

证券代码：002948

证券简称：青岛银行

公告编号：2022-021

青岛银行股份有限公司

2021 年度报告摘要

一、重要提示

1. 本年度报告摘要来自年度报告全文，为全面了解本公司的经营成果、财务状况及未来发展规划，投资者应当到巨潮资讯网（<http://www.cninfo.com.cn>）仔细阅读年度报告全文。

2. 本行董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证本年度报告摘要内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

3. 本行第八届董事会第十一次会议于 2022 年 3 月 25 日召开，审议通过了关于青岛银行股份有限公司 2021 年度报告及摘要、业绩公告的议案，应出席董事 15 名，实际出席的董事 15 名（其中，委托出席的董事 1 名。因另有工作安排，刘鹏先生委托吕岚女士代为出席和表决）。

4. 本行董事长郭少泉先生、行长王麟先生、财务总监孟大耿先生声明：保证年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

5. 本公司按照中国企业会计准则编制的 2021 年度财务报表，已经由毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）审计并出具标准无保留意见的审计报告；按照国际财务报告准则编制的 2021 年度财务报表，已经由毕马威会计师事务所审计并出具无保留意见审计报告。

6. 除特别说明外，本年度报告摘要所述的金额币种为人民币。

7. 经本行董事会审议通过的利润分配预案为：以本次权益分派股权登记日的股份总额为基数，向全体普通股股东每 10 股派发现金股息人民币 1.60 元（含税），不送红股、不以公积金转增股本。该利润分配预案将提交本行股东大会审议。

8. 本报告摘要包含若干对本公司财务状况、经营业绩及业务发展的展望性陈述。报告摘要中使用“将”“可能”“努力”“计划”“有望”“力争”“预计”“目标”及类似字眼以表达展望性陈述。这些陈述乃基于现行计划、估计及预测而作出，虽然本公司相信这些展望性陈述中所反映的期望是合理的，但本公司不能保证这些期望被实现或将会被证实为正确，故这些陈述不构成本公司的实质承诺，投资者及相关人士均应对此保持足够的风险认识，理解计划、预测与承诺之间的差异，不应对其过分依赖并应注意投资风险。请注意，该等展望性陈述与日后事件，或与本公司日后财务、业务或其他表现有关，并受若干可能会导致实际结果出现重大差异的不明确因素的影响。

9. 本公司已在年度报告全文中详细描述存在的主要风险及应对措施，详情请参阅年度报告全文“管理层讨论与分析”中风险管理的相关内容。

二、本行基本情况

1.本行简介

A 股证券简称	青岛银行	A 股证券代码	002948
A 股股票上市证券交易所	深圳证券交易所		
H 股股份简称	青岛银行	H 股股份代号	3866
H 股股票上市证券交易所	香港联合交易所有限公司		
境外优先股股份简称	BQD 17USDPREF	境外优先股股份代号	4611
境外优先股上市证券交易所	香港联合交易所有限公司		
联系人和联系方式	董事会秘书	证券事务代表	
姓名	吕岚	吕真真	
办公地址	中国山东省青岛市崂山区秦岭路 6 号	中国山东省青岛市崂山区秦岭路 6 号	
传真	+86 (532) 85783866	+86 (532) 85783866	
电话	+86 40066 96588 转 6	+86 40066 96588 转 6	
电子信箱	ir@qdbankchina.com	ir@qdbankchina.com	

2.报告期内本行主要业务

本行成立于 1996 年 11 月，总部设在山东省青岛市，前身是青岛城市合作银行、青岛市商业银行。本行经过多年积累，在公司治理、风险管控、IT 建设等方面持续提升，已经形成“治理完善、服务温馨、风管坚实、科技卓越”的发展特色。2015 年 12 月，本行 H 股在香港联交所上市；2019 年 1 月，本行 A 股在深圳证券交易所上市。

本行主要向客户提供公司及个人存款、贷款、支付结算等服务和产品，通过零售银行、公司银行、金融市场三大业务板块驱动发展，形成坚实的客户基础，塑造特色鲜明、高质量发展的新金融业务模式。本行业务发展立足青岛，辐射山东。报告期末，已在济南、烟台、威海等山东省主要城市设有 16 家分行，营业网点达到 166 家。本行子公司共有 2 家，2017 年 2 月，本行发起设立青岛青银金融租赁有限公司，本行持股占比 51%；2020 年 9 月，本行发起设立青银理财有限责任公司，为本行全资控股。报告期末，本行员工人数超过四千人。

报告期末，本公司资产总额 5,222.50 亿元，负债总额 4,889.22 亿元，资本充足率 15.83%，不良贷款率 1.34%，比上年末下降 0.17 个百分点。报告期内累计实现净利润 29.93 亿元，较去年同期增长 22.01%。

3.主要会计数据和财务指标

(1) 近三年主要会计数据和财务指标

本年度报告摘要所载财务数据和指标按照中国企业会计准则编制，除特别说明外，为本
公司合并数据。

项目	2021 年	2020 年	本年比上年	2019 年
经营业绩(人民币千元)		变动率(%)		
利息净收入	7,645,625	8,146,531	(6.15)	6,846,055
非利息净收入	3,490,392	2,394,130	45.79	2,770,260
营业收入	11,136,017	10,540,661	5.65	9,616,315
业务及管理费	(3,776,136)	(3,542,707)	6.59	(3,065,576)
信用减值损失	(3,966,971)	(4,143,756)	(4.27)	(3,626,792)
营业利润	3,223,054	2,720,237	18.48	2,821,964
利润总额	3,225,410	2,728,296	18.22	2,828,555
净利润	2,993,213	2,453,298	22.01	2,335,522
归属于母公司股东的净利润	2,922,664	2,394,072	22.08	2,284,815
扣除非经常性损益后归属于母公司股东净利润	2,903,564	2,383,502	21.82	2,277,396
现金流量(人民币千元)		变动率(%)		
经营活动产生的现金流量净额	3,005,001	45,293,459	(93.37)	(7,005,735)
每股计(人民币元/股)		变动率(%)		
每股收益(调整前) ⁽¹⁾				
基本每股收益	0.54	0.42	28.57	0.39
稀释每股收益	0.54	0.42	28.57	0.39
扣除非经常性损益后的基本每股收益	0.54	0.42	28.57	0.39
每股收益(调整后) ⁽¹⁾				
基本每股收益	0.51	0.40	27.50	0.37
稀释每股收益	0.51	0.40	27.50	0.37
扣除非经常性损益后的基本每股收益	0.51	0.40	27.50	0.37
每股分配股利 ⁽²⁾	0.16	0.18	(11.11)	0.20

项目	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日	本年末比 上年末	2019 年 12 月 31 日
规模指标(人民币千元)		变动率(%)		
资产总额 ⁽³⁾	522,249,610	459,827,605	13.58	373,622,150
发放贷款和垫款:				
客户贷款总额 ⁽³⁾	244,205,480	206,747,221	18.12	172,795,443
加: 应计利息	829,555	899,064	(7.73)	772,480
减: 以摊余成本计量的发放贷款和垫款减值准备	(6,426,337)	(5,287,801)	21.53	(4,409,632)
发放贷款和垫款	238,608,698	202,358,484	17.91	169,158,291
贷款减值准备	(6,439,606)	(5,302,582)	21.44	(4,422,549)

其中：以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的发放贷款和垫款的减值准备	(13,269)	(14,781)	(10.23)	(12,917)
负债总额 ⁽³⁾	488,921,882	428,920,747	13.99	343,144,232
吸收存款：				
客户存款总额 ⁽³⁾	313,524,923	272,231,484	15.17	212,790,909
加：应计利息	4,440,884	3,519,226	26.19	2,634,494
吸收存款	317,965,807	275,750,710	15.31	215,425,403
股本	4,509,690	4,509,690	-	4,509,690
归属于母公司股东权益	32,635,495	30,285,174	7.76	29,915,460
股东权益	33,327,728	30,906,858	7.83	30,477,918
总资本净额	47,075,226	37,806,580	24.52	39,252,505
其中：核心一级资本净额	24,910,985	22,384,998	11.28	22,224,697
其他一级资本	7,912,511	7,909,292	0.04	7,901,623
二级资本	14,251,730	7,512,290	89.71	9,126,185
风险加权资产总额	297,412,693	267,941,143	11.00	265,908,365
每股计(人民币元/股)		变动率(%)		
归属于母公司普通股股东的每股净资产(调整前) ⁽⁴⁾	5.50	4.97	10.66	4.89
归属于母公司普通股股东的每股净资产(调整后) ⁽⁴⁾	5.20	4.71	10.40	4.63

项目	2021 年	2020 年	本年比上年	2019 年
盈利能力指标(%)		变动		
平均总资产回报率 ⁽⁵⁾	0.61	0.59	0.02	0.68
加权平均净资产收益率 ⁽¹⁾	10.40	8.56	1.84	8.27
扣除非经常性损益后的加权平均净资产收益率 ⁽¹⁾	10.32	8.51	1.81	8.24
净利差 ⁽⁶⁾	1.87	2.14	(0.27)	2.10
净利息收益率 ⁽⁷⁾	1.79	2.13	(0.34)	2.13
手续费及佣金净收入占营业收入比率	17.56	16.05	1.51	12.65
成本收入比	33.91	33.61	0.30	31.88

项目	2021 年 12 月 31 日	2020 年 12 月 31 日	本年末比 上年末	2019 年 12 月 31 日
资产质量指标(%)		变动		
不良贷款率	1.34	1.51	(0.17)	1.65
拨备覆盖率	197.42	169.62	27.80	155.09
贷款拨备率	2.64	2.56	0.08	2.56
资本充足率指标(%)		变动		

核心一级资本充足率 ⁽⁸⁾	8.38	8.35	0.03	8.36
一级资本充足率 ⁽⁸⁾	11.04	11.31	(0.27)	11.33
资本充足率 ⁽⁸⁾	15.83	14.11	1.72	14.76
总权益对资产总额比率	6.38	6.72	(0.34)	8.16
其他指标(%)	变动			
流动性覆盖率	179.54	152.42	27.12	142.27
流动性比例	73.28	65.44	7.84	68.84
截至披露前一交易日的本行总股本(股)	5,820,354,724			
支付的优先股股利(元) ⁽⁹⁾	474,380,995			
用最新股本计算的全面摊薄每股收益(元/股)	0.42			

- 注：1.每股收益和加权平均净资产收益率根据《公开发行证券的公司信息披露编报规则第9号——净资产收益率和每股收益的计算及披露》（2010年修订）计算。本行于2022年1月和2月分别完成A股配股和H股配股发行工作。根据《企业会计准则第34号—每股收益》及相关应用指南，配股是向全部现有股东以低于当前股票市价的价格发行普通股，实际上可以理解为按市价发行股票和无对价送股的混合体。本行考虑配股中包含的送股因素，重新计算比较期间的每股收益，有关情况参见本报告“财务报表附注五、45.基本及稀释每股收益”。加权平均净资产收益率比上年提高1.84个百分点，主要是归属于母公司普通股股东的净利润增长所致。本行于2017年发行境外优先股，因此在计算本期每股收益和加权平均净资产收益率时，“归属于母公司普通股股东净利润”扣除了本期发放优先股股息，“加权平均净资产”扣除了优先股的影响。
- 2.每股分配股利，系指实际分配给母公司普通股股东的每股股利，不考虑配股中包含的送股因素进行调整，2021年每股分配股利尚待股东大会批准。
- 3.资产总额、负债总额、客户贷款总额和客户存款总额的结构详见本年度报告“管理层讨论与分析 七、资产负债表主要项目分析”。
- 4.归属于母公司普通股股东的每股净资产=（归属于母公司股东权益-其他权益工具）/期末普通股股数，调整后的期末普通股股数考虑配股中包含的送股因素。
- 5.平均总资产回报率=净利润/期初及期末总资产平均余额，其中2019年期初总资产为采用新租赁准则后余额。
- 6.净利差=生息资产平均收益率-计息负债平均成本率。
- 7.净利息收益率=利息净收入/生息资产平均余额。
- 8.资本充足率相关指标，根据《商业银行资本管理办法（试行）》和其他相关监管规定计算。
- 9.支付的优先股股利包含本行代扣代缴的所得税。

(2) 分季度主要财务指标

项目(人民币千元)	2021年 第一季度	2021年 第二季度	2021年 第三季度	2021年 第四季度
营业收入	2,839,989	2,486,890	2,860,869	2,948,269
归属于母公司股东净利润	645,407	1,152,183	620,836	504,238
扣除非经常性损益后归属于母公司股东净利润	640,104	1,151,873	618,703	492,884
经营活动产生的现金流量净额	(27,309,810)	17,488,761	2,266,136	10,559,914

注：上述财务指标或其加总数与本公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标不存在重大差异。

4. 股东及股东情况

(1) 普通股股东和表决权恢复的优先股股东数量及前 10 名股东持股情况表

单位：股

报告期末普通股 股东总数（户）	66,849	年度报告披露日前上一 月末普通股股东总数（户）	71,615	报告期末表决权恢复的 优先股股东总数	-	年度报告披露日前上一 月末表决权恢复的优先 股股东总数	-
前 10 名普通股股东持股情况							
股东名称	股东性质	持股比例	持股数量	持有有限售条 件的股份数量	质押或冻结情况		
					股份状态	数量	
香港中央结算（代理人）有限公司	境外法人	25.23%	1,137,893,780	-	未知	未知	
意大利联合圣保罗银行	境外法人	13.85%	624,753,980	-	-	-	
青岛国信实业有限公司	国有法人	11.17%	503,556,341	503,556,341	-	-	
青岛海尔产业发展有限公司	境内非国有法人	9.08%	409,693,339	409,693,339	-	-	
青岛海尔空调电子有限公司	境内非国有法人	4.85%	218,692,010	218,692,010	-	-	
山东三利源经贸有限公司	境内非国有法人	3.37%	152,170,000	152,170,000	质押	151,600,000	
海尔智家股份有限公司	境内非国有法人	3.22%	145,297,405	145,297,405	-	-	
青岛海仁投资有限责任公司	境内非国有法人	2.97%	133,910,000	133,910,000	-	-	
青岛华通国有资本运营（集团）有限责任公司	国有法人	2.11%	94,967,581	94,967,581	-	-	
青岛即发集团股份有限公司	境内非国有法人	2.02%	90,936,164	90,936,164	-	-	
上述股东关联关系或一致行动的说明	报告期内，青岛海尔产业发展有限公司受让青岛海尔投资发展有限公司持有本行的 409,693,339 股股份。本次股份转让完成后，青岛海尔投资发展有限公司不再持有本行股份，青岛海尔产业发展有限公司持有本行 409,693,339 股 A 股限售股。上表所列股东中，青岛海尔产业发展有限公司、青岛海尔空调电子有限公司及海尔智家股份有限公司同属海尔集团、为一致行动人，其余股东之间，本行未知其关联关系或一致行动关系。						
参与融资融券业务股东情况说明	本行未知香港中央结算（代理人）有限公司所代理股份的持有人参与融资融券业务情况。报告期末，前 10 名普通股股东中，其余股东未参与融资融券、转融通业务。						
备注	<p>1. 报告期末普通股股东总数中，A 股股东 66,698 户，H 股股东 151 户；年度报告披露日前上一月末普通股股东总数中，A 股股东 71,461 户，H 股股东 154 户；</p> <p>2. 香港中央结算（代理人）有限公司所持股份为其代理的在香港中央结算（代理人）有限公司交易平台上交易的本行 H 股股东账户的股份总和；</p> <p>3. 报告期末，意大利联合圣保罗银行作为本行 H 股登记股东持有 622,306,980 股 H 股，其余 2,447,000 股 H 股代理于香港中央结算（代理人）有限公司名下。在本表中，该等代理股份已从香港中央结算（代理人）有限公司持股数中减除。</p>						

本行 A 股配股和 H 股配股于 2021 年 12 月 30 日启动发行阶段工作，新增配股股份分别于 2022 年 1 月 28 日和 2 月 11 日上市流通。配股上市后，前 10 名普通股股东持股情况如下：

序号	股东名称	持股类别	持股数（股）	持股比例
1	香港中央结算（代理人）有限公司	H 股	1,257,086,446	21.60%
2	意大利联合圣保罗银行	H 股	1,018,562,076	17.50%
3	青岛国信实业有限公司	A 股	654,623,243	11.25%
4	青岛海尔产业发展有限公司	A 股	532,601,341	9.15%
5	青岛海尔空调电子有限公司	A 股	284,299,613	4.88%
6	山东三利源经贸有限公司	A 股	195,755,570	3.36%
7	海尔智家股份有限公司	A 股	188,886,626	3.25%
8	青岛海仁投资有限责任公司	A 股	174,083,000	2.99%
9	青岛华通国有资本运营（集团）有限责任公司	A 股	123,457,855	2.12%
10	青岛即发集团股份有限公司	A 股	118,217,013	2.03%

注：1.上表中，持股占比 = 股东持股数 / 本行 A+H 股份总额；

2.香港中央结算（代理人）有限公司所持股份为其代理的在香港中央结算（代理人）有限公司交易平台上交易的本行 H 股股东账户的股份总和。A+H 股配股完成后，意大利联合圣保罗银行所持 3,181,100 股 H 股（所持其余股份作为登记股东持有，未代理于该平台）代理于该平台。上表中，该等代理股份已从香港中央结算（代理人）有限公司持股数中扣除。

（2）本行优先股股东总数及前 10 名优先股股东持股情况表

单位：股

报告期末优先股股东总数	1	年度报告披露日前一个月末优先股股东总数	1		
前 10 名优先股股东持股情况					
股东名称	股东性质	持股比例	报告期末持股数量	质押或冻结情况	
				股份状态	数量
The Bank of New York Depository (Nominees) Limited	境外法人	100%	60,150,000	未知	未知
上述股东关联关系或一致行动人的说明	无				

（3）控股股东或实际控制人情况

报告期末，本行无控股股东、无实际控制人。

5.在年度报告批准报出日存续的债券情况

报告期内，本行没有公开发行在证券交易所上市的公司债券。

三、重要事项

1.主要经营指标完成情况

（1）资产总额 5,222.50 亿元，比上年末增加 624.22 亿元，增长 13.58%；

(2) 客户贷款总额 2,442.05 亿元，比上年末增加 374.58 亿元，增长 18.12%；

(3) 客户存款总额 3,135.25 亿元，比上年末增加 412.93 亿元，增长 15.17%；

(4) 营业收入 111.36 亿元，比上年增加 5.95 亿元，增长 5.65%；净利润 29.93 亿元，比上年增加 5.40 亿元，增长 22.01%；归属于母公司股东净利润 29.23 亿元，比上年增加 5.29 亿元，增长 22.08%；

(5) 不良贷款率 1.34%，比上年末下降 0.17 个百分点，拨备覆盖率 197.42%，比上年末提高 27.80 个百分点；资本充足率 15.83%，比上年末提高 1.72 个百分点；

(6) 平均总资产回报率 0.61%，比上年提高 0.02 个百分点；

(7) 基本每股收益（调整前）0.54 元，比上年增加 0.12 元，增长 28.57%；基本每股收益（调整后）0.51 元，比上年增加 0.11 元，增长 27.50%；加权平均净资产收益率 10.40%，比上年提高 1.84 个百分点。

2. 经营管理主要工作

(1) 迈上规模新台阶，跨入发展新阶段。报告期末，本公司总资产突破 5,000 亿元，达到 5,222.50 亿元，比上年末增加 624.22 亿元，增长 13.58%。存款总额达 3,135 亿元，贷款总额达 2,442 亿元，同比增幅分别达到两位数，营业收入突破 110 亿元。

(2) 深耕客群夯实基础，分层经营优化结构。本行零售业务继续深化“全产品、全渠道、全客群”体系建设，报告期末，本行零售客户总数达到 822 万户，较上年末增长 189 万户，其中金融资产 20 万元以上客户新增 5.31 万户，增幅 21.53%；惠农及社区渠道获客超 10 万户。本行批发业务抓两头带中间，持续聚焦客群建设，报告期末，本行公司客户¹达 17.97 万户，较上年末增加 2.99 万户，战略客户增加 47 户。

(3) 业务联动增强服务，强化协同集团发展。金融投资、债券承销与存贷款业务联动发展，持续提升综合服务能力。青银金租围绕母行战略，探索惠农、蓝色海洋、绿色金融等特色业务领域，报告期内，新增租赁资产投放 66.99 亿元，资产规模站稳百亿关口。青银理财持续拓展代销和直销渠道，报告期末，理财规模 1,678.04 亿元，管理资产规模 1,817.45 亿元，持续推进净值化转型，净值型理财产品占比 100%。

(4) 风控体系不断完善，风险管控持续强化。集团层面统一授信、集中审批体系搭建完成，专业审贷模式日渐成熟，行业与客户集中度管理进一步加强。报告期内，统一授信和信

¹ 与往年统计口径不同，本行以存在有效账户作为报告期末公司客户数量统计标准。

用风险并表管理系统正式上线，实现授信业务的总行管控和一体化运行。持续加强资产质量全面管控，强化对逾期贷款、不良贷款等风险贷款的综合整治，坚持将逾期 60 天以上贷款、逾期 30 天以上公司类贷款全部纳入不良管理，报告期末，不良贷款率 1.34%，较上年末下降 0.17 个百分点。

（5）数字转型提档加速，科技赋能经营管理。贷款审批系统“星云智慧”平台等 47 个项目成功上线，“对公业务数字化转型”等 43 个项目启动建设。首款自营线上产品“海融易贷”正式投产，普惠金融实现创新发展；手机银行 6.0 上线，月度活跃用户突破百万；AI 客服机器人完成全渠道铺设，服务用户总量突破 300 万。“鹰眼 360 智能风控平台”完成二期建设，全年发现并堵截重大风险账户 4,016 户；智慧企业管理系统一期上线，办公效率成倍提高。