



2021 年 乡村振兴主题卡 权益手册



中国银联
2021 年

一．权益调整

涉农意外保险权益时间调整为2021年7月10日-2022年8月31日。

医疗服务权益时间调整为2021年7月10日-2022年12月31日。

二．权益下线

法律服务权益于2021年6月30日到期下线。

权益说明

中国银联为所有“乡村振兴主题卡”持卡人提供多项权益服务，包括涉农意外保险权益、医疗服务权益、农技指导权益、农产品物流权益等。

权益体系	服务对象	有效期
涉农意外保险权益	乡村振兴主题卡持卡人	2021年7月10日至2022年8月31日
医疗服务权益		2021年7月10日至2022年12月31日
农技指导权益		即日起至2022年8月31日
农产品物流权益 (顺丰物流优惠券)		即日起至2022年8月31日 (仅在乡村振兴卡专区可领，以权益实际领用结果为准)

权益领用

(一)“乡村振兴卡”专区入口

具体步骤：持卡人登录云闪付APP → 点击上方搜索栏 → 搜索“乡村振兴卡” → 选择并进入“乡村振兴卡”专区

(二)银联卡权益平台入口

具体步骤：登录云闪付APP → 点击上方搜索栏 → 搜索“权益精选”

(三)微信公众号入口

具体步骤：“银联卡官方服务号”微信公众号中的“【权益精选】-【银联卡礼遇】”；或“中国银联95516”微信公众号中的“【活动权益】-【银联卡礼遇】”。

1 涉农意外保险

服务对象

银联乡村振兴主题卡（包含农民丰收卡等子系列卡产品）持卡人

服务有效期

2021年7月10日至2022年8月31日

服务内容

涉农意外保险权益1份，权益数量20万份，先到先得。

*每个权益账户在服务时间内仅可领取1次权益，且仅限本人使用。

*涉农意外保险需“乡村振兴主题卡”持卡人实名投保。

在权益服务期内，银联“乡村振兴主题卡”持卡人可免费申领一份涉农意外保险权益，涉农意外保险包含涉农人员人身意外伤害保险、涉农人员意外医疗保险和涉农人员意外住院医疗补贴。

被保险人：中国银联“乡村振兴主题卡”（包含农民丰收卡等子系列卡产品）持卡人。

被保险人年龄：18周岁至65周岁。

保险期间：“乡村振兴主题卡”持卡人实名投保后，保险期间自保单生效之日零时起至一年期满二十四时止。

保险标准：

（一）人身意外伤害保险

保额上限：20000元

保障责任说明：

1.意外身故保险责任

在保险期间内，被保险人遭受意外伤害事故，并自事故发生之日起180日内因该事故身故的，保险人按保险金额给付身故保险金，对该被保险人的保险责任终止。

被保险人因遭受意外伤害且自该事故发生日起下落不明，后经人民法院宣告死亡的，保险人按保险金额给付身故保险金。但若被保险人被宣告死亡后生还的，保险金受领人应于知道或应当知道被保险人生还后30日内退还保险人给付的身故保险金。

被保险人身故前保险人已给付第2款约定的残疾保险金的，身故保险金应扣除已给付的残疾保险金。

2.意外残疾保险责任

在保险期间内，被保险人遭受意外伤害事故，并自该事故发生之日起180日内因该事故造成《人身保险伤残评定标准及代码》（JR/T 0083—2013）（以下简称《伤残标准》）所列伤残项目，保险人按附表一所列给付比例乘以保险金额给付残疾保险金。如自事故发生之日

起180日内治疗仍未结束的，则按该事故发生之日起第180日的身体情况进行伤残评定，并据此给付残疾保险金。

(1) 被保险人因同一意外伤害事故造成两处或两处以上伤残时，根据《伤残标准》，首先对各处伤残程度分别进行评定，如果多处伤残等级不同，以最重的伤残等级为最终的评定结论；如果两处或两处以上伤残等级相同，伤残等级在原评定基础上最多晋升一级，最高晋升至第一级。同一部位和性质的伤残，不应采用本标准条文两条以上或者同一条文两次以上进行评定。保险人根据最终的伤残等级给付残疾保险金。

(2) 被保险人如在本次意外伤害事故之前已有残疾，保险人按合并后的残疾程度对应《伤残标准》所列的给付比例给付残疾保险金，但应扣除原有残疾程度在《伤残标准》所对应的残疾保险金。

(二) 意外伤害医疗保险

保额上限：3000元

保障责任说明：

被保险人自获得被保资格（见释义）之日起，且在保险期间内遭受意外伤害（见释义），并因该意外伤害在保险期间内在指定医疗机构（见释义）进行治疗，保险人按下列约定给付意外医疗保险金：

对于被保险人每次遭受意外伤害在保险期间内所支出的必需且合理（见释义）的、符合本保险合同签发地政府颁布的社会基本医疗保险（见释义）报销范围的医疗费用，保险人在扣除社会基本医疗保险、公费医疗和任何第三方（包括任何商业医疗保险）已经补偿或给付部分以及本附加险合同约定的免赔额后，对其余额按本附加险合同约定的给付比例和门诊急诊限额给付意外医疗保险金。免赔额、给付比例和门诊急诊限额由投保人、保险人双方约定，并在保险单中载明。

保险期间届满被保险人治疗仍未结束的，保险人所负保险责任期限可按下列约定延长：门诊急诊治疗者，自保险期间届满次日起计算，以门诊急诊延长日数为限；保险期间届满被保险人仍在住院（见释义）治疗的，自保险期间届满次日起计算，至出院之日止，最长以住院延长日数为限。该“门诊急诊延长日数”、“住院延长日数”以保险单载明为准；若保险单未载明的，则该“门诊急诊延长日数”视为15日（含），“住院延长日数”视为90日（含）。

保险人所负给付意外医疗保险金的责任以本附加险合同项下的保险金额为限，对被保险人一次或者累计给付保险金达到本附加险合同项下该被保险人的保险金额时，本附加险合同对该被保险人在本附加险合同项下的保险责任终止。

(三) 意外伤害住院补贴保险

保额上限：50元/人/天，最高180天

保障责任说明：

如保险合同中包含多个条款，保险合同双方可约定本附加险合同所适用的具体条款；如未约定所适用的条款的，则视为本附加险合同适用于保险合同中的全部条款。如本附加险合同所适用的条款中包含多项保险责任，还可约定本附加险合同所适用的具体保险责任；如未

约定所适用的保险责任的，则视为本附加险合同适用于该条款中的全部保险责任。对于本附加险合同所适用的任一保险责任，保险合同双方还可约定等待期、免赔日数等内容并在保险合同中载明。

在保险期间内，被保险人遭受意外伤害（见释义）并因该意外伤害在保险期间内在指定医疗机构（见释义）接受住院（见释义）治疗，对于该被保险人的实际住院日数（见释义），保险人按照《意外伤害住院津贴给付表》的约定给付意外伤害住院津贴保险金。

每日意外伤害住院津贴金额、意外伤害住院免赔日数、每次意外伤害住院给付最高日数以保险合同载明为准；若未载明的，意外伤害住院免赔日数视为0日、每次意外伤害住院给付最高日数视为180日。

除另有约定外，本附加险合同项下，保险人在保险期间内累计承担的意外伤害住院津贴的给付日数（即意外伤害住院总给付日数）不超过180日（含180日）。

若被保险人因同一原因多次住院，前次出院与后次住院日期间隔未达90日的，则视为同一次住院。

保险期间届满被保险人住院治疗仍未结束的，保险人所负保险责任期限可按下列约定延长：保险期间届满被保险人仍在住院治疗的，自保险期间届满次日起计算，至出院之日止，最长以住院延长日数为限。该“住院延长日数”以保险单载明为准；若保险单未载明的，则该“住院延长日数”视为30日（含）。

除外责任：

1. 保险事故发生后，被保险人或者受益人以伪造、变造的有关证明、资料或者其他证据，编造虚假的事故原因或者夸大损失程度的，保险人对其虚报的部分不承担赔偿或者给付保险金的责任。

2. 因下列原因造成被保险人身故或残疾的，保险人不承担给付保险金责任：

- （1）投保人及其代表的故意行为；
- （2）被保险人自致伤害或自杀，但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外；
- （3）因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀；
- （4）被保险人妊娠、流产、分娩、疾病、猝死、药物过敏；
- （5）被保险人接受整容手术及其他外科手术；
- （6）被保险人未遵医嘱，私自服用、涂用、注射药物；
- （7）任何生物、化学、原子能武器，原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染或辐射；
- （8）恐怖袭击；
- （9）被保险人从事潜水、跳伞、攀岩运动、探险活动、武术比赛、摔跤比赛、特技表演、赛马、赛车等高风险运动；

3. 被保险人在下列期间遭受伤害导致身故或残疾的，保险人也不承担给付保险金责任：

- （1）战争、军事行动、暴动或武装叛乱期间；
- （2）被保险人从事违法、犯罪活动期间或被依法拘留、服刑、在逃期间；

(3) 被保险人酗酒或受酒精、毒品、管制药物的影响期间；

(4) 被保险人酒后驾车、无有效驾驶证驾驶或驾驶无有效行驶证的机动车辆期间。

持卡人需要实名投保，且仅可为本人投保，本权益保单在生效之日起的一年内，为境内发行的银联“乡村振兴主题卡”持卡人本人提供意外综合险保障。每张“乡村振兴主题卡”在服务有效期内仅可使用一次该权益，同一持卡人在保单有效期内仅可在同一家保险公司生效一份保单。

本保险由中国人民财产保险股份有限公司承保，具体保单承保的保险公司请以短信通知以及保单查询内容为准。投保及理赔相关问题请咨询对应保险公司客户服务电话：中国人民财产保险股份有限公司：021-95518。

服务流程

(1) 保险投保

通过云闪付APP-乡村振兴卡或云闪付APP-银联卡权益平台或“中国银联95516”微信公众号中的“活动权益->银联卡礼遇”进入权益信息页面，根据页面提示填写所需信息和健康告知进行投保。

(2) 保单查询

通过中国银联95516微信公众号权益信息页面查询，或致电保险公司客服电话021-95518、或关注上海人保财险微信公众号进行保单信息查询。

(3) 保险赔付

持卡人拨打保险公司服务热线021-95518或与服务专员联系报案，按保险公司规定提供相关理赔申请材料，保险公司审核后进行处理。

本保险适用条款：

(1) 《中国人民财产保险股份有限公司团体意外伤害保险条款》

(2) 《中国人民财产保险股份有限公司附加意外伤害医疗保险条款》

(3) 《中国人民财产保险股份有限公司附加意外伤害住院津贴保险条款》

注：具体保险权益内容以保险公司出具的保单为准。

2 在线医疗咨询

服务对象

银联乡村振兴主题卡（包含农民丰收卡等子系列卡产品）持卡人

服务有效期

2021年7月10日至2022年12月31日

服务内容

在权益服务期间，银联“乡村振兴主题卡”持卡人可**免费无限次**享受电话咨询服务和专人医疗在线图文咨询服务（支持照片及病历报告图片上传）。

持卡人可咨询的范围包括但不限于以下内容：

- 1.常见急症处理建议：常见急性伤、病处理的咨询。
- 2.日常疾病预防和治疗建议：常见疾病预防和治疗的咨询。
- 3.症状、体征答疑：根据持卡人自述症状、体征，分析身体健康状况及解决方式的建议。
- 4.季节病的预防与治疗建议：针对在不同季节容易高发的疾病，提供预防和治疗方面的建议。
- 5.体检方案的建议及体检报告的解读：为持卡人量身设计体检方案，并为持卡人解读报告，及提出进一步保健、治疗建议。
- 6.各种医疗报告的解读：根据持卡人提供医疗报告，分析并解释病情。
- 7.幼儿问题：幼儿常见病及日常护理、疫苗接种等咨询。
- 8.女性问题：妇科常见病及孕期护理常识，孕产期随检计划咨询。
- 9.老年人问题：常见老年疾病的预防和治疗、心脑血管疾病的预防和治疗、日常保健等咨询。

服务流程

- 1.通过云闪付 APP-乡村振兴卡或云闪付 APP-银联卡权益平台或“中国银联 95516”微信公众号中的“活动权益->银联卡礼遇”进入权益信息页面，点击进入“乡村振兴主题卡”医疗服务权益页面；
- 2.选择“医疗咨询服务”，免费激活和使用“乡村振兴主题卡”医疗服务权益；
- 3.激活成功后，将以短信方式告知权益激活成功及权益使用方式；
- 4.持卡人以获取激活成功短信的手机号码（即绑定云闪付 APP 领取权益的手机号码）拨打 95169036 服务热线享受医疗咨询服务或在“乡村振兴主题卡”医疗服务权益页面在线发起咨询服务。

服务细则

- 1.本权益仅适用于中国大陆地区发行的银联“乡村振兴主题卡”持卡人。
- 2.本权益仅限持卡人本人使用，不得将权益使用权限转交他人，由此产生的后果将由持卡人本人承担。
- 3.如持卡人发生任何违法交易、欺诈交易，或持卡人账户发生拖欠或呈现不正常状态（如：销户、冻结、挂失、进入黑名单等），或持卡人在活动期间申请销卡，中国银联保留拒绝该持卡人使用本权益的权利。
- 4.中国银联有权在中国法律法规允许的范围内修改本权益条款及细则（包括但不限于延迟或提前终止本活动、变更或调整活动规则等），并于中国银联官方微信或其他相关渠道公

告后生效，敬请持卡人留意。

5.本服务应在服务有效期内使用。

6.如有问题，可致电服务热线咨询：95169036。

3 在线农技咨询

服务对象

银联乡村振兴主题卡（包含农民丰收卡等子系列卡产品）持卡人

服务有效期

即日起 2022 年 8 月 31 日

服务内容

银联“乡村振兴主题卡”持卡人可领取免费农技咨询权益，在权益服务期内可免费无限次享受由专业农业技术指导专家提供的电话咨询服务、在线图文咨询服务（支持图片上传），还可免费无限次观看农技视频、学习农技百科。

持卡人可咨询的内容包括但不限于种植、蔬菜、蔬菜栽培、蔬菜植保、果品、果树栽培、果树植保、食用菌、花卉、杂粮、土肥、养殖、养鸡、养鸭、养猪、养牛、养鹅、养羊、养蜂、水产、农产品加工、农资供应、市场营销、行政管理、民宿旅游等。

服务流程

1. “免费电话咨询”服务流程

通过云闪付 APP-乡村振兴卡或云闪付 APP-银联卡权益平台或“中国银联 95516”微信公众号中的“活动权益->银联卡礼遇”进入权益信息页面，点击进入“乡村振兴主题卡”农技服务权益页面，点击“电话咨询”，“呼叫（010）82103898”，即可享受免费电话咨询服务。

2. “免费图文咨询”服务流程

通过云闪付 APP-乡村振兴卡或云闪付 APP-银联卡权益平台或“中国银联 95516”微信公众号中的“活动权益->银联卡礼遇”进入权益信息页面，点击进入“乡村振兴主题卡”农技服务权益页面，选择“免费图文咨询”，点击“立即预定”，点击“图文咨询”，填写相关信息后，点击“提交订单”，即可享受免费图文咨询服务。

注：持卡人退出咨询界面后，不能查看专家回复，建议持卡人新建订单重新咨询。

4 顺丰物流优惠券

服务对象

银联乡村振兴主题卡（包含农民丰收卡等子系列卡产品）持卡人

服务有效期

即日起 2022 年 8 月 31 日

服务内容

银联“乡村振兴主题卡”持卡人可在云闪付 APP“乡村振兴卡”专区领取农产品物流权益，在权益服务期内，持卡人可免费申领顺丰速运寄递优惠券。

该权益仅限在云闪付 APP-乡村振兴卡专区领取，其他渠道暂不可领取。建议银行不对外宣传。

服务细则

1.持卡人进入云闪付 APP 乡村振兴卡专区，进入“农产品物流优惠”界面，输入手机号和验证码，勾选“我同意《服务协议》和隐私政策”，点击“立即领取专属福利”，即可领取顺丰速运寄递优惠券，可立即使用。

2.优惠券领取成功后将会发放到持卡人填写手机号的顺丰速运会员账户下。

3.所获得的优惠券，均不会发短信提醒，持卡人可在“顺丰速运微信公众号-我-会员中心-优惠券”或“顺丰速运 APP-我的顺丰-优惠券”中查看。

4.优惠券均有使用期限，请在有效期截止前使用，否则自动失效。春节期间（除夕至年初六）无法使用。使用详情请参考优惠券使用说明。

5.同一微信公众号、同一手机号，满足前述任一条件均视为同一用户，同一用户单月仅能领取一次优惠券。

6.针对恶意刷奖持卡人、顺丰速运有权取消其活动资格，对于使用非正常手段刷券行为，顺丰速运有权追究其法律责任及追回相关损失。

7.顺丰将通过第三方风控系统进行持卡人风险系数识别，若持卡人因某些行为不当被判别为恶意行为，系统将给持卡人派发普通礼包（9.5折线上支付券）。

8.持卡人需注意以下使用说明：

（1）持卡人使用微信/顺丰速运 APP/云闪付 APP 扫码支付物流费前，需关注并登录顺丰速运微信公众号。

（2）优惠券限抵免散单快件运费，不能抵免月结款、代收货款及代收货款服务费，快件产品为顺丰特惠（D）、顺丰空配、冷运专车、冷运到店、冷运仓储、冷运特惠、冷运速配、重货专运、丰城专运产品时不能使用。

（3）每票快件仅能使用一张优惠券，不能与顺丰积分及其他优惠同时使用、快件退回

或转寄不可使用。

(4) 不兑换现金、不找零，不可抵扣蜂巢快递柜、同城急送的费用。

9. 如对顺丰优惠券领用和使用规则有疑问，请联系顺丰速运官方热线：95338。

注：具体权益内容以云闪付 APP “乡村振兴卡” 专区展示内容为准。

服务流程

1. 优惠券申领

持卡人进入云闪付 APP “乡村振兴卡” 专区 → 在权益中选择 “农产品物流优惠” → 输入手机号码及验证码，并勾选 “我同意《服务协议》和隐私政策” → 点击 “我同意《服务协议》和隐私政策”，即可完成顺丰速运寄递优惠券申领。

2. 优惠券查看

(1) “顺丰速运” 微信公众号

持卡人进入微信，点击上方搜索栏，搜索 “顺丰” → 选择 “顺丰速运” 公众号 → 点击 “关注公众号” → 点击 “进入公众号” → 点击右下方 “我” - “会员中心” → 点击 “优惠券” - “顺丰券”，即可查看已领取的顺丰寄递优惠券，详细使用说明，可点击券码下方的 “使用说明” 查看。

(2) “顺丰速运” APP

下载并进入 “顺丰速运” APP → 登录后，点击右下方 “我的顺丰” → 点击 “优惠券” - “顺丰券”，即可查看已领取的顺丰寄递优惠券，详细使用说明，可点击券码下方的 “使用说明” 查看。

3. 优惠券使用方法

(1) 云闪付 APP

持卡人打开云闪付 APP → 使用首页 “扫一扫” 功能扫描顺丰工作人员提供的二维码 → 根据流程，选择优惠券，完成支付即可。

(2) 微信

持卡人关注并登录顺丰速运微信公众号 → 使用微信 “扫一扫” 功能扫描顺丰工作人员提供的二维码 → 根据流程，选择优惠券，完成支付即可。

(2) “顺丰速运” APP

打开 “顺丰速运” APP → 点击界面右上方 “扫一扫” 按钮，扫描顺丰工作人员提供的二维码 → 根据流程，选择优惠券，完成支付即可。