过其他方式进行登录。您可以通过手机银行“安全设置-登录设置”开启或关闭声纹登录功能。

对于某些品牌或型号的手机终端，您可以选择基于设备本地生物特征的**指纹/面容**识别认证方式，其信息由手机终端进行处理，我行不留存您手机终端生物特征信息。如您拒绝授权我行使用您的**指纹/面容**信息，我行将无法向您提供**指纹/面容**登录服务，您仍可通过其他方式进行登录。您可以通过手机银行“安全设置-登录设置”开启或关闭**指纹登录/面容 ID 登录**功能。

当您登录网上银行时，我行将对**登录银行卡号、身份证号、手机号码、登录密码**进行有效性核验，如您忘记登录密码需要找回时，我们需要验证您的身份信息，**身份信息**包括**手机号码、姓名、证件类型、证件号码、卡号、卡密码、安全工具信息（短信验证码）**。如您不提供以上信息，您将无法登录或者找回密码，但这不影响您正常使用未登录情况下可用的功能或服务。

当您登录微信银行时，我行将对微信 OpenID（数字身份识别框架）进行有效性核验，核验通过后将提供您的**银行卡卡号、银行卡余额**信息。如您为首次登录微信银行，则需要对相应银行卡进行绑定，我们需要验证您的身份信息，**身份信息**包括**卡号、卡密码、安全工具信息（短信验证码）**。如您不提供以上信息，您将无法绑定或者登录，但这不影响您正常使用未登录或未绑定情况下微信银行可用的功能或服务。

(4) 如您在手机银行中选择通过人脸识别功能进行身份认证时，需向我行提供您的**人脸图像信息**，我行将加密存储于我行信息系统后台数据库中。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需完成人脸识别认证后方可使用的产品或服务，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(5) 如您在智慧网点中选择通过人脸识别功能进行身份认证时，需向我行提供您的**人脸图像信息**，我行将加密存储于我行信息系统后台数据库中。如您不提供上述信息，我行将无法向您提供需完成人脸识别认证后方可使用的产品或服务，会影响您正常使用智慧网点办理业务。

(6) 当您在手机银行“添加借记卡”时，我行需要收集您的**银行卡号、银行卡取款密码、银行预留手机号码、短信验证码、证件类型及身份证号码、人脸信息**。

(7) 当您使用柜面或智慧网点办理开立借记卡、开立二、三类电子账户、修改资料时，我行会收集并在系统中记录您的姓名、证件类型、**证件号码**、证件签发日期、证件到期日期、发证机关所在地、性别、出生日期、国籍、民族、职业、**手机号码**、固定电话、通讯地址、个人税收身份信息。

(8) 当您使用智慧网点、柜面办理电子银行签约/维护，或通过其他业务联动电子银行签约，办理个人消息服务维护，我们会收集您的**证件信息、银行卡信息、手机号码**，并通过短信验证码进行真实性验证。

(9) 当您使用智慧网点或柜面办理有卡换卡、挂失、解除挂失及挂失补卡业务时，为了与系统留存资料进行比对，我行需要收集您的**证件信息、银行卡信息、手机号码、账户基本信息和账户余额**。有卡销卡和挂失销卡，为了与系统留存资料进行比对，我行需要收集您预留的**手机号码、账户余额**，另外还需收集转入**借记卡卡号**，并收集您的**转账记录**。

(10) 当您使用智慧网点、柜面办理密码维护（修改或重置密码）业务时，我行可能需要收集您的姓名、**证件信息、银行卡号**，如果您需要修改密码，我行还需通过验证**本银行卡号（账号）密码**的方式进行有效性核验。

(11) 当您使用智慧网点、柜面办理信用卡面签激活和信用卡自动还款业务时，我行可能需要收集您的姓名、**证件信息、银行卡信息**。

(12) 当您使用智慧网点、柜面查询账户信息、银行卡信息时，我行可能需要收集您的姓名、**证件信息、银行卡信息**。

(13) 当您使用微信银行“我的排队进度”功能时，我行会收集您的**银行卡号**、核心客户号、贵宾卡级别、特批卡级别、微信 OpenID，用来识别您的身份信息，实现更便捷的排队服务。如您不提供以上信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用微信银行的其他可用功能。

(14) 当您使用微信银行查帐户功能时，我行会收集您的**银行卡号**、微信 OpenID，用来识别您的身份及银行卡信息，实现账户信息查询。如您不提供以上信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用微信银行的其他可用功能。

(15) 当您使用手机银行、个人网银服务时，为了维护服务的正常运行、保障您的交易安全，手机银行将收集您的**客户号、电子设备信息（设备型号、操作系统、登录 IP 地址、接入网络的方式、类型和状态、网络质量数据、android ID）、操作日志信息**。个人网银将收集您的**客户号、电子设备信息（登录 IP 地址、设备 MAC 地址）、操作日志信息**。这些信息是为您提供服务必须收集的基础信息，以保障您正常、安全使用我行的服务。

(16) 当您使用手机银行预约开卡功能时，我行会收集您的姓名、**证件号码、手机号码**、职业、地址信息、工作单位、个人税收身份信息，并通过短信验证码进行真实性验证。请保证这些信息的真实、准确、合法、有效，以便您正常、快捷、安全使用我行服务。同

时我们会根据我行个人产品种类，征集您的意向金融产品，您可对有意向的金融产品进行勾选，也可跳过勾选。我们可能会使用您预留的手机号与您进行电话沟通并提供支持，根据您的诉求提供相应的服务。如您不希望继续接受我们的沟通方式，您可告知邀请行员，或拨打我行客服热线要求我们停止对您进行上述情形的电话联系。如您不提供以上信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用其他可用功能。

(17) 当您使用智慧网点信息维护功能时，我行可能需要收集您的姓名、**证件号码**、证件类型、发证机关所在地、发证机关、证件签发日期、证件到期日期、性别、国籍、民族、职业、出生日期、**工作单位、职业、个人税收身份信息、手机号码、固定电话、地址**等信息。

## 2.转账汇款类服务

(1) 当您使用柜面、智慧网点进行转账汇款功能时，为了给您办理相应的业务，我们需要收集收款方的手机号码、姓名、账号、收款银行，以及转账附言；我们需要收集转出方的姓名、**账户信息**、通信信息。

为了给您提供查询以及便捷转账服务，我们需要收集并保留您的转账记录。

(2) 当您使用手机银行手机号转账功能、话费充值涉及通讯录的功能时，**我行仅获取您从通讯录中选择的联系人信息**；以上所读取的通讯录内容仅用于当次操作和手机本地使用，不会在我行后台留存。上述信息属于个人敏感信息，如您不需要使用上述功能，可不提供该信息，将不会影响您正常使用手机银行的其他功能。您可以不通过通讯录选择而是手动输入手机号。

(3) 当您使用手机银行转账汇款（**账户转账、手机号转账、快捷转账、还他行信用卡、常用收款人转账**）、手机银行支付功能（**手机充值、信用卡还款、贵金属购买、生活缴费、校园卡充值**）时，您需要提供收款方姓名、**银行卡卡号/账号、开户银行、用途信息**。



并可能需要提供您的**手机号码**、姓名、**证件类型**、**证件号码**、**卡号**、**卡密码**、**安全工具信息**（**短信验证码**、**人脸图像**）、**数字证书**，以便于验证身份及使用上述功能的支付服务。

此外，我行还会收集您的相关**收付款交易记录**以便于您查询。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(4) 当您使用个人网银转账汇款（本行/跨行转账、批量转账、预约收付款、跨行收款）、个人网银支付功能（生活缴费、账单缴费）时，您需要提供收款方姓名、**银行卡卡号/账号**、开户银行、用途信息。并可能需要提供您的姓名、**手机号码**、**证件类型及证件号码信息**，以便于验证身份及使用上述功能的支付服务。此外，我行还会收集您的**相关收付款交易记录**以便于您查询。上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，仅会使您无法使用上述功能，但不影响您正常使用个人网银的其他功能。

我行还会收集您的**交易信息**形成常用收款人列表，以简化您的转账操作，您可以不选择自动保存为常用收款人或者将其从常用收款人列表中删除。

### 3.生活服务

(1) 您可以使用手机银行、个人网银、青岛银行微信银行、智慧网点以及柜面的生活缴费功能缴纳公共事业、行政事业、教育培训、公共交通费用，我行将根据缴费项目所需，收集必要的个人信息，可能包括姓名、**身份证件号码**、缴费账号、客户编号、缴费码、缴费用户号、**缴费金额**信息。如您拒绝以上信息，您将无法使用该功能，但不影响您使用其他功能。

当您申请开通签约代缴（委托代扣）服务时，我行会收集您的姓名、**身份证号码**、**银行卡（账号）**、**手机号码**及缴费用户号信息，并将缴费用户号于银行卡号（账号）绑定，以便在获得您的待缴账单后从您授权的绑定账户扣款。我行还通过验证**银行卡号（账号）**

**密码**、短信验证码方式对您在我行的有关信息进行有效性核验，将缴费用户号发送收费单位进行有效性核验，以保证成功获取您的待缴账单。

(2) 当您使用手机银行、个人网上银行、智慧网点生活缴费（我的社保、公积金、非税代收、社保代收、网点查询）、缴费服务（公共事业费（水/燃气费）、电费、通讯费、采暖费、有线电视费、幼儿园缴费、物业费、党费、工会会费、管理费、学校缴费、校园卡充值）时，我行会收集您的**地理位置**信息，目的是为了向您提供所在位置的相应服务。如您拒绝提供该信息，您将无法使用根据地理定位自动展示所在地服务的功能。但这不影响您继续使用生活服务、缴费服务。

(3) 当您使用智慧网点、柜面办理公积金查询、开通、修改时，我行将收集必要的个人信息，可能包括姓名、**证件信息**、**银行卡/账号**信息。如您拒绝以上信息，您将无法使用该功能，但不影响您使用其他功能。

(4) 当您使用智慧网点、柜台办理二手房资金监管业务时，为了给您办理相应的业务，我们需要收集您的姓名、**身份证件号码**、**银行卡号（账号）**、**手机号码**、**财产信息（房产）**。

(5) 当您使用智慧网点办理存单激活业务时，为了给您办理相应的业务，我们需要收集您的姓名、**身份证件号码**、**存单账号**、**手机号码**、**居住地址**、**通讯地址**、**职业**、**个人税收居民信息**。

#### **4.贷款服务**

当您在个人网银、手机银行使用贷款申请功能时，为了给您提供该服务，我行需评估您的贷款资质、授信额度，校验您的身份、进行风险防控，因此需要您提交、知情并授权我行处理您的下列信息。单一贷款产品可能仅需要以下所列部分信息类型，不同贷款品种需处理的个人信息会有所差异，具体详见各产品协议及申请表。如你不提供该等信息，可

能无法成功办理该业务，但这不影响您正常使用个人网银、手机银行的其他功能。

当您申请办理青岛银行海融易贷业务时，需要您提供**手机号码**并向您发送短信验证码以进行认证，如您拒绝提供手机号码进行核验，将导致登录不成功，因而无法使用我行海融易贷服务的相关功能。若您首次进行海融易贷额度申请，您需要按照业务申请流程完成**身份证 OCR 识别、人脸面部特征识别**，并提供职业、单位名称、配偶或联系人姓名、配偶或联系人联系方式、短信验证码，按照业务流程在线签署《个人信息查询及使用授权书》、《个人征信信息查询及采集授权书》和《青岛银行人脸识别服务授权书》等电子协议和授权书。基于您的授权，我行会查询您在三方机构的信息用于评估您的**贷款资质**，并向您反馈授信结果及授信额度。当进行借款申请时，您需要按照业务申请流程完成相应信息的提供，首次借款时您需要完成“添加借记卡”操作，我行需要使用您的**银行卡号、银行预留手机号码、身份证号码及身份证件信息**以完成还款账户绑定。按照在线阅读并签署《借款合同》，提交借款申请期间我行需要采集您的**人脸面部特征**和短信验证码并进行识别校验，同时基于您的授权，我行会查询您在三方机构的信息用于评估您的借款申请。当进行还款操作时，我们需要采集您的**人脸面部特征**并进行识别校验，因需向金融信用信息基础数据库（人行征信系统）报送征信数据，我们会收集您的学历、婚姻状态信息，因在无法与您取得直接联系且需通知其他重要信息，我们需要收集您的联系人姓名、方式，以便让联系人通知您与我们联系（如还款提醒，我们不会透露您的逾期信息），具体详见产品流程。基于以上信息和授权确认是享受海融易贷服务的基础，如果您在海融易贷服务申请流程中不提供以上信息和确认授权，我行将无法向您提供海融易贷产品服务。

#### (1) 基本情况

包括姓名、生日、性别、民族、国籍、婚姻状况、**手机号码**、现居住地址、邮编、户籍所在地、本地居住时间、现住房来源、**身份证件类型、身份证件号码、证件是否长期有**

**效、身份证件有效期。**

**(2) 教育工作信息**

含文化程度、学历、学位、工作单位、行业种类、职业、职务、职称、现单位工作年限、前单位工作年限。

**(3) 所投资或经营企业信息**

含企业名称、持股比例、本行业和相近行业经营年限、单位地址、邮编、单位电话、通讯地址、**手机号码**、电子邮件、工商登记信息。

**(4) 个人财产信息**

含**银行账户、信贷记录、交易和消费记录、家庭收支信息、鉴别信息**（用于验证您是否具有访问或使用权限的信息，包括**银行卡密码、登录密码、账户查询密码、交易密码、动态口令、短信验证码、密码提示问题答案**）、**数字证书**。

**家庭收支信息**包括家庭月总收入，申请人年收入、月薪金收入、月经营性收入、其他月收入，申请人配偶月薪金收入、月经营收入、其他月收入，收入流水记录、存款信息；**家庭月债务总支出**，申请人月还贷支出、申请人配偶月还贷支出、家庭其他月债务支出，**家庭供养人口，家庭对外担保总额**。

**(5) 相关方个人信息**

含配偶、共同申请人/借款人（及配偶）信息。收集前述人士个人信息的范围将不超过本服务项下向您收集的个人信息范围。

**(6) 贷款信息**

含**贷款用途、贷款品种、贷款金额、保证金贷款金额、信用贷款金额、贷款利率信息、贷款期限、还款方式、还款周期、是否申请循环额度、循环额度金额、循环额度有效期、是否已申请自主循环额度、自主循环额度金额**。

(7) 担保情况

拟抵押房屋的**房屋地址、房屋性质、不动产权利证书编号、房屋建筑面积。**

(8) 其他信息

**含征信信息、司法信息、公积金缴存信息、个人纳税信息、医保缴纳情况、是否被列入失信被执行人情况、是否被限制高消费。**

## **5.投资理财类服务**

为了给您提供投资理财类服务，保障您的财产安全，我们需要测评您的风险承受能力，因此需要您提供您的年龄、学历、财务状况、产品持仓、投资经验、投资目的、投资风格、流动性要求、风险损失承受程度、风险偏好、风险认识、账户信息、**身份信息、证件信息、财产信息**；同时，为评估您是否属于合格投资者，我们需要收集您的投资经历、**家庭金融资产、账户信息、身份信息、证件信息、收入及财产信息。**

(1) 当您通过柜面使用投资理财类（理财产品、定期存款、通知存款、个人大额存单、结构性存款、基金、保险、私募专区、海融宝、银证业务、保管箱、国债）功能时，为了给您提供对应服务，我行将收集并使用您的姓名、**证件信息、银行卡号/账号信息、手机号码、邮箱、固定电话、联系地址、职业、职务以及合格投资者信息（是否存在实际控制关系、交易实际受益人、是否有不良记录）。**

(2) 当您使用手机银行投资理财功能（理财产品、定期存款、通知存款、个人大额存单、结构性存款、基金、保险、私募专区、海融宝、银证业务）时，为了给您提供对应服务，我行将收集并使用您的姓名、**证件信息、银行卡号/账号信息、手机号码、邮箱、固定电话、联系地址、职业、职务以及合格投资者信息（包括是否存在实际控制关系、交易实际受益人、是否有不良记录）。**如果您购买保险，还将可能根据以往需要使用您的住址、婚姻状况、职业、通讯方式、**收入信息（个人年收入、家庭年收入）**以及其他基本信息

(电子邮箱、邮政编码、身高、体重)用于形成保单；我行还会收集您输入的投保人和被投保人信息(姓名、**身份证件号码、手机号码**)，以便于您下次快速投保。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(3) 当您使用个人网银投资理财功能(理财产品、定期存款、通知存款、大额存单、结构性存款、基金、网上国债、海融宝、资管代销)时，为了给您提供对应服务，我行将收集并使用您的姓名、**证件信息、银行卡号/账号信息、手机号码**、邮箱、固定电话、联系地址、职业、职务以及合格投资者信息(包括是否存在实际控制关系、交易实际受益人、是否有不良记录)。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(4) 当您通过智慧网点使用投资理财(理财产品、定期存款、通知存款、基金、保险、个人大额存单、结构性存款)功能时，为了给您提供对应服务，我行将收集并使用您的姓名、**证件信息、银行卡号/账号信息、手机号码**、邮箱、固定电话、联系地址、职业、职务以及合格投资者信息(包括是否存在实际控制关系、交易实际受益人、是否有不良记录)。

#### (5) 代理保险业务

为向您提供代理保险产品或服务，您同意并授权青岛银行通过业务系统、手机银行、网上银行、网点柜面、智慧网点以收集、存储、使用、传输、提供、删除方式处理您在办理本业务过程中主动提供或因使用服务而产生的如下个人信息及个人敏感信息：包括您本人(投保人)、被保险人及受益人(如有)的姓名、性别、职业、国籍、邮箱；您本人(投保人)、被保险人及受益人(如有)的身份信息(包括证件类型、**证件号码、证件有效期**、联系地址、联系电话、出生日期以及身份证明影像件)、账户信息(包括**保费扣划账号、金额**、扣划期限、扣划日期)、交易信息(包括**保险交易明细、购买或退保记录**)、资产信息(包括**年收入、保费预算、家庭收入、已购买人寿保险保额**)；风险承受能力评估问

卷中的信息；根据您购买保险产品种类不同，青岛银行需要收集其他相关个人信息，例如：职业信息、健康状况信息。您同意并授权青岛银行可将上述信息用于向您提供代理保险产品或服务（保险购买、保险收付费、保全业务、保单查询、产品推介、短信推介、信息推送、电话服务）；在青岛银行存储并向您展示保险办理情况；以及出于履行监管要求、加强风险管理的目的，对您的保险业务办理情况进行汇总、分析。上述个人信息对青岛银行提供代理保险产品服务十分必要。如果您不提供上述个人信息，青岛银行将无法提供保险购买、保险收付费、保全业务、保单查询服务，但这不影响您正常使用青岛银行的其他功能与服务。

#### (6) 代理基金业务

为向您提供代理开放式基金（含海融宝）产品或服务，您同意并授权青岛银行通过业务系统、网上银行、手机银行、智慧网点、网点柜面以收集、存储、使用、传输、提供、删除方式处理您在办理本业务过程中主动提供或因使用服务而产生的如下个人信息及个人敏感信息，包括：姓名、性别、职业、国籍、证件类型、**证件号码**、证件有效期、联系地址、联系电话、**账户信息**、**交易信息**、**资产信息**、基金规模、期限、投资比例及范围、风险承受能力评估问卷中的信息。您同意并授权青岛银行可将上述个人信息及个人敏感信息用于开放式基金产品（含海融宝）销售或服务，包含产品推介、短信推介、信息推送、电话服务；在青岛银行存储并向您展示开放式基金产品情况；出于履行监管要求、加强风险管理的目的，对您的基金产品情况进行汇总、分析。上述个人信息对青岛银行提供代理基金产品服务十分必要。如果您不提供上述个人信息，青岛银行将无法提供服务（基金购买、赎回、定投、转换、查询），但这不影响您正常使用青岛银行的其他功能与服务。

#### (7) 代理信托及资管业务

为向您提供代理信托及资管产品或合格投资者认定等服务，您同意并授权青岛银行通过业务系统、网上银行、手机银行、网点柜面以收集、存储、使用、传输、提供、删除方

式处理您在办理本业务过程中主动提供或因使用服务而产生的如下个人信息及个人敏感信息，包括：姓名、生日、性别、民族、国籍、婚姻状况、**手机号码**、现居住地址、邮编、身份证件类型、**身份证件号码**、证件是否长期有效、**身份证件有效期**、文化程度、工作单位、行业种类、职业、职务、职称、现单位工作年限、**银行账户**、**个人征信记录**、**资产情况**、家庭状况、资金来源、**个人生物识别信息（含双录过程中的面部识别特征、人脸图像）**、风险承受能力评估问卷中的信息。您同意并授权青岛银行可将上述个人信息及个人敏感信息用于代理信托及资管类产品销售或合格投资者认定等服务，包含产品推介、短信推介、信息推送、电话服务；在青岛银行存储并向您展示信托及资管类产品情况；出于履行监管要求、加强风险管理的目的，对您的信托及资管类产品情况进行汇总、分析。上述个人信息对青岛银行提供代理信托及资管产品服务十分必要。如果您不提供上述个人信息，青岛银行将无法提供代理信托及资管服务，但这不影响您正常使用青岛银行的其他功能与服务。

## 6.自助设备服务

为您提供服务并确保您的服务安全，当您在“自助设备”（含现金类自助设备、自助服务终端、排队叫号机）办理服务时，可通过账号、密码、证件类型、证件号码验证您的身份，帮助您办理业务。如您拒绝提供某项功能或服务所需的信息，您可能无法使用该部分功能或服务。具体如下：

当您使用我行“自助设备”办理业务使用银行卡或者存折时，您需要向我行提供或授权我行收集相应服务所需的用户信息，包括银行卡号/账号、存折账号信息，我行通过验证账号/卡密码方式对有关信息进行有效性核验。

## 7.个人外汇服务



当您使用个人外币存取现金、个人外汇结售汇业务、跨境汇款业务时，我行将会收集汇款人姓名、地址、**联系电话**、邮编、**转出账号**以及收款人名称、所在国家、详细地址、邮编、转入账号以及收款人名称、所在国家、详细地址、**收款人账号**，币种、**外币金额**、汇款用途、购汇用途。如您拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能。

## 8.个人信用卡业务

(1) 当您在手机银行、智慧网点申请信用卡（包含标准信用卡、美团联名信用卡，不含公务卡）时，我行将收集您的姓名、性别、**手机号码**、通讯地址、**证件类型及证件号码**、联系人姓名、联系人手机号、联系人亲属关系、单位名称、单位电话、职业、**定位信息**用于信用卡准入审批，上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法申请卡片，但这不影响您正常使用手机银行、智慧网点的其他功能。

(2) 当您通过柜面，智慧网点，在线视频系统办理信用卡面签激活及密码设置业务时，我们将收集您的姓名、**身份证证件信息**、信用卡卡号、**身份证正反面照片**、**人脸信息**、**影像照片**、**手机号**、验证码。

(3) 当您在手机银行、微信小程序申请预借现金或现金分期，您需要提供收款方姓名、**银行卡卡号/账号**、开户银行、用途信息。并需要使用您的姓名、**手机号码**、**证件类型及证件号码**用于验证身份及使用上述功能的支付服务。

(4) 当您在手机银行、微信小程序进行信用卡还款，您需要提供付款方姓名、**银行卡卡号/账号**、开户银行、用途信息。并需要使用您的姓名、**手机号码**、**证件类型及证件号码**用于验证身份及使用上述功能的支付服务。

(5) 当您参加各类信用卡营销活动时，需要您提供姓名、**手机号码**、**通讯地址**、**证件类型及证件号码**用于身份核实及礼品发放，上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法参加该类活动。

(6) 当您在手机银行进行快捷支付绑卡时，我行需要您提供本人**银行卡账号**、**开户户名**、**开户证件号码**、**在我行预留手机号**，上述信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法进行绑卡，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

(7) 当您在手机银行、智慧网点、小程序进行自动还款设置时，我行需要您提供本人在本行的**借记卡卡号**、**密码**、**预留手机号**及动态验证码，该信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法设置自动扣款，但不影响您正常使用手机银行、智慧网点、小程序的其他功能。

(8) 当您在手机银行及小程序还款页面进行本人借记卡绑卡时，我行需要您提供本人的**借记卡卡号**、**预留手机号**及动态验证码，该信息属于个人敏感信息，如您拒绝提供该信息，会使您无法绑定还款借记卡，但不影响您正常使用手机银行及小程序的其他功能。

## 9.通知提醒类服务

(1) 当您在手机银行使用短信通知、消息推送服务时，我行会收集您的**手机号码**、**设备信息**（**设备 MAC 地址**、**IMEI**、**android ID**）、**账户信息及交易信息**，以便及时向您发送账户资金变动及相关交易通知。如您不提供以上信息，将无法使用此类通知和消息服务。

(2) 当您在手机银行使用待办事项服务时，我行会收集您的**缴费记录**、**信用卡还款记录**、**预约转账记录**交易信息，以便及时向您发送相关交易通知。

## 10.远程柜台视频服务

当您在手机银行使用远程柜台办理密码重置、手机号修改、挂失、解除挂失业务时，为了与系统留存资料进行比对，我行会收集您的姓名、**证件信息**、**人脸信息**、**影像照片**、**银行卡信息**、**手机号码**、**账户基本信息和账户余额**。上述信息属于个人敏感信息，如您拒

绝提供该信息，会使您无法使用远程柜台视频服务，但不影响您正常使用手机银行的其他功能。

## **(二) 向您提供附加业务功能和/或服务中您主动提供的个人信息**

为了向您提供更优质的产品/服务，我们可能需要收集下述信息。如果您拒绝提供下述信息，不影响您正常使用以上我行基本业务功能，但我行无法向您提供某些特定扩展功能和服务。

### **1. 广告营销功能**

(1) 当您通过手机银行参加营销活动时，我行可能会收集**您的姓名、身份证件号码、手机号码、通讯地址**用于广告营销、奖品发放和报税。如拒绝提供该信息，您将无法使用上述功能，但这不影响您正常使用手机银行的其他功能。

如您不想收到此类广告的短信通知，您可以通过回复短信、客服热线（96588 青岛、400-66-96588 全国）进行退订，拒绝短信营销广告推送。

如您不想收到此类广告的手机银行消息推送，您可以通过手机银行“消息中心-消息中心设置”中提供的“消息提醒设置”功能，关闭手机银行个性化消息推送功能。

(2) 当您通过智慧网点识别身份信息（读取证件、银行卡，或扫码）后，我行可能会收集您的姓名、**证件信息（身份证件号码、有效期限、性别）、账户信息（产品持有、大额活期）、个人生物识别信息（人脸图像信息）、**当日所办业务、在我行已开通及未开通功能、识别设备编号，用于我行当日为您提供产品营销、或客户关怀提示（包括但不限于：证件到期提示、风险评估过期提示、客户生日祝福）。如拒绝提供该信息，您将无法获得精准的产品营销或客户关怀，但这不影响您正常使用智慧网点的其他功能。

(3) 当您在我行网点开立“借记卡”或“贷记卡”账户后，我行可能会收集您的姓名、证件信息（身份证件号码、地址、性别）、账户信息（产品持有、大额活期）、手机

号、在我行已开通及未开通功能、识别设备编号，用于我行为您提供产品营销、优惠活动、客户关怀提示（包含但不限于：还款提醒、借款用途资料回传）、电话服务营销。如拒绝提供该信息，您将无法获得精准的产品营销或客户关怀，但这不影响您正常使办理其他业务。

## **2.反馈意见功能**

为了提升用户体验，提供更好的服务质量，降低风险，我们将向您提供更加安全、便捷，我们会在收集您的反馈意见/建议时，收集必要的个人信息（**姓名、客户号、客户端版本号、手机系统类型、手机型号**）。

## **3.搜索功能**

当您使用手机银行提供的搜索服务时，我行会收集您的搜索关键词信息。当搜索关键词信息无法单独识别您的个人身份时，该信息不属于您的用户信息，我行可以对其加以其他目的使用；当搜索关键词信息与您的其他信息结合可以识别您的个人身份时，我行将在结合期间将您的搜索关键词信息作为您的用户信息，对其加以保护处理。

### **（三）我行从第三方获取您的个人信息**

当您在手机银行、智慧网点使用以下第三方提供的服务时，我行可能会获取您的个人信息，且在交互窗口或其它合理位置取得您的单独同意。在经过您的明示同意后，第三方可获取您的个人信息。如您拒绝我行收集、使用或者传递您的个人信息，将可能会导致您无法使用相关第三方的相应服务，但这不影响您使用手机银行、智慧网点的其他功能。

## **1.贵金属服务**

当您购买贵金属时，我行将需要获取您的**支付方式、卡密码**，您还需要在订单页面中填写**收货人姓名、收货地址及手机号码信息**，同时该订单中会载明提货卷号、运单号、您所购买的商品信息、您应支付的金额及支付方式信息，我行收集这些信息为您提供服务。

## **2.充值服务**

您在使用优惠专区的充值服务时，充值服务包括：**优酷视频、爱奇艺视频、腾讯视频、哈根达斯、星巴克、猫眼电影、加油卡、肯德基、屈臣氏、京东、网易严选、芒果影视、来伊份、滴滴、必胜客**。我行需要获取您的支付方式、卡密码信息，用来支付使用。在充值时，您还需要提供被充值账号（**手机号**）。我行收集这些充值记录为您提供服务。

上述部分第三方服务，可能会使用上述信息构成您的订单信息，我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务；我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。当您下单并选择货到付款或在线完成支付后，商户和第三方配送公司将为您完成订单的交付。您在此同意，商户和第三方配送公司、售后服务等可以使用您的订单信息为您提供商品或服务。

## **3.微信快捷登录服务**

您在使用微信账户登录手机银行时，我行将从微信获取您授权共享的账户信息（头像、昵称），并在您同意本政策后将您的第三方账户与您的青岛银行 App 用户绑定，使您可以通过微信账户直接登录并使用我行的产品与服务。

## **4.微信动账提醒快捷开通服务**

您在手机银行开通微信动账提醒服务时，我行将从微信获取您授权共享的账户信息（微信 UnionID），用于微信动账提醒服务开通。开通成功后，您可以通过微信接收动账消息。

## **5.青岛银行海融易贷服务**

您在海融易贷产品进行额度申请和借款申请时，我行会根据您的授权，使用您的姓名、身份证号、手机号向具有相关业务资质及能力的第三方机构（人行金融信用信息基础数据

库、百行征信有限公司) 查询您的个人征信和外部数据信息, 并根据第三方机构反馈的结果对您的贷款资质进行审核和后续管理, 类型包含但不限于履约信息、信用信息、交易信息、诉讼信息、身份信息、资产信息、司法信息等。

## **6.智慧网点微信银行开通服务**

您在智慧网点开通微信银行服务时, 我行将从微信获取您授权共享的账户信息(微信 OpenID), 用于微信银行服务开通。开通成功后, 您可以通过微信接收动账消息。

### **(四) 我行手机银行设备权限调用情况**

1.我行需要读取已安装应用列表。用于鉴别移动端是否存在风险应用, 用于辅助判断设备环境是否安全。系统后台不保存您已安装应用列表信息。

2.以下功能中, 您可选择是否授权我行使用您的个人信息或权限:

(1) 电话权限(仅 Android 用户): 用于设备绑定、安全风控、呼叫客服功能, 设备绑定、安全风控功能需获取设备识别码, 以保证账号登录的安全性; 呼叫客服功能需使用拨号功能, 以实现呼叫客服。拒绝授权后, 我行手机银行将不读取设备状态, 您将无法使用呼叫客服功能, 但不影响您正常使用青岛银行 App 的其他可用的功能。

(2) 存储权限(仅 Android 用户): 用于预加载界面资源, 缓存您在使用 App 过程中产生的文本、图像、视频内容, 以加快应用响应速度, 提升您的使用体验。拒绝授权后, 我行手机银行将不读取存储信息, 不影响您正常使用青岛银行 App 的其他可用的功能。

(3) 摄像头(或相机): 用于识别二维码、人脸识别认证、双录认证、远程柜台视频服务、身份证号识别、银行卡号识别、扫一扫、头像设置、意见反馈。拒绝授权后, 上述功能将无法使用, 但不影响您正常使用青岛银行 App 的其他可用的功能。

(4) 麦克风: 用于声纹登录、双录认证功能。拒绝授权后, 上述功能将无法使用, 但不影响您正常使用青岛银行 App 的其他可用的功能。

(5) 指纹/面容硬件：用于指纹识别登录、面容识别登录、指纹支付、面容支付功能。拒绝授权后，上述功能将无法使用，但不影响您正常使用青岛银行 App 的其他可用的功能。

(6) 通讯录：用于转账、话费充值功能。拒绝授权后，可能影响上述功能的正常使用，但不影响您正常使用青岛银行 App 的其他可用的功能。

(7) 地理位置：用于交易风控、网点查询、生活缴费功能。拒绝授权后，交易风控基于定位方面的风险监控将减弱，网点查询、生活缴费部分功能可能无法使用，但不影响您正常使用青岛银行 App 的其他可用的功能。

(8) 蓝牙：用于识别客户手机与第三方设备蓝牙连接交互情况，以确保双录功能使用环境安全；IOS 设备使用 Siri 打开手机银行时，Siri 需使用蓝牙功能。拒绝授权后，不影响手机银行 App 功能正常使用。

(9) 网络通讯：用于与服务端进行通讯。拒绝授权后，手机银行所有功能无法使用。我行系统后台保存客户交易时所使用设备的**网络信息**，包括 **IP、端口信息**。

(10) 通知权限：用于消息推送提醒功能。拒绝授权后，手机银行将无法进行消息推送，但不影响您正常使用青岛银行 App 的其他可用的功能。

(11) 剪切板：用于转账快捷跳转功能，我行系统后台不保存您的剪切板内容。如您拒绝授权剪切板权限，手机银行将不读取剪切板内容，上述功能将无法使用。

上述功能可能需要您在您的设备中向我行开启您的**相机（摄像头）、地理位置（位置信息）、麦克风、蓝牙、通讯录、剪切板**的访问权限，以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。请您注意，在您同意隐私政策之前，我行不会向您申请任何权限且收集信息。在您同意隐私政策，并且**开启这些权限之后**，即代表您授权我行可以收集和使用这些信息来实现上述功能，如您取消了这些授权，则我行将不再继续收集和使用您的这些信息，也无法为您提供上述与这些授权所对应的功能。

除此之外我们还将获取您的 GetTask 权限，用于安全防控，判断手机银行是否在前台运行或判断手机银行是否劫持，以保障手机银行运行安全。

如在上述情形之外收集或使用您的信息，我们会事先征求您的同意，并向您充分告知信息收集和使用的目的、方式和范围。

3.当您使用青岛银行手机银行应用程序的功能或服务时，在某些特定使用场景下，我行可能会使用具有相关业务资质及能力的第三方服务商提供的软件服务工具包（简称“SDK”）来为您提供服务，由第三方服务收集您的必要信息。具体包含以下几种：

(1) SDK 名称：合合 OCR SDK

SDK 供应商：上海合合信息科技股份有限公司

目的（使用场景）：用于身份认证时，银行卡和身份证的文字识别

个人信息收集方式：嵌入第三方 SDK，SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：**相机权限、人脸图像信息和证件信息（身份证信息、银行卡信息）**

隐私政策链接：[http://s.intsig.net/r/terms/TS\\_CamCard\\_zh-cn.html](http://s.intsig.net/r/terms/TS_CamCard_zh-cn.html)

(2) SDK 名称：云从人脸 SDK

SDK 供应商：云从科技集团股份有限公司

目的（使用场景）：用于身份认证时，人脸识别服务

个人信息收集方式：嵌入第三方 SDK，SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：**设备信息（IDFA、IDFV、运营商信息、WiFi 状态、WiFi 参数、系统设置、系统属性、设备型号、操作系统）、位置信息（通过 IP 地址解析获取粗略位置信息）和身份信息（姓名、身份证件号、人脸图像信息、人脸视频信息（含语音））**



隐私政策链接:

<https://www.cloudwalk.com/uploads/20220422/cd806fe4c04c781f7a0228a8293f5212.pdf>

(3) SDK 名称: 电子社保卡 SDK

SDK 供应商: 国家医保服务平台

目的 (使用场景): 使用电子社保卡功能时, 用于身份认证

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围: **人脸图像信息和证件信息 (身份证信息、银行卡信息)**

隐私政策链接:

<https://fuwu.nhsa.gov.cn/hsafront/#/common/agreement/private>

(4) SDK 名称: 梆梆动态感知 SDK (com.coralline.sea)

SDK 供应商: 北京梆梆安全科技有限公司

目的 (使用场景): 应用安全防护服务

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围: 应用列表、**位置信息、设备信息 (设备 MAC 地址、IMEI、**

**Android ID、IMSI、BSSID、SSID)**

隐私政策链接: <https://everisker.com/Privacypolicy.pdf>

(5) SDK 名称: 芯盾 SDK

SDK 供应商: 北京芯盾时代科技有限公司

目的 (使用场景): 应用安全防护服务 (设备绑定、事中监控)

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：应用列表、**位置信息、设备信息（设备 MAC 地址、硬件序列号、**

**IMEI、Android ID、MEID、IMST、SSID、BSSID）**

隐私政策链接：[https://www.trusfort.com/privacy\\_dfs.html](https://www.trusfort.com/privacy_dfs.html)

(6) SDK 名称：高德定位 SDK

SDK 供应商：高德软件有限公司

目的（使用场景）：网点查询服务

个人信息收集方式：嵌入第三方 SDK，SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：**存储权限、设备信息（设备 MAC 地址、IMEI、Android ID、**

**MEID、硬件序列号、SSID、BSSID、OAID、IMST）、位置信息（经纬度信息）**

隐私政策链接：<https://lbs.amap.com/pages/privacy/>

(7) SDK 名称：微通密码键盘 SDK

SDK 供应商：北京微通新成网络科技有限公司

目的（使用场景）：保障密码安全

个人信息收集方式：嵌入第三方 SDK，SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：**通过键盘输入的密码**

隐私政策链接：<http://www.microdone.cn/>

(8) SDK 名称：微信分享 SDK

SDK 供应商：深圳市腾讯计算机系统有限公司

目的（使用场景）：微信分享服务

个人信息收集方式：嵌入第三方 SDK，SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：无个人信息收集

隐私政策链接: [https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh\\_CN&t=weixin\\_agreement&s=privacy](https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy)

(9) SDK 名称: 腾讯 QQ SDK

SDK 供应商: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

目的 (使用场景): 分享服务

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围: **存储权限、手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)**

隐私政策链接: <https://rule.tencent.com/rule/preview/3fd52bde-6555-453b-9ab8-c5f1f3d22c62>

(10) SDK 名称: 新浪微博 SDK

SDK 供应商: 新浪网络技术股份有限公司

目的 (使用场景): 分享服务

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围: **手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、国际移动用户识别码**

**(IMSI)、设备信息 (MAC 地址)**

隐私政策链接: <https://weibo.com/signup/v5/privacy>

(11) SDK 名称: 小米推送 SDK

SDK 供应商: 小米科技有限责任公司

目的 (使用场景): 消息推送服务

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：**存储权限、手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、SIM 卡运营商信息、MAC 地址、国际移动用户识别码 (IMSI)、正在运行程序**

隐私政策链接：<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>

(12) SDK 名称：双录 SDK

SDK 供应商：蚂蚁集团金融科技

目的 (使用场景)：用于理财购买，身份认证服务

个人信息收集方式：嵌入第三方 SDK，SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：**人脸图像信息、声音信息、以及身份证信息**

隐私政策链接：

<https://render.alipay.com/p/yuyan/180020010001196791/preview.html?agreementId=AG00000174>

(13) SDK 名称：mPaaS 移动开发平台 SDK

SDK 供应商：蚂蚁集团金融科技

目的 (使用场景)：App 开发框架，提供 App 运行基础能力，包括 App 启动、数据安全传输和存储、App 内网页解析展示、缓存图片、App 运行日志和闪退日志、热更新、推送服务、判断 App 是否联网

个人信息收集方式：嵌入第三方 SDK，SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：**手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、国际移动用户识别码 (IMSI)、WiFi 状态信息、修改/删除 SD 卡中的内容权限、读取手机状态和身份权限**

隐私政策链接:

<https://render.alipay.com/p/yuyan/180020010001196791/preview.html?agreementId=AG00000174>

(14) SDK 名称: 岳麓全景监控 SDK

SDK 供应商: 广州市动景计算机科技有限公司

目的 (使用场景): App 使用崩溃进行监控

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围: **设备信息 (设备 MAC 地址、Android ID)**

隐私政策链接: <https://yueying-docs.effirst.com/privacy.html>

(15) SDK 名称: 阿里无线保镖 SDK

SDK 供应商: 阿里巴巴集团控股有限公司

目的 (使用场景): 加解密组件 App 的网络通信报文, 提高安全性

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围: **手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)、国际移动用户识别码**

**(IMSI)、设备信息 (Android ID)、存储权限**

隐私政策链接: <https://www.alibabagroup.com/privacy-policy>

(16) SDK 名称: 听云 SDK

SDK 供应商: 北京基调网络股份有限公司

目的 (使用场景): App 使用崩溃进行监控

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围: **设备信息 (设备 MAC 地址、Android ID)**

隐私政策链接: <https://www.tingyun.com/legal-declaration>

(17) SDK 名称: OPPO 推送 SDK

SDK 供应商: 广东欧珀移动通信有限公司

目的 (使用场景): 消息推送服务

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围: 无个人信息收集

隐私政策链接: <https://privacy.oppo.com/cn/policy/>

(18) SDK 名称: VIVO 推送 SDK

SDK 供应商: 维沃通信科技有限公司

目的 (使用场景): 消息推送服务

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围: **存储权限**

隐私政策链接: <https://www.vivo.com.cn/about-vivo/privacy-policy>

(19) SDK 名称: 华为推送 SDK

SDK 供应商: 华为软件技术有限公司

目的 (使用场景): 消息推送服务

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围: **手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)**

隐私政策链接: <https://www.huawei.com/cn/privacy-policy>

(20) SDK 名称: 腾讯移动开放平台 SDK

SDK 供应商: 深圳市腾讯计算机系统有限公司

目的 (使用场景): 分享服务

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：**存储权限、手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)**

隐私政策链接：<https://privacy.qq.com/policy/tencent-privacypolicy>

(21) SDK 名称：微信登录 SDK

SDK 供应商：深圳市腾讯计算机系统有限公司

目的（使用场景）：微信账号快捷登录服务

个人信息收集方式：嵌入第三方 SDK，SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：微信的账户信息（头像、昵称、地区、性别）

隐私政策链接：[https://weixin.qq.com/cgi-](https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy)

[bin/readtemplate?lang=zh\\_CN&t=weixin\\_agreement&s=privacy](https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy)

(22) SDK 名称：云证通 SDK

SDK 供应商：中国金融认证中心有限公司

目的（使用场景）：数字证书认证服务

个人信息收集方式：嵌入第三方 SDK，SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：设备信息（**设备 MAC 地址**、系统版本号、系统制造商、硬件名称、硬件制造商、**Installation ID**）

隐私政策链接：<https://www.cfca.com.cn/upload/20211117flsm.pdf>

(23) SDK 名称：云闪付 SDK

SDK 供应商：中国银联股份有限公司

目的（使用场景）：银联网络支付开通服务；二维码扫码、展码支付功能

个人信息收集方式：嵌入第三方 SDK，SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：姓名、**证件号**、证件类型、**银行卡号**、账户类型、**注册手机号**、**银行卡预留手机号**、二维码信息、设备相关信息（设备型号、**MAC 地址**、系统版本、手机型号、**IMEI**、**IMSI**）

隐私政策链接：

<https://base.95516.com/s/wl/WebAPP/helpAgree/page/agreement/regPrivacy.htm>

|

(24) SDK 名称：支付宝 SDK

SDK 供应商：支付宝（中国）网络技术有限公司

目的（使用场景）：支付宝支付服务

个人信息收集方式：嵌入第三方 SDK，SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：网络信息、WLAN 接入点、**SSID**、**BSSID**、**IMEI**、**IMST**

隐私政策链接：

<https://render.alipay.com/p/yuyan/180020010001196791/preview.html?agreement>

Id=AG00000132

(25) SDK 名称：银联支付 SDK

SDK 供应商：中国银联股份有限公司

目的（使用场景）：供车主卡扫码支付服务

个人信息收集方式：嵌入第三方 SDK，SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：姓名、**证件号**、证件类型、**手机号码**、**银行卡号**、**设备信息**（**设备 MAC 地址**、**Android ID**、**IMEI**、**ICCID**、**IMSI**、**BSSID**、**SSID**）、**位置信息**、方向传感器、加速度传感器、陀螺仪

隐私政策链接：<https://user.95516.com/pages/misc/newAgree.html>



(26) SDK 名称: 蚂蚁推送 SDK

SDK 供应商: 蚂蚁集团金融科技

目的 (使用场景): 消息推送服务

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围: **手机终端唯一标志信息 (IMEI 号)**、手机型号、系统类型、系统版本、网络类型、SIM 卡运营商信息、**MAC 地址**、**国际移动用户识别码 (IMSI)**、正在运行程序

隐私政策链接:

<https://render.alipay.com/p/yuyan/180020010001196791/preview.html?agreementId=AG00000174>

(27) SDK 名称: 阿里 FastJSON

SDK 供应商: 阿里巴巴集团控股有限公司

目的 (使用场景): FastJSON 为 mPaaS 移动开发平台框架引用的基础组件, 用于解析 json 数据工具

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围: 无个人信息收集

隐私政策链接: <https://www.alibabagroup.com/privacy-policy>

(28) SDK 名称: Apache

SDK 供应商: Apache 软件基金会

目的 (使用场景): 提供原生 web 页面加载服务

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围: 无个人信息收集

隐私政策链接: [privacy.apache.org/policies/privacy-policy-public.html](http://privacy.apache.org/policies/privacy-policy-public.html)

(29) SDK 名称: BouncyCastle

SDK 供应商: SUN 公司

目的 (使用场景): 提供编译支持服务, 以保障您的密码安全

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围: 无个人信息收集

隐私政策链接: <https://www.oracle.com/cn/legal/privacy/>

(30) SDK 名称: Samsung Mobile SDK

SDK 供应商: 三星电子

目的 (使用场景): 指纹登服务

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围: 无个人信息收集

隐私政策链接: <https://www.samsungknox.cn/privacy-policy>

(31) SDK 名称: UC 浏览器服务 SDK

SDK 供应商: 广州市动景计算机科技有限公司

目的 (使用场景): 为 mPaaS 移动开发平台框架引用的基础组件, 用于 mPaaS 的 h5

容器

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围: 无个人信息收集

隐私政策链接: <http://www.open-uc.cn/agreement/secret>

(32) SDK 名称: 神策 SDK

SDK 供应商: 神策网络科技有限公司

目的（使用场景）：为实现数据埋点采集的需求，了解您的各项操作行为情况并为您提供更优质的产品服务

个人信息收集方式：嵌入第三方 SDK，SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：IOS 设备收集您的设备型号、系统版本号、屏幕高度、屏幕宽度、WIFI 连接情况、运营商名称、应用版本号、应用名称信息；安卓用设备收集您的操作系统、操作系统版本、设备型号、系统版本号、屏幕高度、屏幕宽度、WIFI 连接情况、**SIM 卡运营商信息**、应用版本号、**设备 ID**、设备类型、操作日志信息、SDK 版本、设备制造商、网络类型信息、**IMSI、Android ID**

隐私政策链接：<https://www.sensorsdata.cn/compliance/privacy.html>

(33) SDK 名称：数美 SDK

SDK 供应商：北京数美时代科技有限公司

目的（使用场景）：进行控件支付，识别欺诈用户，保障交易安全

个人信息收集方式：嵌入第三方 SDK，SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：设备信息（设备型号、**硬件序列号**、系统版本号、软件安装列表、**MAC 地址、IMEI、IMSI、Android ID、ICCID、IDFA、BSSID、SSID**）、**位置信息**

隐私政策链接：<https://www.ishumei.com/legal/cn/privacy.html>

(34) SDK 名称：新浪微博 sso SDK

SDK 供应商：北京微梦创科网络技术有限公司

目的（使用场景）：微博分享服务

个人信息收集方式：嵌入第三方 SDK，SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围：**设备信息**（**BSSID、SSID、IMSI、IMEI、MEID、Android ID、SIM 卡序列号、设备 MAC 地址**、应用列表）

隐私政策链接: <https://weibo.com/signup/v5/privacy>

(35) SDK 名称: 音视频通话 SDK

SDK 供应商: 蚂蚁集团金融科技

目的 (使用场景): 用于远程柜台视频服务

个人信息收集方式: 嵌入第三方 SDK, SDK 收集传输个人信息

个人信息收集范围: 人脸图像信息、声音信息、以及身份证信息

隐私政策链接:

<https://render.alipay.com/p/yuyan/180020010001196791/preview.html?agreementId=AG00000174>

4.当您使用青岛银行海融易贷服务时,在额度申请场景下,我行会使用具有相关业务资质及能力的第三方服务商提供的服务接口(API)来为您提供服务,由第三方服务收集您的必要信息。具体包含以下几种:

(1) 腾讯 OCR (深圳市腾讯计算机系统有限公司; 隐私协议): 为了向您提供银行卡和身份证的文字识别(简称OCR)功能,我行使用了腾讯OCR,该OCR需要获取您的**相机权限**,来获取**人脸图像信息和证件信息(身份证信息、银行卡信息)**,用于您的身份认证进行文字识别。

(2) 腾讯人脸识别(深圳市腾讯计算机系统有限公司; 隐私协议): 为了向您提供人脸识别服务,我行使用了腾讯人脸识别服务,该服务需要获取您的**相机权限和身份信息(姓名、身份证件号码、人脸图像信息)**,用于您的身份认证。腾讯人脸识别服务在使用前,会让您在业务流程中确认《青岛银行人脸识别服务授权书》。

在取得您的同意之前,我们不会允许上述第三方服务商收集任何上述信息,这可能导致您无法获得相应服务,但不影响您正常使用我行App的其他功能或服务。如您同意上述

相关第三方服务商收集前述信息发生信息泄露的，由相关第三方服务商承担相应的法律责任。

5.当青岛银行 App 运行过程中，为了实时保障您使用我们产品或服务时的账号与系统安全，维护服务的安全稳定运行，降低交易和资金风险，我行会收集您的 **IP、任务列表、本应用的进程列表、地理位置信息、设备名称、Android ID、BSSID、MAC、SSID、IDFA、IDFV、IMSI、IMEI、SIM 卡信息、WIFI 信息、传感器**。如您不同意我行收集前述信息，可能无法完成风控验证，但不影响您正常使用青岛银行 App 的其他功能或服务。

### **(五) 信息如何使用**

1.在向您提供我行的金融产品或服务，并为改进这些产品或服务时使用。

2.在我行向您提供金融服务期间，您授权我行持续收集和使用您的信息。在您注销服务时，我们将停止收集您相关的个人信息，除此，若您的个人贷款已结清且全部授信额度已失效，我行将停止收集您相关的个人信息，但我行会在业务资料归档、审计、监管协查、履行反洗钱和制裁规定等领域继续使用此前收集的您的相关个人信息。

3.我行会对您在我行留存和生成的信息进行综合统计、分析、处理、加工及自动化决策，以便为您提供更加准确、个性、流畅及便捷的服务，或帮助我行评估、改善或设计产品、服务及运营活动，丰富客户权益，或为防范风险，**请您知悉，我们在收集和您的信息时会遵循“最少必要”原则，在满足使用要求的情况下也会对您的信息做匿名化或去标识化处理**。我行可能根据前述信息向您提供营销活动通知、商业性电子信息、调整贷款额度、调整贷款利率或您可能感兴趣的广告，如您不希望接收此类信息或更改消息推送设置，您可通过手机银行“消息中心-设置”来关闭或修改消息推送服务。

4.为了使您知悉使用我行金融产品或服务的情况或使您进一步了解我行服务，我行会向您发送服务状态通知以及相关产品或服务的商业性信息。例如通过电话、短信、5G 消

息、智能服务、客户端、电子邮件、微信或其他即时通讯工具向您发送产品和服务、营销、用户体验改进和市场调查信息。您同意授权后，如需更改授权，可拨打 96588 服务热线或通过青岛银行指定的其他方式进行调整或退订。无论您是否同意上述授权，我行将继续提供优质服务，并不会影响我行向您发送风险提示、服务状态通知、业务办理进度、还款提示等提醒信息。

5.您授权同意的以及法律允许的其它用途。

#### **(六) 征得授权同意的例外**

根据《个人信息保护法》、《个人信息安全规范》等法律法规、监管要求及国家标准，以下情形中，我行可能会收集、使用您的相关个人信息而无需另行征求您的授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产安全所必需的；
- 5.所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
- 6.从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 7.为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或者按照依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需的；
- 8.为履行我行法定职责或者法定义务所必需；
- 9.用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品或服务的故障；
- 10.法律法规及监管要求规定的其它情形。

## **二、我行如何使用 Cookie 技术**

为实现您联机的个性化需求，优化您的访问体验，我行会在您的移动设备上发送一个或多个名为 Cookie 的小数据文件。指定给您的 Cookie 是唯一的，便于存储您的浏览习惯和偏好数据进而帮助您简化个人信息的填写，简化您重复登录的步骤，提供您的服务偏好设置，帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

我行不会将 Cookie 用于本政策所述目的之外的任何用途。存储您数据的 Cookie 是唯一的，您可根据自己的偏好管理或删除 Cookie。您可以清除移动设备上保存的所有 Cookie，大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问我行的网站时更改用户设置。

## **三、我行如何共享、转让和公开披露您的个人信息**

### **(一) 共享和转让**

1.除非获得您的明确同意或授权，我行不会向其他任何公司、组织和个人共享或转让您的个人信息。

2.如业务需要对外共享或转让您的个人信息，我们会向您告知共享或转让个人信息接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式和个人信息的种类，并取得个人的单独同意，并征得您的授权同意。涉及敏感信息的，我们还会告知敏感信息的类型、数据接收方的身份和数据安全能力，并征得您的单独同意。

3.请您理解，我行可能会根据法律法规规定，或按政府主管部门的强制性要求，对外共享您的个人信息。

4.根据法律法规和商业惯例，在合并、收购、资产转让等类似交易中，如涉及到个人信息转让，我行会要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本隐私政策的约束，否则我行将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

5.在法律要求或允许的范围内，为了保护我行及其客户或社会公众的利益、财产或安全免遭损害而有必要提供您的个人信息给第三方。

6.您的个人信息可能会在我行各经营机构及附属公司内部进行共享。我行只会共享必要的个人信息，且这种共享受本政策所声明目的的约束。一旦改变个人信息的处理目的，将再次征求您的授权同意。共享个人信息的范围将根据具体业务情况而定，如根据要求向金融监督管理部门报送统计信息时，可能在我行各经营机构及附属公司内部共享您的个人身份信息以及账户信息。

7.为了向您提供更完善、优质的产品和服务，我行的某些服务将由合作方提供。我行可能会与合作方共享您的某些个人信息，以提供更好的客户服务和用户体验。我行仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。同时，我行会与合作方签署严格的保密协定，要求他们严格按照我行的说明、本政策以及其他任何相关的保密和采取安全措施来处理您的个人信息。我行将要求我行的合作方无权将共享的个人信息用于任何其他用途。如果您拒绝我行的合作方在提供服务时与我行共享我行收集的为提供服务所必须的您的个人信息，将可能导致您无法使用我们提供的该服务。

(1) 为向您提供代理保险产品或服务，您同意并授权青岛银行通过专用接口传输方式，向发行保险产品的保险公司（保险公司名称及联系方式详见业务办理界面中的投保产品特别告知或投保提示书或互联网保险信息披露中合作保险机构信息）传输、提供您的如下个人信息：包括您本人、被保险人及受益人（如有）个人身份信息，**账户信息**，**交易信息**，**资产信息**，风险承受能力评估问卷中的信息；根据您购买保险产品种类不同，青岛银行需要收集其他相关个人信息，例如：职业信息、**健康状况信息**。用于保险购买、保险收付费、保全业务、保单查询。上述机构将为处理保险业务之目的接触并按照业务办理需要



处理您的个人信息，青岛银行承诺将向上述机构明确其保护您的个人信息的职责并要求其承担相应保密义务。

(2) 为向您提供代理开放式基金（含海融宝）产品或服务，您同意并授权青岛银行可以通过专用接口传输方式，向发行该开放式基金的合作机构（指与我行合作，由中国证监会依法实施监督管理、持有金融牌照的基金管理公司及其子公司、证券公司及其子公司、期货公司等。公司名称、联系方式详见开放式基金产品合同）传输、提供您的如下个人信息：姓名、性别、国籍、证件类型、**证件号码、账户信息、交易信息**、风险承受能力评估问卷中的信息用于监管报送、代理开放式基金销售、交易信息记录。合作机构将为处理开放式基金业务之目的接触并按照业务办理需要处理您的个人信息，青岛银行承诺将向上述机构明确其保护您的个人信息的职责并要求其承担相应保密义务。

(3) 为向您提供代理信托及资管产品或服务，您同意并授权青岛银行可以通过专用接口传输方式，向发行信托计划和资产管理计划的合作机构（指与我行合作，由银保监会和中国证监会依法实施监督管理、持有金融牌照的信托公司、证券公司及其子公司、期货公司等。公司名称、联系方式详见产品合同）传输、提供您的如下个人信息：姓名、性别、国籍、证件类型、**证件号码、账户信息、交易信息**、风险承受能力评估问卷中的信息用于监管报送、集合资金信托计划及资产管理计划销售、交易信息记录。合作机构将为处理集合资金信托计划及资产管理计划之目的接触并按照业务办理需要处理您的个人信息，青岛银行承诺将向上述机构明确其保护您的个人信息的职责并要求其承担相应保密义务。

## **(二) 公开披露**

1. 我们不会公开披露您的个人信息，如确需披露，我行会获取您的单独同意，并告知您披露个人信息及目的、类型；涉及敏感信息的还会告知敏感信息的内容，处理敏感个人信息的必要性以及对您个人权益的影响，并事先征得您的单独同意。

2.请您理解，在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

### **(三) 征得授权同意的例外**

根据相关法律法规及监管要求、国家标准，以下情形中，我们可能会共享、转让、公开披露用户信息无需事先征得您授权同意：

- 1.与国家安全、国防安全直接相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
- 4.出于维护您或其他个人的生命、财产、声誉等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 5.您自行向社会公众公开的个人信息；
- 6.从合法公开披露的信息中收集的用户信息，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

## **四、我行如何存储和保护您的个人信息**

### **(一) 存储**

1.我行在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，将存储在中华人民共和国境内。但为处理跨境业务，我行会提前向您告知境外接收方的名称或者姓名、联系方式、处理目的、处理方式、个人信息的种类以及个人向境外接收方行使本法规定权利的方式和程序等事项，并在获得您的单独同意后，您的个人信息可能会被转移到境外。此种情况下，我行会采取有效措施保护您的信息安全，例如，在跨境数据转移之前通过协议、核查等措施要求境外机构为您的信息保密。

2.我们仅在为您提供青岛银行 App 及相关服务之目的所必需的期限内和法律法规及监管规定的时限内留存您的个人信息，您注销青岛银行 App 用户后，我们将严格根据法律法规或监管规定的时间存储您的个人身份信息和交易信息。上述存储期限届满后，我们将删除您的个人身份信息和交易信息。例如：

手机号码：当您需要使用手机银行服务时，我行需要一直保存您的手机号码，以保证您正常使用该服务，当您注销手机银行账户后，我行将删除相应的信息。

## **(二) 保护**

1.我行已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我行会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如：我行会使用加密技术确保数据的保密性；我行会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我行会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问您的个人信息；以及我行会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

2.如我行提供的全部或部分手机银行业务停止运营，我行相关产品或服务将通过公告等形式向您进行告知，同时停止相关产品或服务对您个人信息的收集，并对所持有的个人信息进行删除或匿名化处理。如因技术故障、网络攻击、自然灾害及事故、人为因素等各种原因造成全部或部分手机银行业务中断，我行将采取应急处置和恢复措施予以应对，尽快恢复服务。

3.我行会采取一切合理可行的措施，确保不收集无关的个人信息。

4.请您理解，由于技术水平局限以及可能存在的恶意攻击，有可能出现我行无法合理预见、防范、避免、控制的意外情况。互联网并非绝对安全的环境，**请使用复杂密码，并**

妥善保管好密码信息，如您发现自己的个人信息泄漏，尤其是您的账户或密码发生泄漏，您应该立即通过我行客服与我们取得联系，以协助我行保证您的账户安全。

5.如发生个人信息安全事件，我行将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的相关情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施，您可自主防范和降低风险的建议，对您的补救措施等，我们会以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您。同时，我行还将依据监管部门要求，主动上报个人信息安全事件处置情况。

## 五、我行如何使您拥有管理个人信息的权利

按照中华人民共和国相关的法律法规和监管规定，我行保障您对自己的个人信息行使以下权利：

### （一）访问、更正及更新您的个人信息

您有权通过我行个人网上银行、手机银行、我行营业网点等渠道访问及更正、更新、查阅、复制您的个人信息，法律法规另有规定的除外。**您有责任及时更新您的个人信息。**在您修改个人信息之前，我们会验证您的身份。对于您更正、更新的个人信息，我行将于15个工作日内完成核查和处理。

1.您可以通过个人网银“个人设置-网银设置-个人信息设置”功能，修改您的手机号、电子邮箱地址、通讯地址、邮政编码。

2.您可以通过手机银行“我的-设置”功能或个人网银（“个人设置-安全中心”功能，修改限额、登录密码、设备绑定信息、预留信息。

3.您可以通过“青岛银行微信公众号”-“我要贷款”-“海融易贷”功能访问查询个人信息。

4.您可以通过智慧网点“我的信息”功能，进行个人基本信息查询及变更：证件更新、职业及工作单位修改；联系方式新增/变更/删除、手机号码认证；地址新增/变更/删除。

3.您可以通过手机银行“远程柜台-手机号修改”功能，修改您的手机号。

## **(二) 删除您的个人信息**

您可通过手机银行“设置→通用设置→清理缓存”进行操作、或通过浏览器“设置→Internet 选项→删除”进行操作，可以直接清除或删除的信息，包括绑定银行卡、消息记录、缓存记录。我行将于 15 个工作日内完成个人信息删除的核查和处理工作。

在以下情形中，您可以拨打客服电话（96588 青岛、400-66-96588 全国）或到营业网点向我行提出删除个人信息的请求：

- 1.如果我行处理个人信息的行为违反法律法规。
- 2.如果我行收集、使用您的个人信息，却未征得您的同意。
- 3.如果我行处理个人信息的行为违反了与您的约定。
- 4.如果您不再使用我行的产品或服务，或您注销了我行手机银行用户。
- 5.如果我行不再为您提供产品或服务。

如我行决定响应您的删除请求，我行还将同时通知从我行获得您个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规或监管政策另有规定，或这些实体获得您的独立授权。

当您从我行的服务中删除信息后，我行可能不会立即在备份系统中删除相应的信息，但会在 15 个工作日内，进行备份更新，完成这些信息的删除工作。

## **(三) 改变您授权同意的范围或撤回您的授权**

每个业务功能需要一些基本的个人信息才能得以完成。对于额外收集的个人信息的收集和使用，您可以通过手机银行的“设置-系统授权管理”或通过手机的系统设置开通或关闭位置服务权限、读取联系人权限、拨打电话权限等，随时给予或撤销您的授权同意，对

于无法通过“设置-系统授权管理”或手机的系统设置功能改变或关闭的，可以拨打客服电话（96588 青岛、400-66-96588 全国）或到营业网点。

在您的快捷支付功能中，关于快捷支付的授权，您可以在手机银行“快捷支付绑卡功能-已签约快捷支付管理”里注销授权或者从第三方主动注销授权。

请您注意，您自主注销我行手机银行服务的同时，将视同您撤回了对我行该手机银行服务《青岛银行隐私政策》的同意。当您收回同意后，我行将不再处理相应的个人信息。但您收回同意的决定，不会影响此前基于您的授权而开展的个人信息处理。

#### **(四) 个人信息主体注销账户**

如您为我行手机银行注册用户，您可以选择到网点或通过手机银行注销您的手机银行服务，登录手机银行-我的-设置--登录管理-注销登录账号，财富版用户可选择通过输入登录密码或短信验证码验证注销手机银行，生活版用户可选择通过输入登录密码或卡密验证注销手机银行。

您注销手机银行的行为是不可逆行为，一旦您注销手机银行，我们将不再通过手机银行客户端收集您的个人信息，将于 15 个工作日内完成核查和处理，并删除有关您手机银行的一切信息，法律法规或监管机构对个人信息存储时间另有规定的除外。

如您非我行手机银行注册用户，您可以自主选择卸载或停止使用手机银行客户端，以阻止我们获取您的个人信息。

如您在我行注册的是电子账户（II 类账户、III 类账户），可以在线通过手机银行“电子账户-账户管理-申请销户”注销电子账户服务。

若还有以上未涉及的情形，您可以拨打客服电话（96588 青岛、400-66-96588 全国）或到营业网点申请注销账户，我们将停止收集、使用和处理您的个人信息。

请您注意，我行手机银行注册用户仅在手机设备中删除手机银行 App 时，我行不会注销您的手机银行，有关您手机银行的一切信息不会删除。您仍需注销您的手机银行方能达到以上目的。注销手机银行不会自动注销您的快捷支付、快捷支付授权，您可以在手机银行“快捷支付绑卡-已签约快捷支付管理”里注销授权或者从第三方主动注销授权。

#### **(五) 访问您的个人信息并获取您的个人信息副本**

您有权通过我行个人网银、手机银行、微信银行、智慧网点渠道访问您的个人信息，法律法规另有规定的除外。如您请求将个人信息转移至指定的个人信息处理者，符合国家网信部门规定条件的，我行将依法提供转移的途径。

1.您可以通过个人网银“个人设置-网银设置-个人信息设置”功能，查询您的手机号、电子邮箱地址、通讯地址、邮政编码。

2.您可以通过手机银行“我的-设置”功能，查询您的姓名、身份证到期日、住址、通讯地址、职业、银行卡信息。

3.您可以通过“青岛银行微信公众号”-“我要贷款”-“海融易贷”功能，查询您的姓名、学历、婚姻状态、职业、公司、职务、身份证号、手机号、居住地区、居住地址。

4.您可以通过智慧网点“我的信息”功能，查询您的姓名、性别、民族、出生日期、税收居民身份、身份证、身份证签发日、身份证到期日职业、公司、职务、手机号、办公地址、通讯地址、居住地址。

#### **(六) 约束信息系统自动决策**

为了给您提供更好的使用体验，我行可能会根据您的身份信息、交易信息、资产信息、设备信息、服务日志，以及其他取得您授权的信息提取您的偏好特征。同时，我行可能基于您的偏好特征，使用算法模型预测您的偏好内容，匹配您可能感兴趣的商品、服务或其他信息，包括以下场景：

(1) 手机银行理财产品推荐服务，由系统依据收集到的您的个人信息，通过自动化决策的方式产生。自动化决策目标主要为您的投资偏好和产品适合度，主要依据以下信息：当前资产情况、当前收入情况、历史交易情况、风险承受能力评级等进行综合判断。若您不接受手机银行上理财产品推荐的自动化决策结果，也可通过理财频道自行选择理财产品，或通过我行线下提供的理财服务做进一步的咨询。

(2) 手机银行生活缴费、青银社、搜索功能（历史搜索、热门搜索）、我的客服，是由系统依据收集到的您的个人信息，通过自动化决策的方式产生。自动化决策的目标是为推荐您可能感兴趣的内容，主要依据当前位置信息、资产情况、App 行为信息及用户输入信息进行综合判断。若您不需要上述功能的自动化决策推荐，可不访问相关自动化决策推荐结果，这并不影响您正常使用上述功能。

### **(七) 响应您的上述请求**

为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我行可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。请您理解，对于某些无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我行可能会予以拒绝。

尽管有上述约定，但按照法律法规、监管要求等规定，如涉及以下情形我行将可能无法响应您的请求：

- 1.与国家安全、国防安全相关的；
- 2.与公共安全、公共卫生、重大公共利益相关的；
- 3.与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等相关的；
- 4.有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- 5.响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- 6.涉及我行商业秘密的；



7.为履行反洗钱和制裁规定。

## **六、未成年人信息的保护**

(一) 我行非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 14 周岁以下的未成年人，请在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的产品与服务。我行根据国家相关法律法规的规定保护未成年人的个人信息。

**(二) 如您为未成年人，请您的父母或监护人阅读本政策，并在征得您父母或监护人同意的前提下使用我们的服务。如您的监护人不同意您按照本政策使用我们的服务或向我们提供信息，请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们，以便我们采取相应的措施。**

(三) 如果我们发现自己在未事先获得可证实的父母或法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

## **七、第三方收集和使用您信息的情况**

当您在青岛银行电子银行中使用第三方提供的服务时，第三方可能会获取您的昵称、头像、**位置**、姓名、**证件类型**、**证件号码**、**证件有效期**、**手机号码信息**及其他提供第三方服务所必须的信息；在经过您的明示同意后，第三方可获取您的以上信息。在将信息提供给第三方前，我行将尽商业上合理的努力评估该第三方收集信息的合法性、正当性、必要性。我行会与第三方签订相关法律文件并要求第三方处理您的个人信息时遵守法律法规和签署的法律文件，要求第三方对您的信息采取保护措施。如您拒绝第三方在提供服务时收集、使用或者传递上述信息，将可能会导致您无法在青岛银行电子银行使用第三方的相应服务，但这不影响您使用的其他功能。

**对于您在使用第三方提供的服务时主动提供给第三方的相关信息，或由于使用第三方应用内相应服务而调用青岛银行 App 时，我行将视为您允许该第三方获取上述此类信息；**

对于您在使用第三方服务时产生的信息，应由您与该第三方依法约定上述信息的收集和**使用事项**。

### **1.快捷支付绑卡服务**

您在手机银行进行第三方（**微信、支付宝、京东、云闪付**）快捷支付绑卡服务时，我行将在签约绑定时向第三方提供您的**电话、银行卡号**用于绑定验证。签约绑定成功后，通过第三方发起的交易将不再获取您的任何信息。

您在智慧网点进行第三方（**微信、支付宝、京东**）快捷支付绑卡服务时，我行将在签约绑定时向第三方提供您的**银行卡账号、开户户名、开户证件号码、在我行预留手机号**，上述信息属于**个人敏感信息**，如您拒绝提供该信息，会使您无法进行绑卡。签约绑定成功后，通过第三方发起的交易将不再获取您的任何信息。

### **2.青岛银行海融易贷服务**

您在海融易贷产品进行额度申请和借款申请时，我行会根据您的授权，向具有相关业务资质及能力的第三方机构（人行金融信用信息基础数据库、百行征信有限公司）提供您的姓名、身份证号、手机号，用于查询您的个人征信和外部数据信息，并根据第三方机构反馈的结果对您的贷款资质进行审核和后续管理，类型包含但不限于履约信息、信用信息、交易信息、诉讼信息、身份信息、资产信息、司法信息等。

### **3.数字人民币充值服务**

当您使用数字人民币 App 的钱包充值服务时，可能调用青岛银行 App 后发起汇款兑出请求，并提交付款人的姓名、**账号、账户类型、开户行**信息至数字人民币运营机构，用于验证身份及使用上述充值服务。该充值资金通过汇款方式转给数字人民币运营机构进行后续处理。

### **4.微信银行理财服务**

当您使用微信银行购买理财服务时，可能调用青岛银行 App 后进入理财产品服务页面，该过程微信不获取用户信息。

## 5. 充值服务

您在使用优惠专区的充值服务时，充值服务包括：**优酷视频、爱奇艺视频、腾讯视频、哈根达斯、星巴克、猫眼电影、加油卡、肯德基、屈臣氏、京东、网易严选、芒果影视、来伊份、滴滴、必胜客**。我行需要获取您的支付方式、卡密码信息，用来支付使用。在充值时，您还需要向第三方（**优酷视频、爱奇艺视频、腾讯视频、哈根达斯、星巴克、猫眼电影、加油卡、肯德基、屈臣氏、京东、网易严选、芒果影视、来伊份、滴滴、必胜客**）提供被充值账号（**手机号**），用于确认充值账户。

## 6. 贵金属服务

当您购买贵金属时，我行将需要获取您的**支付方式、卡密码**，您还需要在订单页面中填写**收货人姓名、收货地址及手机号码信息**，同时该订单中会载明提货卷号、运单号、您所购买的商品信息、您应支付的金额及支付方式信息，我行收集这些信息为您提供服务。

上述部分第三方服务，可能会使用上述信息构成您的订单信息，我们将使用您的订单信息来进行您的身份核验、确定交易、支付结算、完成配送、为您查询订单以及提供客服咨询与售后服务；我们还会使用您的订单信息来判断您的交易是否存在异常以保护您的交易安全。当您下单并选择货到付款或在线完成支付后，商户和第三方配送公司将为您完成订单的交付。您在此同意，商户和第三方配送公司、售后服务等可以使用您的订单信息为您提供商品或服务。

您理解，**第三方提供的服务由该第三方独立运营并独立承担全部责任。因第三方提供服务或其使用您的信息产生的纠纷，或其违反相关法律法规或本协议约定，或您在使用**

**其服务过程中遭受的损失，请您与该第三方协商解决。**对于需由第三方解决的问题，我行将尽商业上合理的努力推动第三方解决。

## **八、本政策如何更新**

根据国家法律法规变化、服务运营需要及下列重大变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；

- (一) 我们的基本情况发生变化，例如：兼并、收购、重组引起的所有者变更；
- (二) 收集、存储、使用个人信息的范围、目的、规则发生变化；
- (三) 对外提供个人信息的对象、范围、目的发生变化；
- (四) 您访问和管理个人信息的方式发生变化；
- (五) 数据安全能力、信息安全风险发生变化；
- (六) 用户询问、投诉的渠道和机制，以及外部纠纷解决机构及联络方式发生变化；
- (七) 其他可能对您的个人信息权益产生重大影响的变化。

**我行将对本政策及相关规则不时地进行修改，修改后的内容会通过我行官网**

**(www.qdccb.com) 或手机银行或网上银行或微信客户端等渠道公布，公布后即生效，并取代此前相关内容。您应不时关注相关公告、提示信息及协议、规则等相关内容的变动。本政策更新后，我行 App 将在登录页面提示您再次确认同意。您知悉并确认，如您不同意更新后的内容，应立即停止使用相应服务，并注销相关的用户，我行将停止收集您的相关个人信息；如您继续使用服务，即视为同意接受变动内容。**

## **九、如何联系我行**

**如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用我行产品或服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问等相关事宜有任何意见或您在使用我行产品或服务时遇到哪些问题，请联系我行客服热线：96588（青岛）、400-66-96588（全国）。**

一般情况下，我们将在 15 个工作日内给予答复。如果您对我们的答复不满意，特别是如果您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市场监管等监管部门进行投诉或举报，您还可以通过向被告住所地有管辖权的法院提起诉讼来寻求解决。

我行全称：青岛银行股份有限公司，地址：山东省青岛市崂山区秦岭路 6 号 3 号楼，邮编 266061。

**请您在“同意”之前仔细阅读本隐私政策，确保对其内容特别是字体加黑内容的含义及相应法律后果已全部知晓并充分理解。若您“同意”即视为您接受本隐私政策，我行将按照相关法律法规及本政策来合法使用和保护您的个人信息。**